

Expressway Connector with Exchange 문제 해결

- 오류 코드 401

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[증상](#)

[Expressway-C GUI](#)

[문제 해결](#)

[인수 계정 확인](#)

[솔루션](#)

[EAC\(Exchange 관리 센터\)를 통해 사서함 암호 재설정](#)

[Exchange 관리 셸을 통해 사서함 암호 재설정](#)

[OWA에서 새 비밀번호 확인](#)

[일정 커넥터 구성 업데이트](#)

[일반적인 문제](#)

[조직 관리에 암호 재설정 역할을 추가할 수 없습니다.](#)

[참조](#)

소개

이 문서에서는 GUI에서 오류 상태 Exchange 서버 HTTP 오류 코드 401을 사용하여 Expressway Connector를 식별하고 교정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

- Webex Control Hub 조직
- Exchange 서비스가 포함된 하이브리드 일정
- Expressway 커넥터(신규 구축의 경우 최소 X12.5)

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 하이브리드 달력이 활성화되었습니다. 이 가이드에서는 Exchange와 함께 하이브리드 달력을

사용합니다.

- Exchange Server 2019 Standard입니다.
- Expressway-C X14.0.5.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

증상

Expressway-C GUI

Applications(애플리케이션) > Hybrid Services(하이브리드 서비스) > Calendar Service(달력 서비스) > Calendar Connector Status(달력 커넥터 상태)로 이동합니다. Collaboration On-Premises에 다음과 같은 메시지 상태 오류가 표시됩니다. Exchange server http 오류 코드 401.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI for the 'Calendar Connector Status' page. The page title is 'Calendar Connector Status' and the breadcrumb is 'Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status'. A warning message at the top states: 'Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view Virtualization for Cisco Expressway page.' Below this, the 'Connectivity to Cisco Webex cloud' status is 'Connected'. The 'Collaboration On-Premises' section shows the 'Address/Display Name' as 'https://172.16.8.245/ews/exchange.asmx' and the 'Status' as 'error: Exchange server http error code 401'. The 'Calendar Connector User Subscription Status' section shows 'Total Assigned Users', 'Successfully Subscribed Users', and 'Users with Failed Subscription' all set to '0'. The 'Related Tasks' section includes links for 'Configure Microsoft Exchange Servers', 'Configure Cisco Conferencing Services', 'Back to Calendar Connector configuration', and 'Back to Connector Management'. Annotations with red arrows and numbers 1, 2, and 3 point to the breadcrumb, the error message, and the subscription counts respectively.

문제 해결

loggingsnapshot.txt 파일은 Expressway 서버에서 오류의 타임스탬프를 찾는 데 필요합니다. 로그를 수집하지 않으면 문제가 복제되는 동안 진단 로그가 필요합니다.

로그가 수집되면 파일의 압축을 풀고 **loggingsnapshot.txt** 파일을 찾습니다.

diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

이 출력 검색:

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:
(401)Unauthorized"
```

(401)권한 없음: 가장 계정 암호가 잘못되었거나 만료되었거나 변경되었음을 의미합니다.

인수 계정 확인

가장 계정이 웹용 Outlook(이전의 Outlook Web App)의 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 비밀번호가 만료되었는지 확인합니다.



change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.


Domain\user name:

VIZCAINOVICH\hybridcal

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

OWA URL:

<https://>

솔루션

계정의 비밀번호를 변경하고 Calendar Connector 컨피그레이션을 업데이트하여 Hybrid Calendar를 다시 Operational(작동) 상태로 되돌립니다. OWA 포털에서 변경하거나 Active Directory에서 계정을 동기화한 경우(이 문서의 범위 외) 비밀번호를 업데이트합니다.

EAC(Exchange 관리 센터)를 통해 사서함 암호 재설정

이 옵션을 사용하려면 Exchange 관리 셸에서 이 명령을 실행해야 합니다.

- Microsoft* 추가 정보
- Install-CannedRbacRoles
- Install-CannedRbacRoleAssignments

