

BroadWorks 23.0 업그레이드 가이드

목차

[소개](#)

[개요](#)

[릴리스 독립 버전](#)

[운영 체제 요구 사항](#)

[주요 릴리스 지원 Linux 버전](#)

[릴리스 독립 지원 Linux 버전](#)

[DBS\(데이터베이스 서버\) 지원되는 Linux 버전](#)

[OS 업그레이드](#)

[업그레이드 제한 사항 및 서버별 참고 사항](#)

[프로필 서버 및 확장 서비스 플랫폼을 애플리케이션 제공 플랫폼으로 업그레이드](#)

[데이터베이스 서버](#)

[DBS 릴리즈 및 Oracle 릴리즈 정렬](#)

[DBS 업그레이드 건너뛰기](#)

[향상된 통화 로그](#)

[협업 서버](#)

[문서 검토](#)

[라이선스 요구 사항](#)

[모범 사례](#)

[업그레이드 전에 BroadWorks 지원 부서에 알림](#)

[테스트 계획](#)

[패치](#)

[사전 설치 확인 스크립트](#)

[웹 업그레이드](#)

[예약 및 업그레이드 순서](#)

[업그레이드 실패](#)

소개

이 문서에서는 BroadWorks 23.0의 소스 릴리스에서 업그레이드를 계획하는 데 도움이 되는 고려 사항 및 요구 사항에 대해 설명합니다.

개요

BroadWorks Release 23.0은 릴리스 24.0 및 25.0으로의 업그레이드를 지원합니다. 릴리스 [23.0은 2024년 7월 말에 EoM](#)이었으며, 24.0 EoM(End of Maintenance)은 2026년 7월 말에 제공될 예정입니다.

니다. Application Server가 아닌 서버를 최신 릴리스 독립 버전으로 업그레이드할 수 있습니다('지원되는 업그레이드 맵'이라는 제목의 [소프트웨어 호환성 매트릭스](#) 섹션 참조). 응용 프로그램 서버를 2024.07로 업그레이드합니다. 모든 서버가 업그레이드되면 응용 프로그램 서버를 2026.07까지 최신 버전으로 다시 업그레이드해야 합니다.

릴리스 독립 버전

릴리스 23.0부터는 MS가 RI(Release Independent)이고, 24.0부터는 AS(Application Servers) RI를 제외한 모든 서버, 25.0에서는 모든 서버가 RI(Release Independent)입니다. 모든 새로운 기능, 버그 및 보안 수정 사항이 새로운 버전으로 제공됩니다. 패치를 사용할 수 없습니다. 대신 해결 방법을 얻으려면 서버를 한 버전에서 다른 버전으로 업그레이드해야 합니다. 각 서버의 새 버전은 매월 릴리스되며(매월 패치 번들이 아님) 긴급한 해결이 필요할 경우 더 자주 릴리스됩니다.

RI 버전은 표준 Rel_24.0_1.944 형식과 다른 형식을 사용합니다. 이 RI 형식은 Server_Rel_yyyy.mm_x.xxx입니다.

- 서버는 MS입니다(예:
- yyyy는 네 자리 연도이다
- mm은 두 자리 달입니다.
- x.xxx는 해당 월의 변동분 릴리스입니다.

MS_Rel_2022.11_1.273.Linux-x86_64.bin은 2022년 11월에 릴리스된 MS의 버전입니다. 특정 서버 유형 또는 중분 버전을 참조하지 않는 경우 이를 2022.11로 축약하는 경우가 많습니다.

운영 체제 요구 사항

대상 릴리스에서 소스 OS(운영 체제)가 지원되는지 확인합니다.

지원되는 OS는 Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux 및 CentOS 7입니다. [CentOS 8](#), CentOS Stream, Rocky Linux 및 Alma Linux는 지원되지 않습니다.

[Linux 6 지원은 2023년 4월 30일에 2023.05로 종료되었습니다.](#)

[Linux 7 지원은 2024년 6월 20일에 2024.07로 종료되었습니다.](#)

Linux 9는 2023.09 이상에서 지원됩니다.

