

BroadWorks 25.0에서 업그레이드 가이드

목차

[소개](#)

[개요](#)

[운영 체제 요구 사항](#)

[지원되는 Linux 버전](#)

[DBS\(데이터베이스 서버\) 지원되는 Linux 버전](#)

[OS 업그레이드](#)

[업그레이드 제한 사항 및 서버별 참고 사항](#)

[DBS](#)

[DBS 릴리즈 및 Oracle 릴리즈 정렬](#)

[DBS 업그레이드 건너뛰기](#)

[향상된 통화 로그](#)

[협업 서버](#)

[문서 검토](#)

[라이선스 요구 사항](#)

[모범 사례](#)

[업그레이드 전에 BroadWorks 지원 부서에 알리기](#)

[테스트 계획](#)

[사전 설치 확인 스크립트](#)

[랩 업그레이드](#)

[예약 및 업그레이드 순서](#)

[업그레이드 실패](#)

소개

이 문서에서는 소스 릴리스 20.0에서 Cisco BroadWorks 시스템 업그레이드를 계획하기 위한 고려 사항 및 요구 사항에 대해 설명합니다.

개요

모든 서버가 사용 가능한 최신 릴리스 Independent 버전으로 업그레이드합니다('지원되는 업그레이드 맵'이라는 [Software Compatibility Matrix](#) 섹션 참조).

운영 체제 요구 사항

대상 릴리스에서 소스 OS(운영 체제)가 지원되는지 확인합니다.

지원되는 운영 체제는 Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux 및 CentOS 7입니다. [CentOS 8](#), CentOS Stream, Rocky Linux 및 Alma Linux는 지원되지 않습니다.

[Linux 7 지원은 2024년 6월 20일에 2024.07로 종료되었습니다.](#)

Linux 9는 2024.04 이상에서 지원됩니다.

지원되는 Linux 버전

2020.07년 이상: 6.5+, 7, 8

2023.05년 이상: 7, 8

2023.10년 이상: 7, 8, 9(Linux 9는 2024.04년까지 애플리케이션 서버(AS)에서 지원되지 않음)

2024.04+: 7, 8, 9

2024.07+: 8, 9

DBS(데이터베이스 서버) 지원되는 Linux 버전

2020.11~2022.06: 7.5+ 전용

2022.07+: 7.5 이상, 8.5 이상

2024.07+: 8.5 이상

2024.09: [최종 릴리스/단종](#)

OS 업그레이드

BroadWorks는 지금까지 주요 Linux 버전 간의 내부 업그레이드를 지원하지 않았습니다. 지금까지는 하드웨어 스왑을 수행하고 대상 Linux 버전에 새 서버를 구축하며 기존 서버를 새 서버로 마이그레이션하는 것이 좋습니다. 2023.12 릴리스부터 Linux 7에서 8로, 8에서 9로 Linux를 즉시 업그레이드할 수 있습니다. Linux를 즉시 업그레이드하려면 먼저 서버를 2023.12 이상으로 업그레이드해야 합니다.

In-place Linux 업그레이드에 대한 설명서는 [소프트웨어 관리](#) 설명서의 섹션 9를 참조하십시오. 하드웨어 스왑 프로세스에 대한 설명서는 [소프트웨어 관리 가이드](#)의 섹션 5.2.6 및

[유지 관리 가이드](#)의 섹션 12.2.

BroadWorks를 동시에 업그레이드하거나 하드웨어 스왑 또는 In-place Linux 업그레이드 및 BroadWorks 업그레이드를 동일한 유지 관리 창에서 수행하기 위해 하드웨어 스왑을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 데이터베이스가 있는 서버는 업그레이드 프로세스를 거쳐야 합니다. 한 버전의 BroadWorks에서 가져온 데이터베이스를 다른 버전의 BroadWorks로 가져올 수 없습니다.

업그레이드 제한 사항 및 서버별 참고 사항

DBS

OS 제한 때문에 DBS를 최신 RI 릴리스로 업그레이드하려면 여러 번의 점프로 업그레이드해야 합니다. DBS 22.0은 Linux 5 및 6을 지원합니다. Linux 5를 실행하는 경우 DBS는 22.0 이상으로 업그레이드할 수 없습니다. DBS의 Release Independent 빌드는 Linux 5를 지원하지 않습니다. Linux 6를 실행하는 경우 DBS는 2020.08로 업그레이드할 수 있습니다. 그러면 DBS는 다시 업그레이드할 수 있는 Linux 7로 하드웨어를 교체해야 합니다. DBS 및 프로파일 서버(PS)를 업그레이드할 때 DBManagement 및 DBSObserver의 버전이 DBS의 버전과 일치해야 기본 Oracle 버전이 호환되는지 확인할 수 있습니다.

DBS 릴리즈 및 Oracle 릴리즈 정렬

22.0: Oracle 11
2018.11~2020.08: Oracle 12
2020.11년 이상: Oracle 19

DBS 업그레이드 건너뛰기

DBS 업그레이드를 건너뛰고 데이터베이스(DB)를 22.0에서 DBS 2022.03+로 직접 가져오는 옵션이 있습니다. 그러나 이 프로세스는 빠르지 않으며 생산에 필요한 시간을 확인하기 위해 실험실에서 테스트해야 합니다. DBS [릴리스 노트](#) 섹션 6, BWKS-3069 및 [DBS 컨피그레이션 가이드](#) 섹션 6.5.7.3을 참조하십시오.

