Cisco CUCDM(Unified Communication Domain Manager) 플랫폼 비밀번호 복구

목차

[소개](#)
[비밀번호 복구 절차](#)

소개

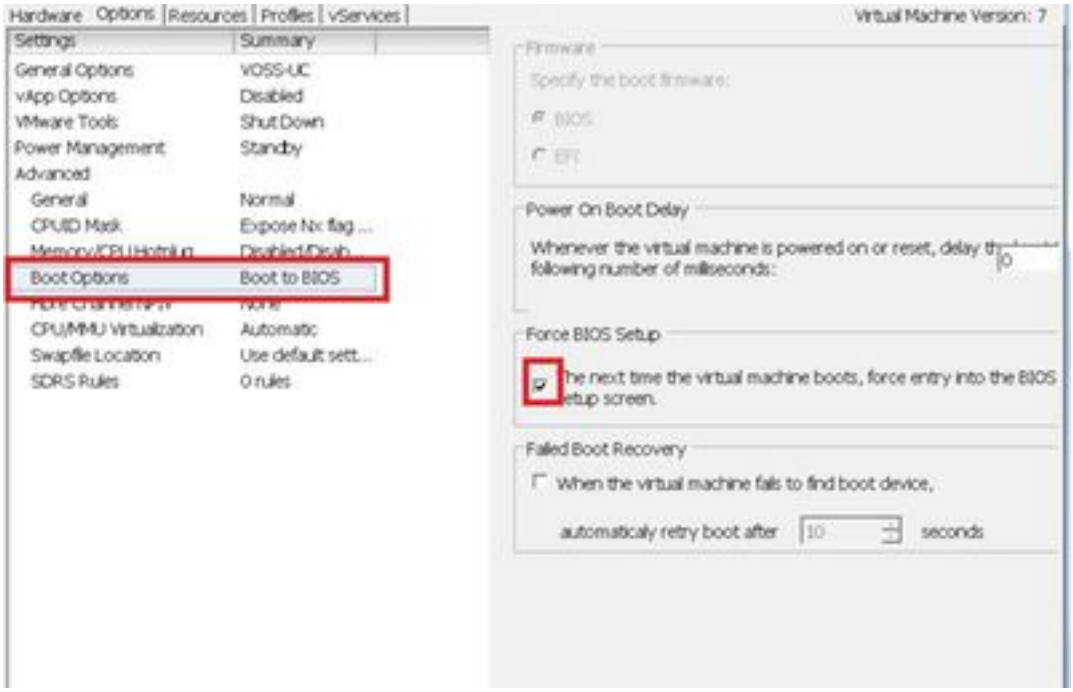
이 문서에서는 비밀번호를 잊어버린 경우 플랫폼 사용자를 통해 CLI에 액세스할 수 없는 경우 Cisco UCDM 플랫폼 비밀번호를 재설정하는 방법에 대해 설명합니다.

비밀번호 복구 절차

이 섹션에서는 Cisco UCM 비밀번호 복구 절차에 대해 설명합니다.

