

Cisco Jabber와 통합된 Microsoft Outlook에 상태 /상태 거품이 없음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[문제 해결 단계](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft Outlook Integrated with Cisco Jabber에 상태 또는 상태 버블이 없는 문제에 대해 설명하고 이 문제를 해결하기 위한 단계를 제안합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Windows 및 Microsoft Outlook 통합을 위한 Cisco Jabber에 대한 기본적인 지식을 보유한 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 버전 10.5
- Cisco IM(Instant Messaging) and Presence(IM and P) 버전 10.5
- Windows 버전 10.5용 Cisco Jabber
- Microsoft Outlook Professional Plus 2010

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Windows용 Cisco Jabber는 Microsoft Outlook에서 가용성 상태를 지원합니다. 현재 상태 통합이 성공하면 사용자는 Microsoft Outlook에서 사용 가능 여부를 공유할 수 있습니다. Microsoft Outlook을 사용하면 애플리케이션 간에 전환할 필요 없이 사용자 가용성을 확인하고 개인 및 그룹 음성, 비디오, 채팅 세션 등의 통신을 시작할 수 있으므로 애플리케이션 내에서 직접 Microsoft 연락처 카드 클

릭 투 커뮤니케이션 아이콘을 사용하여 시간을 절약하고 워크플로를 간소화할 수 있습니다.

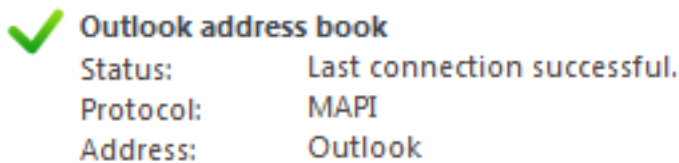
문제

Jabber 클라이언트는 MAPI(Messaging Application Program Interface) 프로토콜을 사용하여 Microsoft Outlook과 통합하여 사용자가 Microsoft Outlook에서 사용 가능 여부를 공유할 수 있습니다. Microsoft Outlook 통합이 성공적이지만 Microsoft Outlook에서 사용자의 현재 상태/현재 상태 버블이 표시되지 않을 수 있습니다.

