

Broadworks 릴리스 24.0에서 업그레이드

목차

[소개](#)

[개요](#)

[릴리스 독립 버전](#)

[운영 체제 요구 사항](#)

[주요 릴리스 지원 Linux 버전](#)

[릴리스 독립 지원 Linux 버전](#)

[DBS\(데이터베이스 서버\) 지원되는 Linux 버전](#)

[OS 업그레이드](#)

[업그레이드 제한 사항 및 서버별 참고 사항](#)

[프로필 서버 및 확장 서비스 플랫폼을 애플리케이션 제공 플랫폼으로 업그레이드](#)

[DBS](#)

[항상된 통화 로그\(ECL\)](#)

[문서 검토](#)

[라이선스 요구 사항](#)

[모범 사례](#)

[업그레이드 전에 BroadWorks 지원 부서에 알린](#)

[테스트 계획](#)

[패치](#)

[사전 설치 확인 스크립트](#)

[랩 업그레이드](#)

[예약 및 업그레이드 순서](#)

[업그레이드 실패](#)

소개

이 문서에서는 BroadWorks 24.0의 소스 릴리스에서 업그레이드를 계획하는 데 도움이 되는 고려 사항 및 요구 사항에 대해 설명합니다.

개요

BroadWorks 릴리스 24.0은 릴리스 25.0 및 26.0으로의 업그레이드를 지원합니다. 릴리스 24.0 EoM(End of Maintenance)은 [2026년 7월 말에 발표되었습니다](#). 모든 서버가 사용 가능한 최신 릴리스 독립 버전으로 업그레이드됩니다('지원되는 업그레이드 맵'이라는 제목의 [Software Compatibility Matrix](#) 섹션 참조). 최대 2028.07.

릴리스 독립 버전

25.0에서는 모든 서버가 릴리스에 독립적입니다. 모든 새로운 기능, 버그 및 보안 수정 사항이 새로

운 버전으로 제공됩니다. 패치를 사용할 수 없습니다. 대신 해결 방법을 얻으려면 서버를 한 버전에서 다른 버전으로 업그레이드해야 합니다. 각 서버의 새 버전은 매월 릴리스되며(매월 패치 번들이 아님) 긴급한 해결이 필요할 경우 더 자주 릴리스됩니다.

운영 체제 요구 사항

대상 릴리스에서 소스 OS(운영 체제)가 지원되는지 확인합니다.

지원되는 OS는 Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux 및 CentOS 7입니다. [CentOS 8](#), CentOS Stream, Rocky Linux 및 Alma Linux는 지원되지 않습니다.

[Linux 6 지원은 2023년 4월 30일에 2023.05로 종료되었습니다.](#)

[Linux 7 지원은 2024년 6월 20일에 2024.07로 종료되었습니다.](#)

Linux 9는 2023.09 이상에서 지원됩니다.

주요 릴리스 지원 Linux 버전

R24 6.5+, 7, 8

R25 6.5+, 7, 8

릴리스 독립 지원 Linux 버전

2020.07년 이상: 6.5+, 7, 8

2023.05년 이상: 7, 8

2023.10년 이상: 7, 8, 9(Linux 9는 2024.04년까지 애플리케이션 서버(AS)에서 지원되지 않음)

2024.04+: 7, 8, 9

2024.07+: 8, 9

DBS(데이터베이스 서버) 지원되는 Linux 버전

2020.11~2022.06: 7.5+ 전용

2022.07+: 7.5 이상, 8.5 이상

2024.07+: 8.5 이상

2024.09: [최종 릴리스/단종](#)

OS 업그레이드

BroadWorks는 지금까지 주요 Linux 버전 간의 내부 업그레이드를 지원하지 않았습니다. 지금까지는 하드웨어 스왑을 수행하고 대상 Linux 버전에 새 서버를 구축하며 기존 서버를 새 서버로 마이그레이션하는 것이 좋습니다. 2023.12 릴리스부터 Linux 7에서 8로, 8에서 9로 Linux를 즉시 업그레이드할 수 있습니다. Linux를 즉시 업그레이드하려면 먼저 서버를 2023.12 이상으로 업그레이드해야 합니다.