```

Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
Welcome to the Exchange Management Shell!
Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>

```

Exchange 관리 센터에서 암호 재설정 옵션을 활성화합니다.

1. Exchange 관리 센터에 로그인하여 사용 권한 >조직 관리로 이동한 다음 편집을 클릭합니다.
2. 조직 관리 페이지에서 [역할] 섹션의 + 옵션을 눌러 새 역할을 추가합니다.
3. 제공된 목록에서 비밀번호 재설정을 선택하고 추가 옵션을 클릭한 다음 Save.
4. 변경 사항이 저장되면 Exchange 관리 센터에서 로그아웃하고 다시 로그인합니다.

역할이 올바르게 활성화되었는지 확인하려면 다음 명령을 실행합니다.

- Get-ManagementRole -id "비밀번호 재설정" | fl

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries          : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType             : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole           : True
IsEndUserRole        : False
MailboxPlanIndex     :
Description           : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                        passwords in an organization.
Parent               :
IsDeprecated         : False
AdminDisplayName     :
ExchangeVersion      : 0.12 (14.0.451.0)
Name                 : Reset Password
DistinguishedName    : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                        Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity             : Reset Password
Guid                 : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory       : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass           : {top, msExchRole}
WhenChanged          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId       :
Id                   : Reset Password
OriginatingServer    : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid              : True
ObjectState           : Unchanged
```

사용자 사서함을 선택하고 Edit를 클릭하여 해당 속성을 보고 Reset Password 옵션을 찾습니다.

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Exchange 관리 셸을 통해 사서함 암호 재설정

CLI를 통해 비밀번호를 재설정할 수 있지만 명령을 실행하려면 이전 비밀번호가 필요합니다.