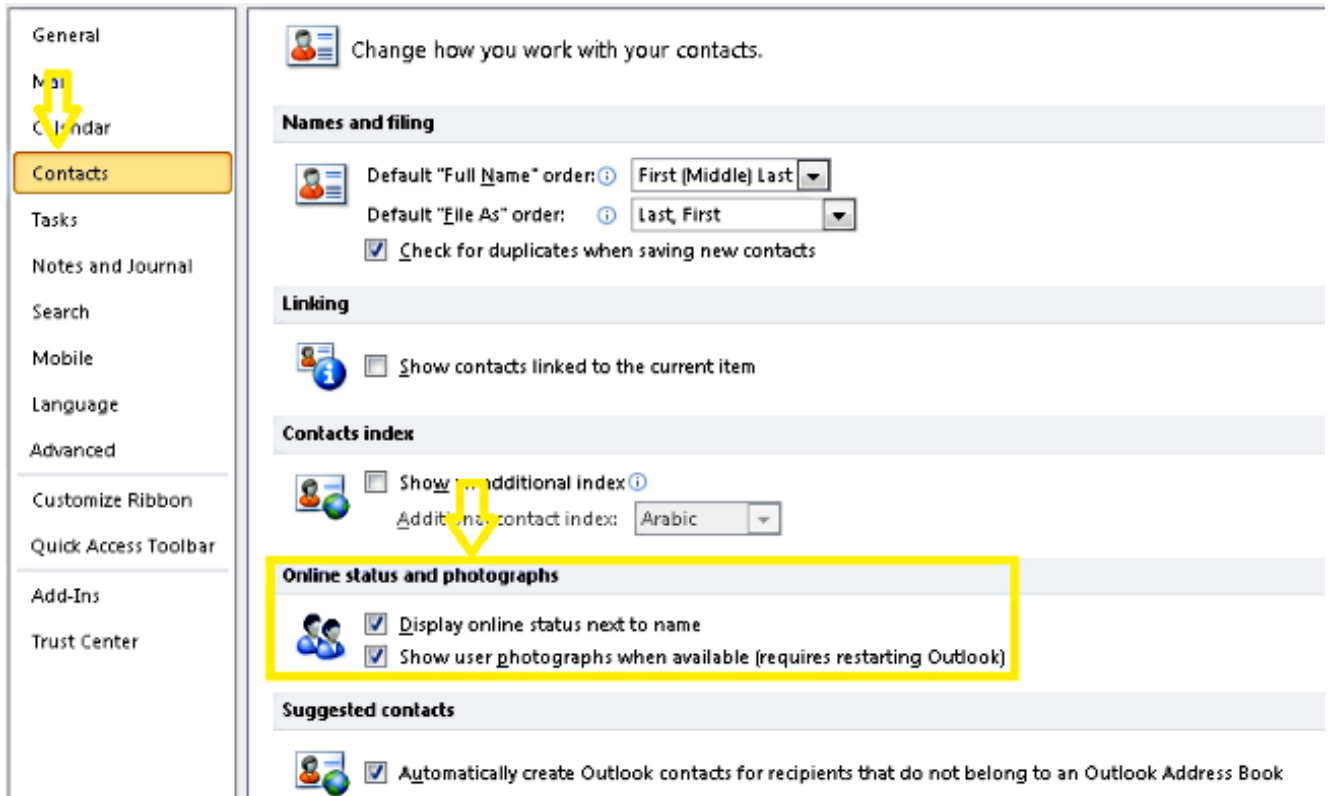
문제 해결 단계

이 문제를 해결하려면 다음 사항을 확인하십시오.

1. Settings > Help > Show Connection status를 선택하고 MAPI 연결이 성공했는지 확인합니다.



2. 현재 상태를 제공하는 Microsoft Outlook과 통합된 다른 XMPP(Extensible Messaging and Presence Protocol)/SIP(Session Initiation Protocol) 애플리케이션이 없는지 확인합니다(Lync, Windows Live Messenger, Office Communicator, Windows Messenger, Cisco Unified Communication Integration with Microsoft Lync 2010(CUCIOC)와 통합, Cisco Unified Communicator와의 통합, Cisco Unified Unified Communication Integration) 개인 Communicator(CUPC) 및 WebEx Connect).
3. Microsoft Outlook에서 온라인 상태가 활성화되어 있는지 확인합니다.



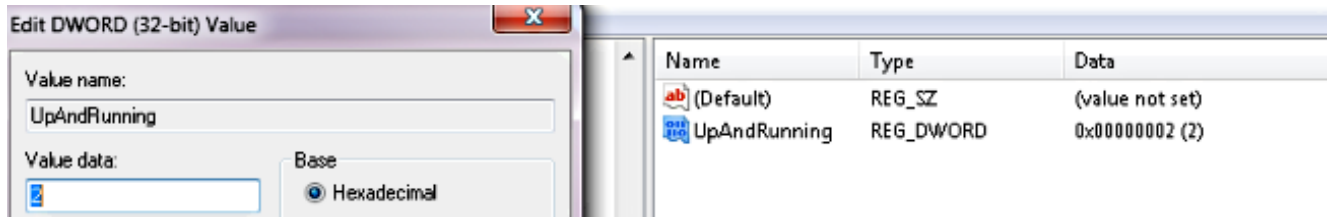
4. 이 위치에서 레지스트리 설정을 확인합니다(값은 1이어야 함).

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. 이 위치에서 UpAndRunning의 레지스트리 키를 확인합니다.

HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning

Jabber가 실행 중이고 키 UpAndRunning이 2로 설정되지 않은 경우 UpAndRunning 데이터를 2로 변경한 다음 Microsoft Outlook 및 Jabber 클라이언트를 다시 시작합니다



6. Jabber IM 주소와 프록시 주소가 동일한지 확인합니다. 서로 다른 경우 Microsoft Active Directory에서 proxyAddresses 특성 값으로 SIP:user@cupdomain을 지정합니다. Microsoft Outlook에서 가용성을 공유하려면 SIP(Session Initiation Protocol) 프록시 및 IM 주소를 동일하게 유지해야 합니다.

이러한 단계가 문제를 해결/해결하는 데 도움이 되지 않는 경우 Jabber 클라이언트에서 문제 보고서를 수집하고 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오.

관련 정보

- [Cisco JabberRelease 10.5용 구축 및 설치 설명서](#)
- [Cisco Jabber 11.7의 기능 구성](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)