주요 릴리스 지원 Linux 버전

R23 5.9+, 6.5+, 7 및 8.x(ap385046 필요)

R24 6.5+, 7, 8

릴리스 독립 지원 Linux 버전

2018.01년 이상: 5.9+, 6.5+, 7

2019년 10월 이상: 6.5 이상, 7

2020.07년 이상: 6.5+, 7, 8

2023.05년 이상: 7, 8

2023.10년 이상: 7, 8, 9(Linux 9는 2024.04년까지 AS에서 지원되지 않음)

2024.04+: 7, 8, 9

2024.07+: 8, 9

DBS(데이터베이스 서버) 지원되는 Linux 버전

2018.11~2020.08: 6.5 이상, 7

2020.11~2022.06: 7.5+ 전용

2022.07+: 7.5 이상, 8.5 이상

2024.07+: 8.5 이상

2024.09: [최종 릴리스/단종](#)

OS 업그레이드

BroadWorks는 지금까지 주요 Linux 버전 간의 내부 업그레이드를 지원하지 않았습니다. 일반적으로 하드웨어 스왑을 수행하고, 대상 Linux 버전에 새 서버를 구축하고, 기존 서버를 새 서버로 마이그레이션하는 것이 좋습니다. 2023.12 릴리스부터 Linux 7에서 8로, 8에서 9로 Linux를 즉시 업그레이드할 수 있습니다. Linux를 즉시 업그레이드하려면 먼저 서버를 2023.12 이상으로 업그레이드해야 합니다.

In-place Linux 업그레이드에 대한 설명서는 [소프트웨어 관리](#) 설명서의 섹션 9를 참조하십시오. 하드웨어 스왑 프로세스에 대한 설명서는 을 참조하십시오. [소프트웨어 관리 가이드](#)의 섹션 5.2.6 및 [유지 관리 가이드](#)의 섹션 12.2.

하드웨어 스왑을 사용하여 BroadWorks를 동시에 업그레이드하거나 동일한 유지 보수 창에서 하드웨어 스왑이나 In-place Linux 업그레이드 및 BroadWorks 업그레이드를 수행하는 것은 권장되지 않

습니다. 데이터베이스가 있는 서버는 업그레이드 프로세스를 거쳐야 합니다. 한 버전의 BroadWorks에서 가져온 데이터베이스를 다른 버전의 BroadWorks로 가져올 수 없습니다.

업그레이드 제한 사항 및 서버별 참고 사항

프로필 서버 및 확장 서비스 플랫폼을 애플리케이션 제공 플랫폼으로 업그레이드

릴리스 24.0부터는 프로파일 서버(PS)와 확장 서비스 플랫폼(XSP)이 동일한 서버 유형 (ADP(Application Delivery Platform)이라고 함)이 됩니다. PS 및 XSP 서버는 현재 위치에서 업그레이드되며 업그레이드 후 ADP 서버 유형이 됩니다. 23.0에서 업그레이드할 경우 PS 및 XSP는 ADP 2024.07까지만 업그레이드할 수 있습니다. 그런 다음 최신 버전으로 업그레이드하려면 ADP를 다시 업그레이드해야 합니다.

ADP 라이선스 및 배포된 앱의 업데이트 버전이 필요합니다. XSP 업그레이드는 AS(Application Servers)를 업그레이드한 후에 수행해야 합니다. 다운로드 포털에 PS 및 XSP의 RI 버전이 있지만 이는 AS 대신 Execution Server(XS) 서버를 구축하는 시스템에만 적용됩니다. AS가 있는 모든 시스템은 PS 및 XSP를 ADP로 업그레이드해야 합니다.

Cisco BroadWorks 애플리케이션 및 웹 애플리케이션은 XSP, PS 및 ADP에서 수동으로 업그레이드해야 합니다.