향상된 통화 로그

ECL(Enhanced Call Logs)은 DBS 2020.08 이후의 DBS에서 단종됩니다. ECL 데이터베이스를 NDS(Network Database Server)로 마이그레이션해야 계속 사용할 수 있으며 마이그레이션이 자동으로 수행되지 않습니다. 자세한 내용은 [Enhanced Call Logs Solution Guide](#) 및 [NDS Enhanced Call Logs Feature Description](#)을 참조하십시오. 마이그레이션 절차에 대한 NDS 설정 및 DBS에서

NDS로의 [ECL 마이그레이션 기능 설명은 Network Database Server Configuration Guide](#)를 참조하십시오. 업그레이드하기 전에 마이그레이션을 수행해야 합니다.

협업 서버

메시징 서버(UMS), 공유 서버(USS), 비디오 서버(UVS), WebRTC 서버(WRS), Business Communicator Client(BTBC) 및 Connect Client에 대한 EoM(End of Maintenance)은 2022년 1월 31일이었습니다. UMS에 사용할 수 있는 최신 RI 버전은 22.0이며 USS, UVS 및 WRS에 사용할 수 있는 최신 버전은 2022.01입니다.

24.0의 AS는 22.0 및 21.sp1의 UMS와 호환됩니다. UMS를 22.0으로 업그레이드하는 것은 권장되지 않습니다. 22.0의 UMS는 Oracle TimesTen 대신 MariaDB를 사용하여 업그레이드해야 하며 별도의 MoP(Method of Procedure)가 있으며 이중화를 위해 추가 노드가 필요합니다. UMS [업그레이드 MOP](#) 및 MariaDB [10.1 End of Life에 대한 필드 알림을 참조하십시오](#).

Collaborate 서비스를 BroadWorks용 WebEx로 대체하는 것이 좋습니다. WebEx for BroadWorks [솔루션 가이드를 참조하십시오](#).

문서 검토

대상 릴리스에 대한 릴리스 정보와 대상 릴리스와 원본 릴리스 사이의 모든 릴리스를 검토해야 합니다.

[26.0 릴리스 정보](#)

[프로시저 업그레이드 방법\(MOP\)](#)

지원되는 공식 업그레이드 [경로](#)는 Software Compatibility Matrix를 참조하십시오.

라이선스 요구 사항

대상 릴리스에 대해 새 라이선스가 필요합니다. 라이선스를 요청하려면 [티켓을 여십시오](#).

모범 사례

업그레이드 전에 BroadWorks 지원 부서에 알림

심각도 4(s4) 티켓으로 며칠 전에 BroadWorks Support에 알리는 것이 좋습니다. 유지 관리 중에 문

제가 발생하면 티켓의 심각도를 s1로 높이거나, 새로운 s1 티켓을 열거나, [지원 라인에 전화하여 엔지니어](#)와 통화하십시오.

테스트 계획

원활한 업그레이드를 위해서는 테스트 계획이 필수적입니다. 프로덕션 업그레이드 전에 테스트 계획을 개발하여 랩 환경에서 테스트해야 합니다. 업그레이드 전에 시스템에서 테스트 계획을 실행하고 결과를 기록합니다. 이를 통해 시스템이 정상 상태인지 확인하고, 모든 테스트 사용자 및 계정이 올바르게 구성되어 작동하는지 확인하고, 테스트 계획에서 잠재적인 차이를 포착할 수 있는 기회를 제공하고, 테스트에 소요되는 시간을 예측할 수 있습니다.

각 서버는 업그레이드된 후 테스트해야 정상적으로 작동하는지 확인한 후 시퀀스의 다음 서버로 업그레이드해야 합니다.

사전 설치 확인 스크립트

사전 설치 확인 스크립트는 모든 서버, 랩 및 프로덕션에서 실행해야 하며 업그레이드 전에 경고 또는 장애를 해결해야 합니다.

랩 업그레이드

프로덕션 환경을 복제하는 랩 환경에서 타사 툴, 애플리케이션 또는 클라이언트를 사용하여 업그레이드, 테스트 계획 및 타겟 릴리스를 테스트하는 것이 항상 좋습니다. Lab을 축소할 수 있지만 서버 유형, 소프트웨어 버전, OS 버전, 액세스 디바이스, SBC(Session Border Control) 등이 동일해야 합니다. 랩 업그레이드를 프로덕션 환경 업그레이드를 위한 리허설로 처리합니다. Lab을 업그레이드 할 때 최신 타겟 릴리스 패치 레벨을 사용하십시오. 랩과 프로덕션 업그레이드 사이의 시간을 3개월 이하로 유지합니다.

예약 및 업그레이드 순서

업그레이드는 며칠 밤 사이에 여러 개의 유지 보수 기간을 거치면서 이루어질 것으로 예상되며, [소프트웨어 관리 가이드](#)의 4.2항에 설명된 대로 설치 및 업그레이드 주문에서 [수행됩니다](#). 항상 사전 결정된 유지 관리 기간 동안(업무 외 시간 동안) 업그레이드를 수행합니다. 항상 한 번에 하나의 노드를 업그레이드하고 지정된 시간에 하나 이상의 클러스터 노드가 중단되었는지 확인합니다. 유지 보수 기간(MW), 업그레이드할 서버 수, 서버 유형 및 테스트에 걸리는 시간에 따라 필요한 유지 보수 기간 수가 결정됩니다. 클러스터의 모든 서버는 동일한 MW에서 업그레이드해야 합니다. 필요한 경우 문제 해결 및/또는 롤백을 위해 예약된 MW에서 사용 가능한 시간을 유지합니다.

업그레이드 실패

업그레이드 후 테스트 중에 문제가 발견되거나 업그레이드가 실패할 경우, 소스 릴리스로 되돌리거나 서버를 복원하기 전에 로그를 수집합니다. 도움이 될 수 있는 모든 로그를 유지하기 위해 전체 로그 디렉토리를 백업합니다. MW에 있는 동안 즉시 티켓을 열고 고객 지원에 지원을 요청합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.