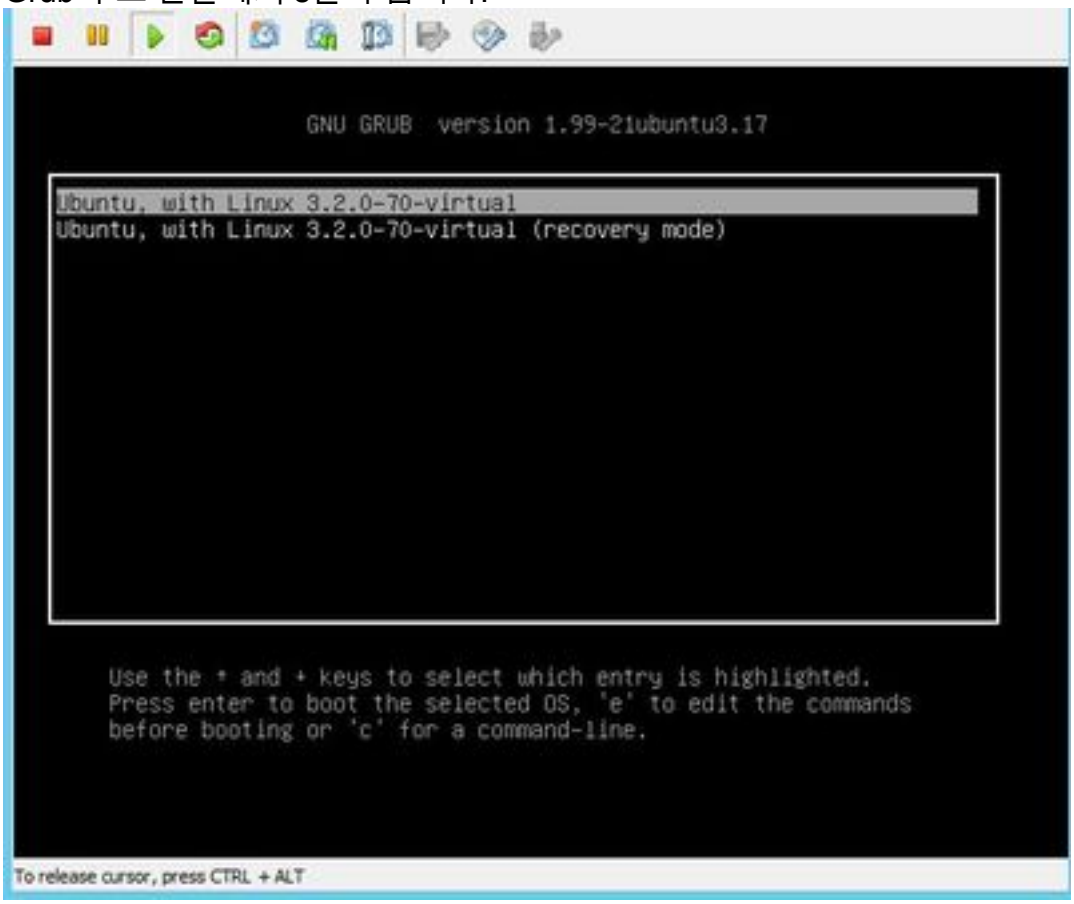
> **참고:**이 절차는 CUCDM 10.1.x 및 10.6 GRUB 버전 1.99-21ubuntu3.17 및 3.18에만 적용됩니다.

1. 가능한 경우 네트워크를 비활성화하여 연결을 비활성화합니다.이렇게 하면 트랜잭션이 손실되지 않습니다.
2. VMWare에 로그인하고 Cisco UCM VM(Virtual Machine)을 선택합니다.
3. VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Edit **Settings(설정 수정)를** 선택합니다.
4. Options(**옵션**) 탭을 클릭하고 **Boot Options(부팅 옵션**)를 선택한 다음 Force BIOS Setup(BIOS 설정 강제) 섹션에서 확인란을 선택합니다.다음 번에 가상 머신이 부팅될 때 BIOS로 강제로 들어갑니다.