데이터베이스 서버

OS 제한 때문에 최신 RI 릴리스로 업그레이드하려면 DBS(데이터베이스 서버)를 여러 번 업그레이드해야 합니다. DBS 22.0은 Linux 5 및 6을 지원합니다. Linux 5를 실행하는 경우 DBS는 22.0 이상으로 업그레이드할 수 없습니다. DBS의 RI 빌드는 Linux 5를 지원하지 않습니다. Linux 6을 실행하는 경우 DBS는 2020.08로 업그레이드할 수 있습니다. 그러면 DBS는 다시 업그레이드할 수 있는 Linux 7로 하드웨어를 교체해야 합니다. DBS 및 PS를 업그레이드할 때 기본 Oracle 버전이 호환되도록 하려면 DBManagement 및 DBSObserver 버전이 DBS의 버전과 일치해야 합니다.

DBS 릴리즈 및 Oracle 릴리즈 정렬

22.0: Oracle 11
2018.11~2020.08: Oracle 12
2020.11년 이상: Oracle 19

DBS 업그레이드 건너뛰기

DBS 업그레이드를 건너뛰고 22.0에서 DBS 2022.03+로 DB를 직접 가져오는 옵션이 있습니다. 그러나 이 프로세스는 빠르지 않으며 생산에 필요한 타이밍을 확인하기 위해 반드시 실습에서 테스트해야 합니다. DBS [릴리스 노트](#) 섹션 6, BWKS-3069 및 [DBS 구성 가이드](#) 섹션 6.5.7.3을 참조하십시오.

향상된 통화 로그

ECL(Enhanced Call Logs)은 DBS 2020.08 이후의 DBS에서 단종됩니다. ECL 데이터베이스를 NDS(Network Database Server)로 마이그레이션해야 계속 사용할 수 있으며 마이그레이션이 자동으로 수행되지 않습니다. 자세한 내용은 [Enhanced Call Logs Solution Guide](#) 및 [NDS Enhanced Call Logs Feature Description](#)을 참조하십시오. 마이그레이션 절차에 대한 NDS 설정 및 DBS에서 NDS로의 [ECL 마이그레이션 기능 설명](#)은 [Network Database Server Configuration](#) Guide를 참조하십시오. 업그레이드하기 전에 마이그레이션을 수행해야 합니다.

협업 서버

UMS(메시징 서버), USS(공유 서버), UVS(비디오 서버), WRS(WebRTC 서버), BTBC(Business Communicator Client) 및 Connect Client의 EoM은 2022년 1월 31일입니다. UMS에 사용할 수 있는 최신 RI 버전은 22.0이며 USS, UVS 및 WRS에 사용할 수 있는 최신 버전은 2022.01입니다.

24.0의 AS는 22.0 및 21.sp1의 UMS와 호환됩니다. UMS를 22.0으로 업그레이드하는 것은 권장되지 않습니다. 22.0의 UMS는 Oracle TimesTen 대신 MariaDB를 사용하여 업그레이드하고, 별도의 MoP(Method of Procedure)를 사용하며, 이중화를 위해 추가 노드가 필요합니다. UMS [업그레이드 MOP](#) 및 MariaDB [10.1 End of Life에 대한 필드 알림](#)을 참조하십시오.

Collaborate 서비스를 BroadWorks용 WebEx로 대체하는 것이 좋습니다. WebEx for BroadWorks [솔루션 가이드](#)를 참조하십시오.

문서 검토

대상 릴리스에 대한 릴리스 정보와 대상 릴리스와 원본 릴리스 사이의 모든 릴리스를 검토해야 합니다. 대상 릴리스가 24.0인 경우 24.0 및 25.0에 대한 릴리스 정보를 검토해야 합니다.

[24.0 릴리스 정보](#)

[25.0 이상 릴리스 정보](#) [절차의 업그레이드 방법](#)

지원되는 공식 업그레이드 [경로](#)는 Software Compatibility Matrix를 참조하십시오.

라이선스 요구 사항

대상 릴리스에는 새 라이선스가 필요합니다. 라이선스를 요청하려면 티켓을 [여십시오](#). PS 및 XSP 라이선스를 ADP 라이선스로 전환하도록 요청합니다. adp는 PS 또는 XSP 라이선스를 승인하지 않습니다.