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

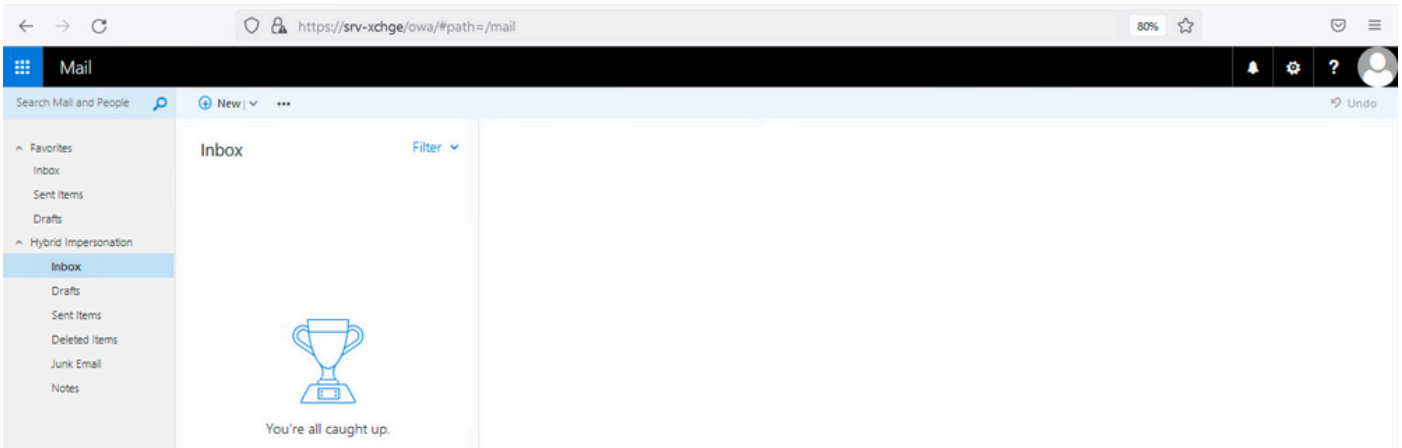
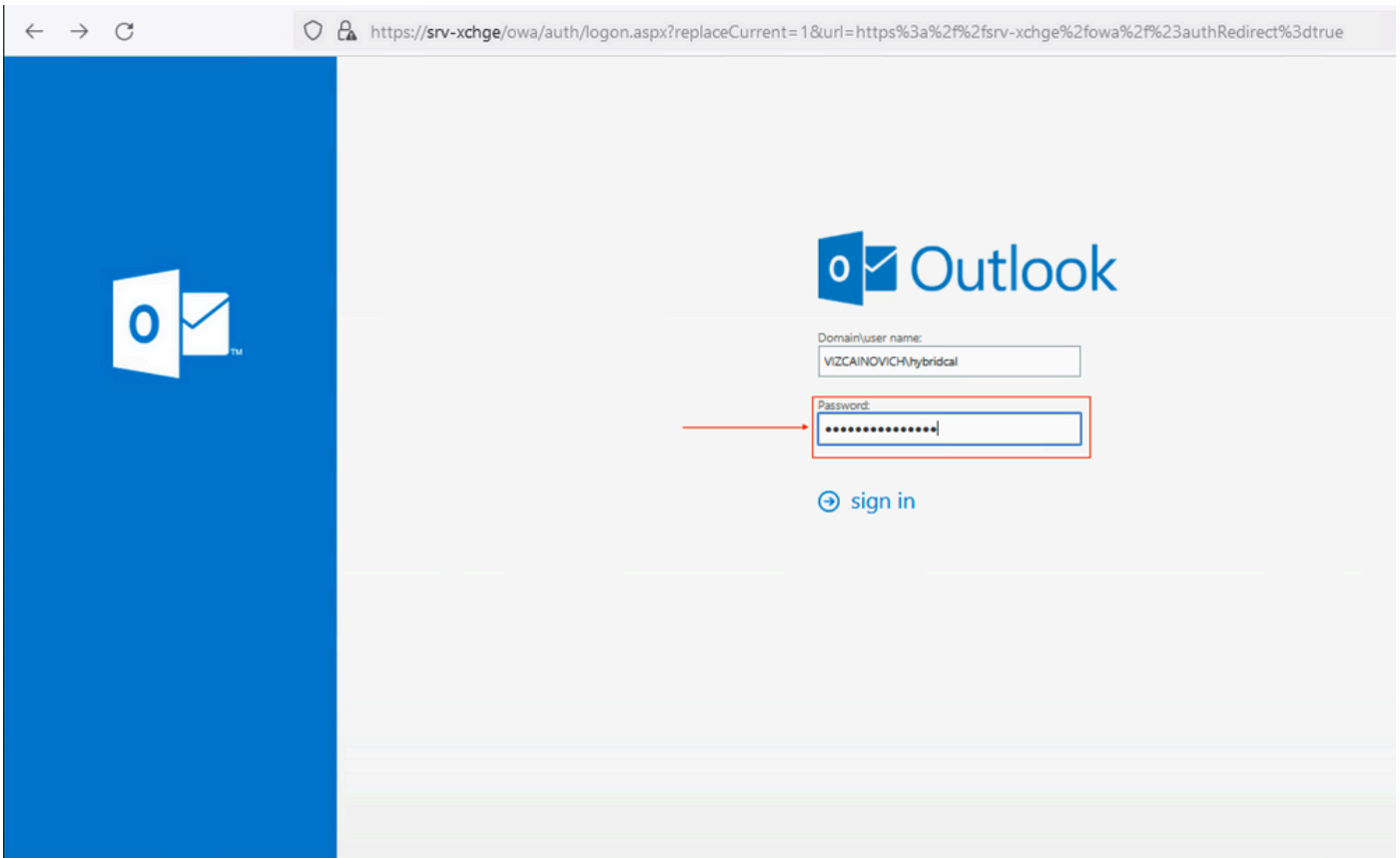
즉,

```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

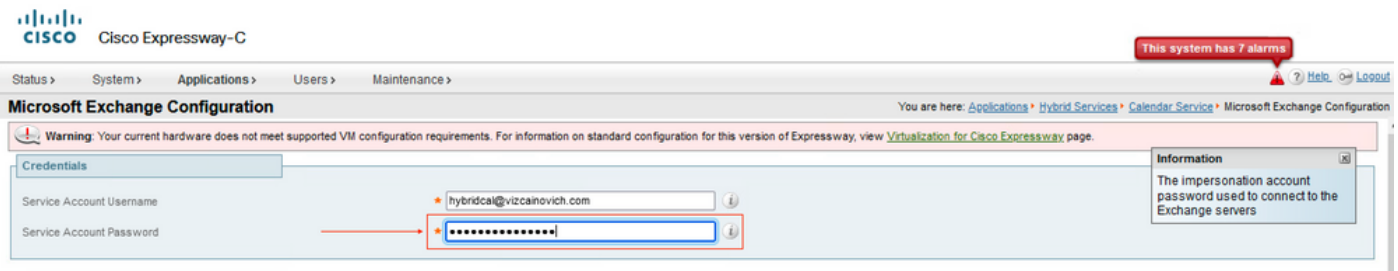
OWA에서 새 비밀번호 확인

가장 계정은 업데이트된 자격 증명을 사용하여 웹용 Outlook(이전의 Outlook Web App)의 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있습니다.



일정 커넥터 구성 업데이트

애플리케이션 > 하이브리드 서비스 > 일정 서비스 > Microsoft Exchange 구성 > 자격 증명에서; 서비스 계정 비밀번호를 최신 비밀번호로 업데이트합니다.



Save 페이지 하단의 컨피그레이션입니다.



일정 커넥터를 다시 시작(비활성화/활성화)하여 프로세스를 완료합니다.

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector

Status: Running

Active: Enabled

Microsoft Exchange servers: Enabled

Cisco Webex Meetings sites: Disabled

Cisco Conferencing Services: 1

Calendar Connector Status: Check Calendar Connector Status

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8097

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST