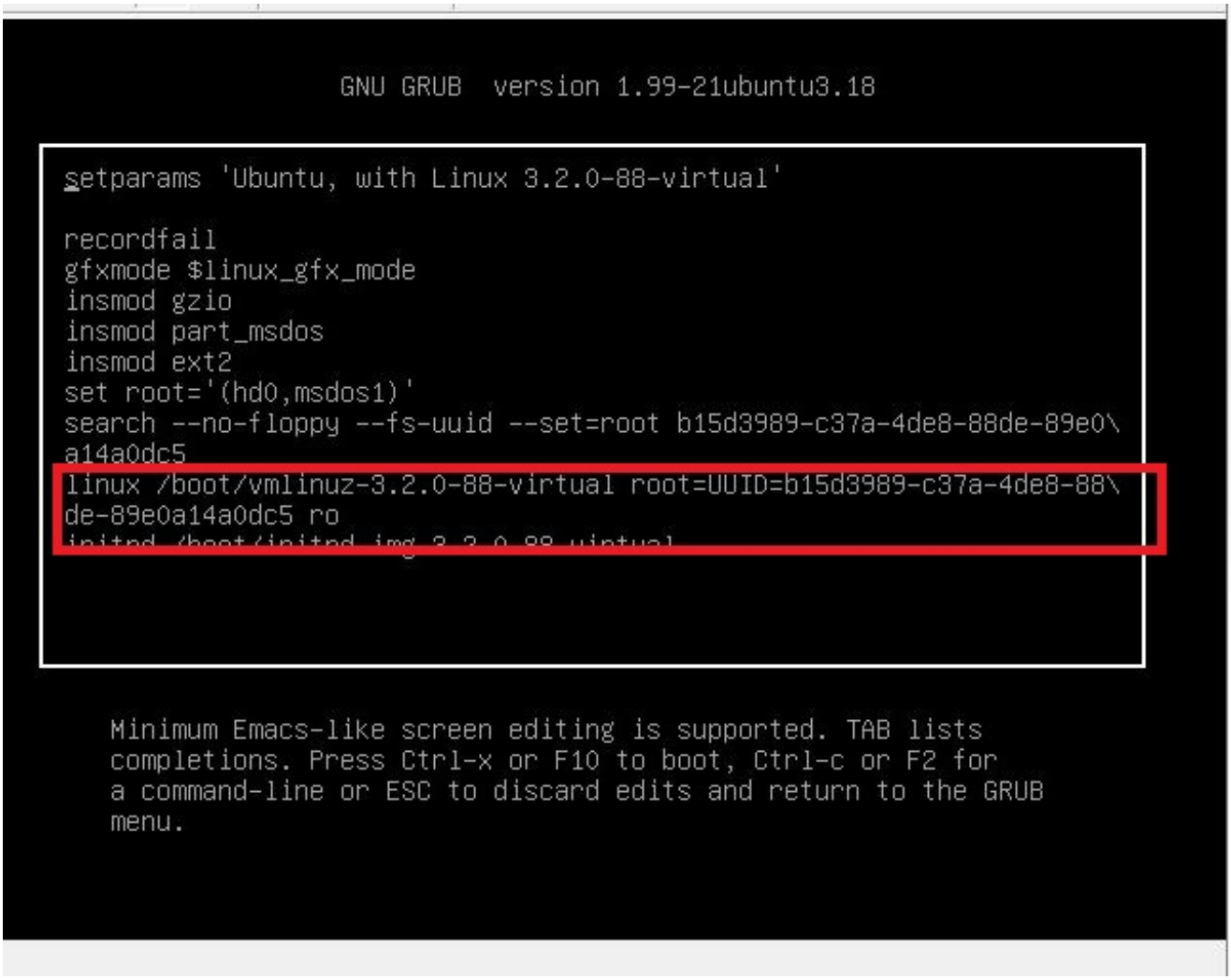


5. Cisco UCDM 디스플레이(Launch Virtual Machine Console)를 엽니다.

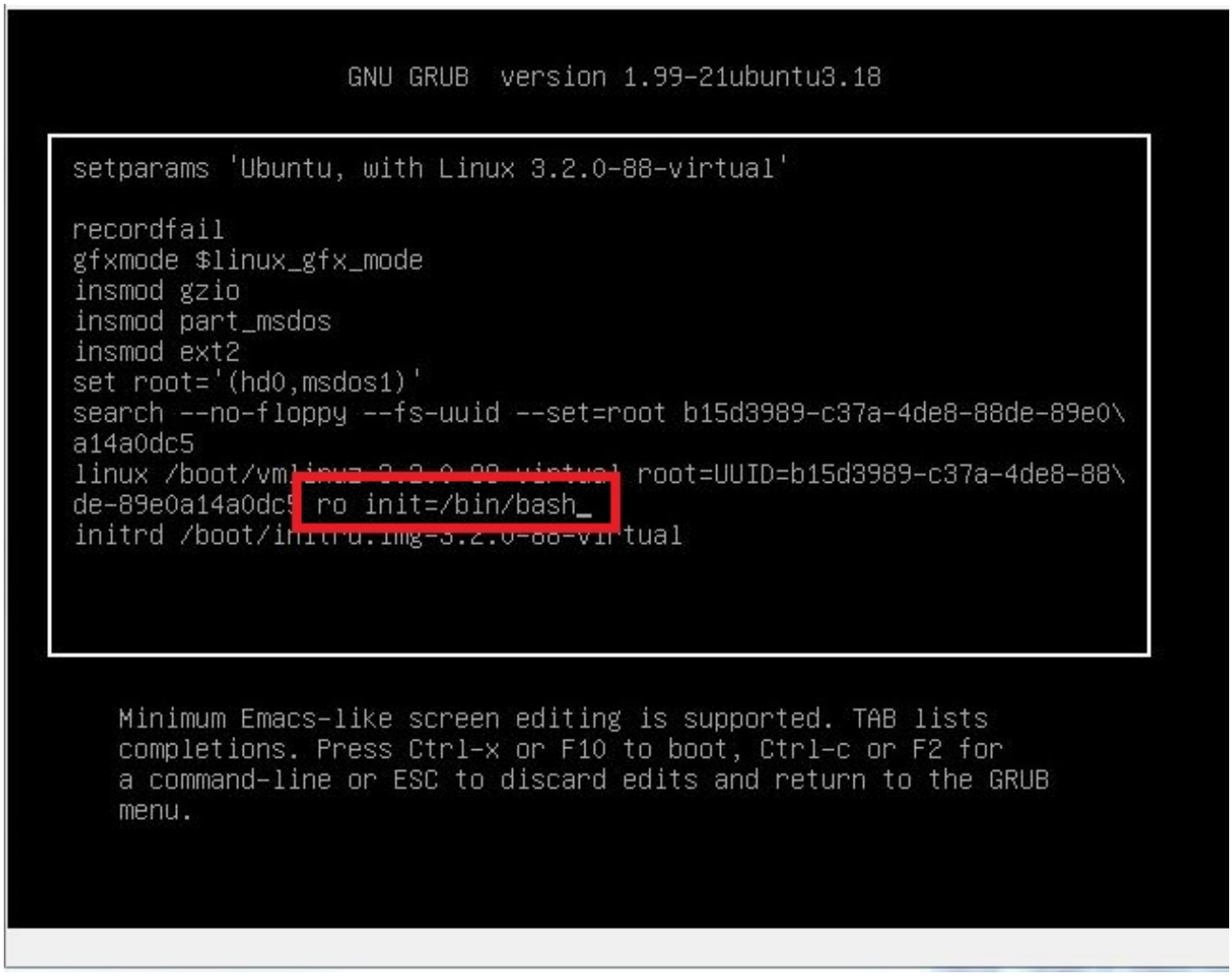
6. 재부팅 버튼(Restart Guest)을 클릭합니다.
7. VM은 BIOS로 진입하여 변경하지 않고 BIOS에서 종료됩니다.(시스템을 부팅하기 전에 다음 단계를 신속하게 수행해야 합니다.)
8. Grub 부트 콘솔에서 e를 누릅니다.