모범 사례

업그레이드 전에 BroadWorks 지원 부서에 알림

업그레이드 팀의 지원 없이 업그레이드를 수행할 경우, 몇 일 전에 심각도 4(s4) 티켓으로 BroadWorks Support에 알리는 것이 좋습니다. 유지 관리 중에 문제가 발생하면 티켓의 심각도를 s1로 높이거나, 새로운 s1 티켓을 열거나, 지원 [라인](#)에 [전화하여 엔지니어](#)와 통화하십시오.

테스트 계획

원활한 업그레이드를 위해서는 테스트 계획이 필수적입니다. 프로덕션 업그레이드 전에 테스트 계획을 개발하여 랩 환경에서 테스트해야 합니다. 업그레이드 전에 시스템에서 테스트 계획을 실행하고 결과를 기록합니다. 이를 통해 시스템이 정상 상태인지 확인하고, 모든 테스트 사용자 및 계정이 올바르게 구성되어 작동하는지 확인하고, 테스트 계획에서 잠재적인 차이를 포착할 수 있는 기회를 제공하고, 테스트에 소요되는 시간을 예측할 수 있습니다.

각 서버는 업그레이드된 후 테스트해야 정상적으로 작동하는지 확인한 후 시퀀스의 다음 서버로 업그레이드해야 합니다.

패치

업그레이드하기 전에 소스 릴리스를 최신 패치 수준의 6개월 이하로 패치합니다.

사전 설치 확인 스크립트

설치 전 확인 스크립트는 모든 서버, 랩 및 프로덕션 환경에서 실행해야 하며 업그레이드 전에 경고 또는 장애가 해결되어야 합니다.

랩 업그레이드

프로덕션 환경을 복제하는 랩 환경에서 타사 툴, 애플리케이션 또는 클라이언트를 사용하여 업그레이드, 테스트 계획 및 타겟 릴리스를 테스트하는 것이 항상 좋습니다. Lab을 축소할 수 있지만 서버 유형, 소프트웨어 버전, OS 버전, 액세스 디바이스, SBC(Session Border Control) 등이 동일해야 합니다. 랩 업그레이드를 프로덕션 환경 업그레이드를 위한 리허설로 처리합니다. Lab을 업그레이드 할 때 최신 타겟 릴리스 패치 레벨을 사용하십시오. 랩과 프로덕션 업그레이드 사이의 시간을 3개월 이하로 유지합니다.

예약 및 업그레이드 순서

업그레이드는 며칠 밤 사이에 여러 개의 유지 보수 기간을 거치면서 이루어질 것으로 예상되며, [소프트웨어 관리 가이드](#)의 4.2항에 설명된 대로 설치 및 업그레이드 주문에서 [수행됩니다](#). 항상 사전 결정된 유지 관리 기간 동안(업무 외 시간 동안) 업그레이드를 수행합니다. 항상 한 번에 하나의 노드를 업그레이드하고 지정된 시간에 하나 이상의 클러스터 노드가 중단되었는지 확인합니다. 유지 보수 기간(MW), 업그레이드할 서버 수, 서버 유형 및 테스트에 걸리는 시간에 따라 필요한 유지 보수 기간 수가 결정됩니다. 클러스터의 모든 서버는 동일한 MW에서 업그레이드해야 합니다. 필요한 경우 문제 해결 및/또는 롤백을 위해 예약된 MW에서 사용 가능한 시간을 유지합니다.

업그레이드 실패

업그레이드 후 테스트 중에 문제가 발견되거나 업그레이드가 실패할 경우, 소스 릴리스로 되돌리거나 서버를 복원하기 전에 로그를 수집합니다. 도움이 될 수 있는 모든 로그를 유지하기 위해 전체 로그 디렉토리를 백업합니다. MW에 있는 동안 즉시 티켓을 열고 고객 지원에 지원을 요청합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.