In-place Linux 업그레이드에 대한 설명서는 [소프트웨어 관리](#) 설명서의 섹션 9를 참조하십시오. 하드웨어 스왑 프로세스에 대한 설명서는 을 참조하십시오. [소프트웨어 관리 가이드](#)의 섹션 5.2.6 및 [유지 관리 가이드](#)의 섹션 12.2.

하드웨어 스왑을 사용하여 BroadWorks를 동시에 업그레이드하거나 동일한 유지 보수 창에서 하드웨어 스왑이나 In-place Linux 업그레이드 및 BroadWorks 업그레이드를 수행하는 것은 권장되지 않습니다. 데이터베이스가 있는 서버는 업그레이드 프로세스를 거쳐야 합니다. 한 버전의 BroadWorks에서 가져온 데이터베이스를 다른 버전의 BroadWorks로 가져올 수 없습니다.

업그레이드 제한 사항 및 서버별 참고 사항

프로필 서버 및 확장 서비스 플랫폼을 애플리케이션 제공 플랫폼으로 업그레이드

릴리스 24.0부터는 프로파일 서버(PS)와 확장 서비스 플랫폼(XSP)이 동일한 서버 유형 (ADP(Application Delivery Platform)이라고 함)이 됩니다. PS 및 XSP 서버는 현재 위치에서 업그레이드되며 업그레이드 후 ADP 서버 유형이 됩니다.

ADP 라이선스 및 배포된 앱의 업데이트 버전이 필요합니다. XSP 업그레이드는 AS가 업그레이드 된 후에 수행해야 합니다. 다운로드 포털에 PS 및 XSP의 RI 버전이 있지만 이는 AS 대신 Execution Server(XS) 서버를 구축하는 시스템에만 적용됩니다. AS가 있는 모든 시스템은 PS 및 XSP를 ADP로 업그레이드해야 합니다.

Cisco BroadWorks 애플리케이션 및 웹 애플리케이션은 XSP, PS 및 ADP에서 수동으로 업그레이드해야 합니다.

ADP 서버를 2025.07 이상으로 업그레이드할 때 Java JRE 버전이 변경되어 ADP 서버에서 Release Independent 및 Release Anchored 앱이 혼합되면 업그레이드가 복잡해집니다. 자세한 내용은 [이 도움말 문서를 참조하십시오](#).

DBS

DBS는 단종되었습니다. 2024.09는 DBS 및 ECCR 앱의 최종 릴리스입니다. ECCR은 CCER로 대체해야 합니다. DBS 옵션에 대한 자세한 내용은 [이 문서](#)를 참조하십시오. ECCR이 더 이상 사용되지 않으면 DBS를 [해제해야 합니다](#).

향상된 통화 로그(ECL)

ECL은 DBS 2020.08 이후의 DBS에서 단종됩니다. ECL 데이터베이스를 NDS(네트워크 데이터베이스 서버)로 마이그레이션해야 계속 사용할 수 있으며 마이그레이션이 자동으로 수행되지 않습니다. 자세한 내용은 [Enhanced Call Logs Solution Guide](#) 및 [NDS Enhanced Call Logs Feature Description](#)을 참조하십시오. 마이그레이션 절차에 대한 NDS 설정 및 DBS에서 NDS로의 [ECL 마이그레이션 기능 설명은 Network Database Server Configuration Guide](#)를 참조하십시오. 업그레이드 하기 전에 마이그레이션을 수행해야 합니다.

문서 검토

대상 릴리스에 대한 릴리스 정보와 대상 릴리스와 원본 릴리스 사이의 모든 릴리스를 검토해야 합니다.

[25.0 릴리스 정보](#)

[26.0 릴리스 정보](#)

[프로시저 업그레이드 방법\(MoP\)](#)

지원되는 공식 업그레이드 [경로](#)는 Software Compatibility Matrix를 참조하십시오.