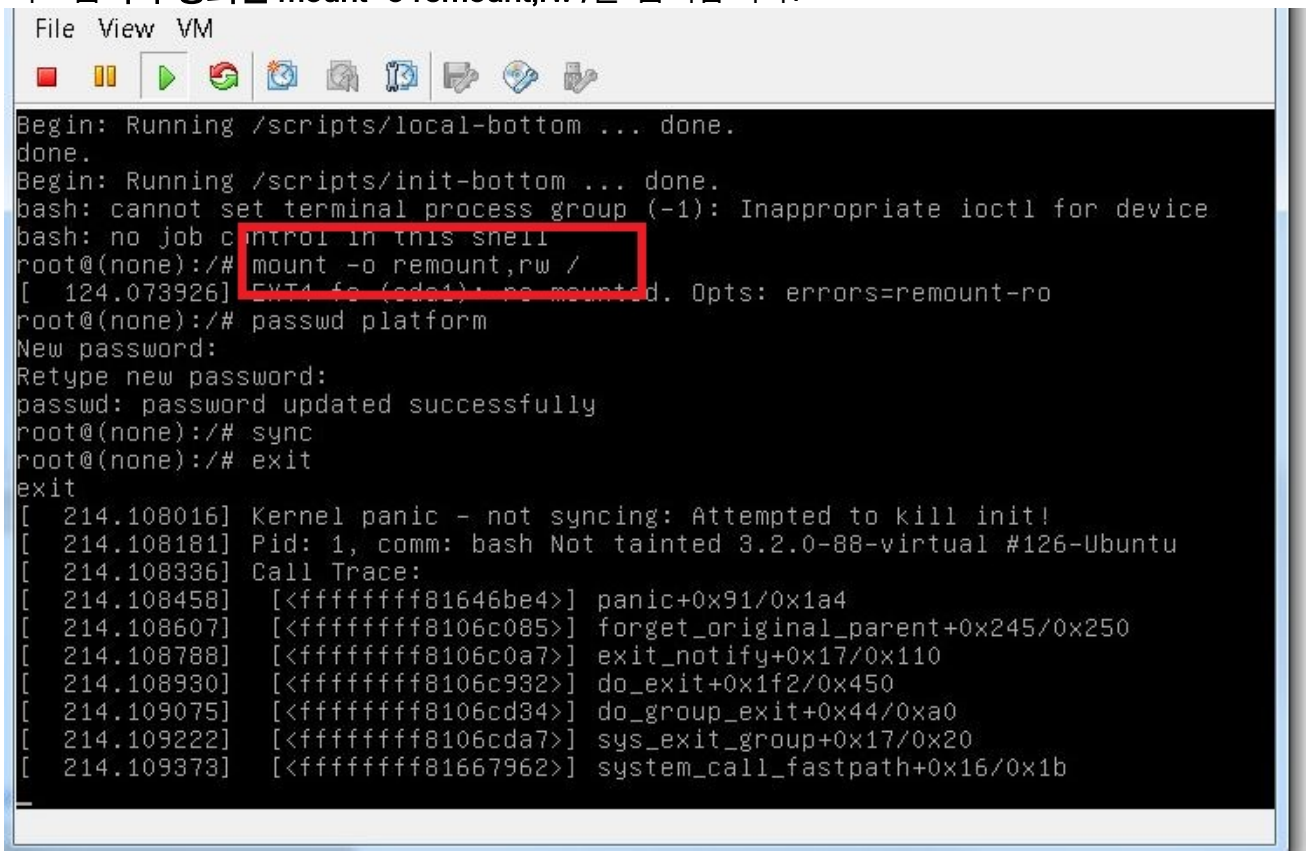
9. Linux에서 시작하는 마지막 행 두 번째 행으로 이동합니다.