Calendar Connector 서비스가 다시 작동되고 사용자가 완전히 활성화됩니다.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/calstatus

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Connectivity to Cisco Webex cloud: Status Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

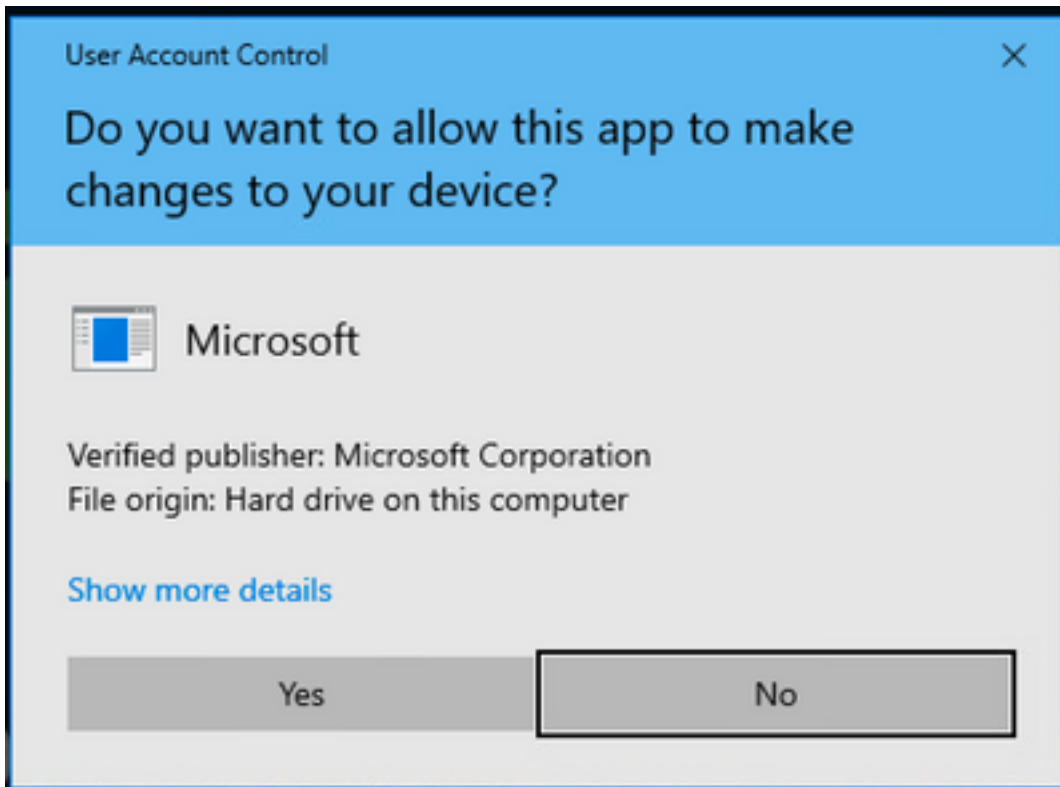
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST

일반적인 문제

조직 관리에 암호 재설정 역할을 추가할 수 없습니다.

위임 권한이 역할 그룹에 올바르게 적용되지 않았습니다. Exchange 서버 CMD에서 이 명령을 실행합니다.

```
Setup /p
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\xchge>Setup /p_
```



Exchange 서버를 다시 시작하고 암호 재설정을 다시 시도하십시오.

참조

[Cisco Webex Hybrid Calendar Service 구축 설명서](#)

[Webex Hybrid Services Connector용 지원되는 Expressway 버전](#)

[Cisco Webex Hybrid Services용 리소스 그룹](#)

[하이브리드 서비스에 사용되는 Connector Host Expressway 업그레이드](#)

[하이브리드 달력 서비스 릴리스 정보](#)

[하이브리드 서비스 리소스의 자동 업그레이드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.