라이선스 요구 사항

대상 릴리스에는 새 라이선스가 필요합니다. 라이선스를 요청하려면 [티켓을 여십시오](#). PS 및 XSP 라이선스를 ADP 라이선스로 전환하도록 요청합니다. adp는 PS 또는 XSP 라이선스를 승인하지 않습니다.

모범 사례

업그레이드 전에 BroadWorks 지원 부서에 알림

심각도 4(s4) 티켓으로 며칠 전에 BroadWorks Support에 알리는 것이 좋습니다. 유지 관리 중에 문제가 발생하면 티켓의 심각도를 s1로 높이거나, 새로운 s1 티켓을 열거나, [지원 라인에 전화하여 엔지니어](#)와 통화하십시오.

테스트 계획

원활한 업그레이드를 위해서는 테스트 계획이 필수적입니다. 프로덕션 업그레이드 전에 테스트 계획을 개발하여 랩 환경에서 테스트해야 합니다. 업그레이드 전에 시스템에서 테스트 계획을 실행하고 결과를 기록합니다. 이를 통해 시스템이 정상 상태인지 확인하고, 모든 테스트 사용자 및 계정이 올바르게 구성되어 작동하는지 확인하고, 테스트 계획에서 잠재적인 차이를 포착할 수 있는 기회를 제공하고, 테스트에 소요되는 시간을 예측할 수 있습니다.

각 서버는 업그레이드된 후 테스트해야 정상적으로 작동하는지 확인한 후 시퀀스의 다음 서버로 업그레이드해야 합니다.

패치

업그레이드하기 전에 소스 릴리스를 최신 패치 수준의 6개월 이하로 패치합니다.

사전 설치 확인 스크립트

설치 전 확인 스크립트는 모든 서버, 랩 및 프로덕션에서 실행해야 하며 업그레이드 전에 경고 또는 장애를 해결해야 합니다.

랩 업그레이드

프로덕션 환경을 복제하는 랩 환경에서 타사 툴, 애플리케이션 또는 클라이언트를 사용하여 업그레

이드, 테스트 계획 및 타겟 릴리스를 테스트하는 것이 항상 좋습니다. Lab을 축소할 수 있지만 서버 유형, 소프트웨어 버전, OS 버전, 액세스 디바이스, SBC(Session Border Control) 등이 동일해야 합니다. 랩 업그레이드를 프로덕션 환경 업그레이드를 위한 리허설로 처리합니다. Lab을 업그레이드 할 때 최신 타겟 릴리스 패치 레벨을 사용하십시오. 랩과 프로덕션 업그레이드 사이의 시간을 3개월 이하로 유지합니다.

예약 및 업그레이드 순서

업그레이드는 며칠 밤 사이에 여러 개의 유지 보수 기간을 거치면서 이루어질 것으로 예상되며, [소프트웨어 관리 가이드](#)의 4.2항에 설명된 대로 설치 및 업그레이드 주문에서 **수행됩니다**. 항상 사전 결정된 유지 관리 기간 동안(업무 외 시간 동안) 업그레이드를 수행합니다. 항상 한 번에 하나의 노드를 업그레이드하고 지정된 시간에 하나 이상의 클러스터 노드가 중단되었는지 확인합니다. 유지 보수 기간(MW), 업그레이드할 서버 수, 서버 유형 및 테스트에 걸리는 시간에 따라 필요한 유지 보수 기간 수가 결정됩니다. 클러스터의 모든 서버는 동일한 MW에서 업그레이드해야 합니다. 필요한 경우 문제 해결 및/또는 롤백을 위해 예약된 MW에서 사용 가능한 시간을 유지합니다.

업그레이드 실패

업그레이드 후 테스트 중에 문제가 발견되거나 업그레이드가 실패할 경우, 소스 릴리스로 되돌리거나 서버를 복원하기 전에 로그를 수집합니다. 도움이 될 수 있는 모든 로그를 유지하기 위해 전체 로그 디렉토리를 백업합니다. MW에 있는 동안 즉시 티켓을 열고 고객 지원에 지원을 요청합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.