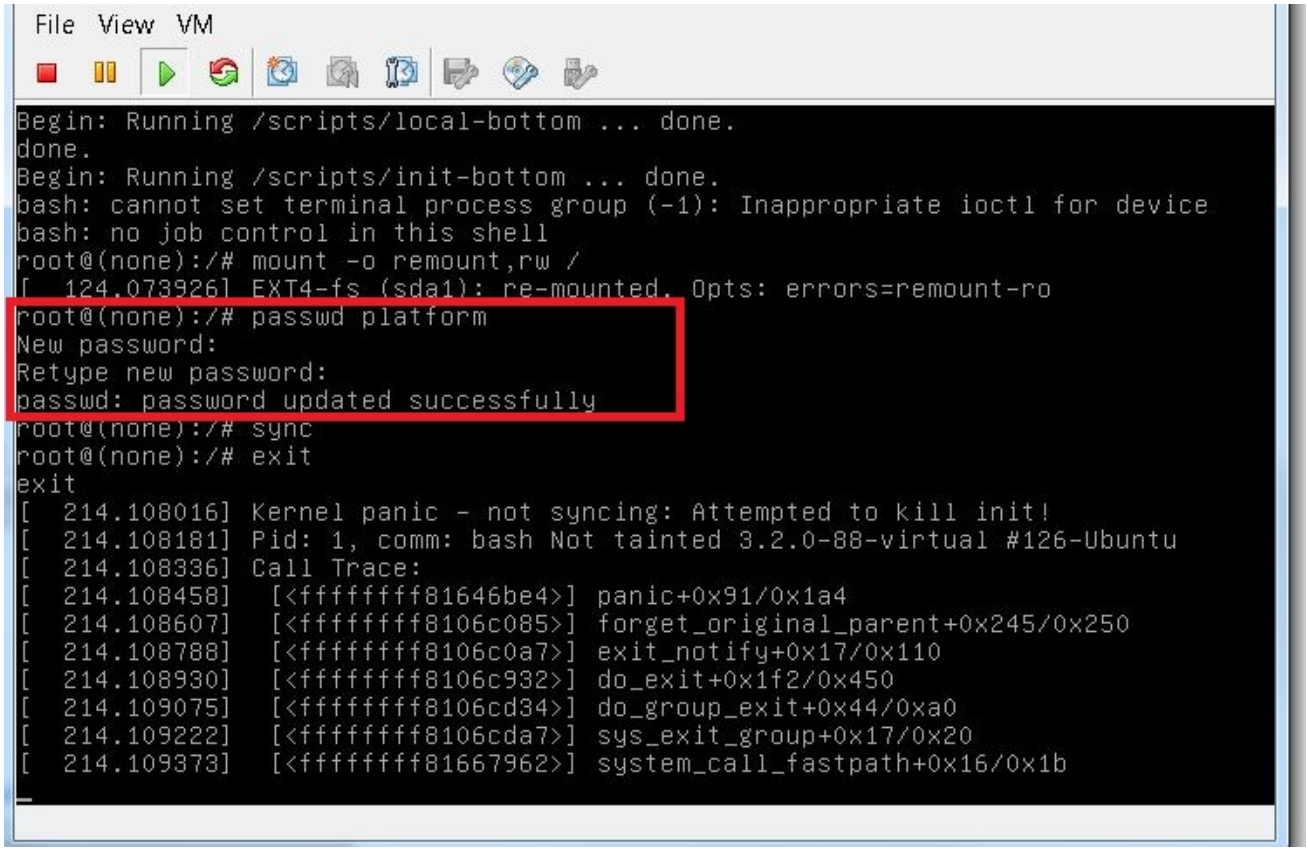
10. 이 이미지에 표시된 대로 'init=/bin/bash'의 줄 끝으로 이동합니다.



