

주 릴리스를 업그레이드하기 전에 BroadWorks Server 라이선스 설치

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[라이선스 설치 실패 증상](#)

[TAC에서 분류 작업에 필요한 정보](#)

[이 문제를 완화하기 위한 구성 단계](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 BroadWorks 서버를 최신 주요 소프트웨어 릴리스로 업그레이드하기 전에 Cisco BroadWorks 서버 로컬 라이선스를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco BroadWorks 시스템 관리자 권한
- Cisco BroadWorks System 업그레이드 유지 관리, 라이선스 권한 업데이트

요구 사항

은(는) 이 문서에 대한 특정 요구 사항이 아닙니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특수 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 제한되지 않습니다.



주의: 이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스에서 생성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

BroadWorks 서버를 이전 주 서버 릴리스에서 최신 주 서버 릴리스로 업그레이드하기 전에 세 가지 방법으로 대상 서버 릴리스 라이선스를 설치할 수 있습니다.

최근 CiscoBroadWorks Server 유지 관리 문서에서는 install-license.pl 스크립트. 그러나 R25/R26 유지 관리 문서인 CiscoBroadWorks Software Management Guide에서는 이 install-license.pl을 정확히 어떻게 실행할지에 대해 자세히 설명하지 않습니다. 스크립트. 이 문서에서는 install-license.pl을 실행하여 BroadWorks 서버를 최신 주 릴리스로 업그레이드하는 방법을 준비하고 이를 위해 다른 두 가지 방법을 공유하는 방법에 대해 자세히 설명합니다.

라이선스 설치 실패 증상

- BroadWorks 서버에 새 라이선스를 업로드하고 install-license.pl <newLicenseFilename>.zip을 실행합니다. 이 명령이 실패했으며 "Invalid license signature(잘못된 라이선스 서명)" 경고를 받았습니다.

```
bwadmin@BW_Server_hostname$ /usr/local/broadworks/bw_base/bin/install-license.pl /bw/install/licen
Unable to install license: Invalid license signature
```

- 이 BroadWorks 서버가 BroadWorks NFM 서버인 경우 BroadWorks 서버 UUID 또는 핑거프린트를 새 라이선스와 비교하여 일치 여부를 확인합니다.
- 실패 라이선스 설치 시간을 다루는 lmLog<timestamp>.txt를 확인하여 이것이 오류 코드 2의

어려움인지 확인합니다.

-

<#root>

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

bwTrafficParser -m "Invalid license signature" lmLog2026.10.01-00.01.07.txt

...

true

2

Invalid license signature

false

...

- 이전 정보는 문제의 근본 원인이 새로운 주요 BroadWorks 서버 릴리스에 유효한 대상 BroadWorks 서버 라이선스이며 현재 BroadWorks 서버 릴리스 binary directoryinstall-license.pl 스크립트에서 지원되지 않는다는 결론에 적합합니다.

TAC에서 분류 작업에 필요한 정보

분류 작업에 필요한 TAC(Technical Assistance Center) 정보는 다음과 같습니다.

- 현재 BroadWorks Server 기술 지원 파일
- 이 오류 install-license.pl 실행에 대한 /var/broadworks/logs/lmd/lmLog<timestamp>.txt입니다. 이 오류는 '잘못된 라이선스 서명' 및 오류 코드 2로 인해 거부되었습니다.
- install-license.pl 실행을 통과하지 못한 새 라이선스 파일입니다.
- 이 BroadWorks 서버 BW_CLI 명령 'qversions'를 다루는 세션 출력 로그입니다.

이 문제를 완화하기 위한 구성 단계

- 업그레이드 대상 새 BroadWorks 서버 이진 디렉토리를 bwadmin 사용자로 변경하여 대상 새 BroadWorks 서버 릴리스 라이선스 파일에 대한 install-license.pl 스크립트를 실행할 수 있습니다.

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

```
cd /usr/local/broadworks/
```

```
/bin/
```

```
bwadmin@BW\_Server\_hostname\$
```

```
./install-license.pl /bw/install/license_CXXXXX_
```

```
_R26.0_20260930.zip
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

- 또는 먼저 BroadWorks 서버를 대상 새 BroadWorks 서버 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다. 업그레이드 작업을 수행하면 /usr/local/broadworks/bw_base 기호 링크가 새 BroadWorks 서버 릴리스 디렉토리로 변경됩니다. 그런 다음 install-license.pl을 실행하여 새 BroadWorks 서버 릴리스 라이선스 파일을 설치합니다.
- 새 BroadWorks 서버 이진 릴리스 단계를 설치하는 동안 새 BroadWorks 서버 라이선스 파일을 동시에 설치하는 세 번째 옵션이 있습니다. 즉, 대화식 설치 중에 새 라이선스 파일의 디렉토리와 파일 이름을 제공하거나, LICENSE_FILE 지시문이 있는 installation.conf 파일을 사용하여 비대화식 설치를 실행할 경우 새 라이선스 위치와 파일 이름을 정의합니다.

<#root>

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

```
grep LICENSE_FILE /var/broadworks/installation.conf
```

```
LICENSE_FILE=/tmp/license_CXXXXX_CustomerName10022026_20261002.zip
```

[bwadmin@BW_Server_hostname\\$](#)

관련 정보

- [Cisco BroadWorks 소프트웨어 관리 설명서](#)



팁: 문서의 계획된 개선 사항 BWKS-15676은 서버 업그레이드를 준비하기 위해 새 라이선스를 설치하려면 대상 BroadWorks 서버 이진 디렉토리에서 install-license.pl을 실행해야 한다는 것을 분명히 보여줍니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.