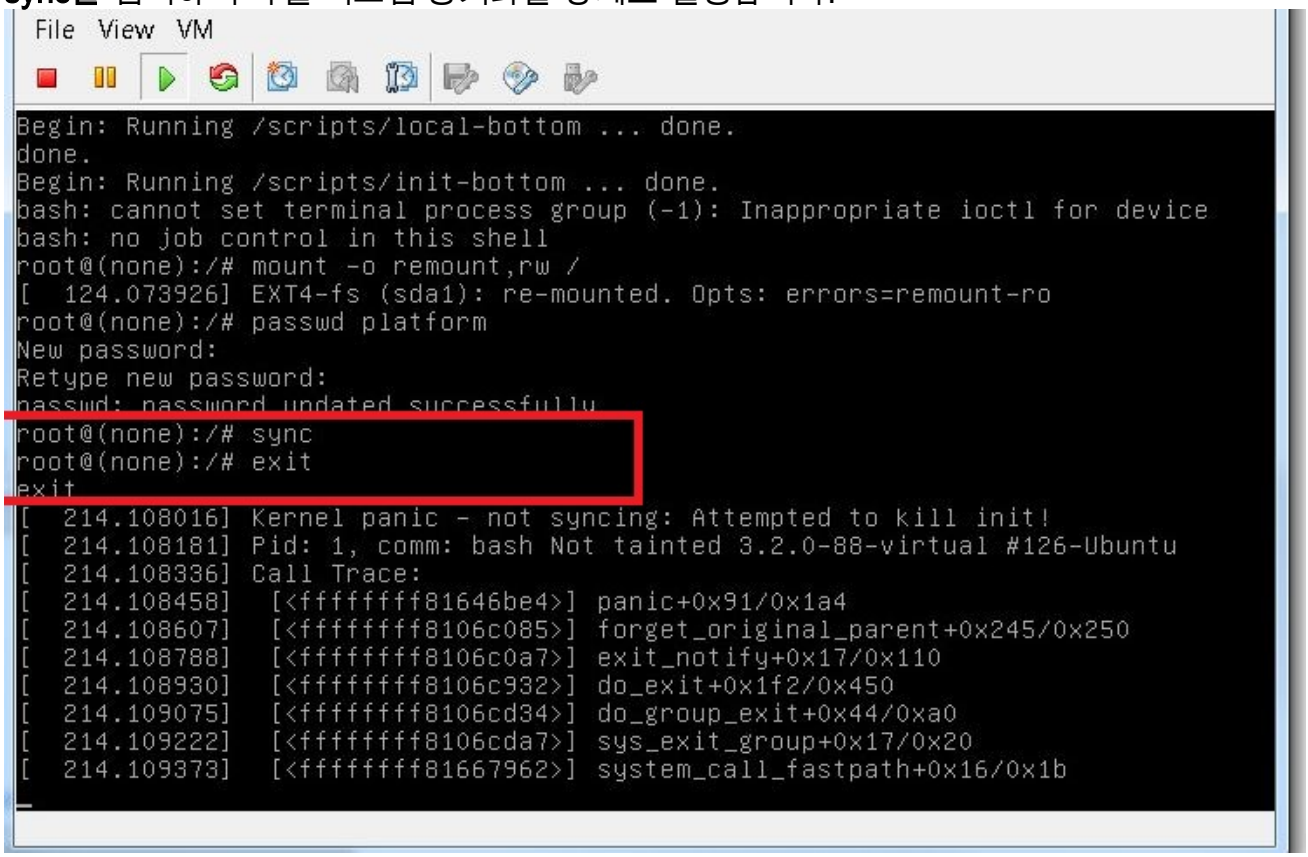
11. 시스템을 부팅하려면 **Ctrl-X**를 누릅니다.
12. 시스템**이 부팅되면 mount -o remount,rw /**를 입력합니다.



13. passwd **platform**을 입력하고 시스템의 새 비밀번호를 입력합니다.



14. **sync를** 입력하여 파일 시스템 동기화를 강제로 실행합니다.



15. exit를 입력한 다음 VM의 전원을 끕니다.
16. 시스템이 부팅될 때 **Ubuntu(Linux 3.2.0-70-virtual 포함)를** 선택합니다.

이제 13단계에서 설정된 비밀번호를 사용하여 플랫폼 사용자로 로그인할 수 있습니다.