

DBS End of Life 옵션 확인

목차

[소개](#)

[유지 보수 종료](#)

[DBS 및 ECCR 교체](#)

[DBS 업그레이드](#)

[DBS 기능 종료](#)

소개

이 문서에서는 최종 릴리스 2024.09 이후의 BroadWorks DBS(데이터베이스 서버) 옵션에 대해 설명합니다.

유지 보수 종료

BroadWorks 데이터베이스 서버(DBS) 및 ECCR(Enhanced Call Center Reporting)은 [2024년 9월 30일 EoM\(End Of Maintenance\)에 들어갔습니다](#). DBS의 마지막 버전은 2024.09입니다. DBS의 ECCR 및 ECL 애플리케이션도 단종되어 더 이상 업데이트를 받지 않습니다([애플리케이션 릴리스 정보](#)의 릴리스 2024.10_1.260 참조  

- CCR보고
- CCR보고DBM관리
- CCR보고저장소
- DBSObserver
- EnhancedCallLogsDBM관리

또한 일반적으로 XSP에 구축되는 PublicReporting 응용 프로그램의 최종 버전이 2025.02로 게시되었습니다.

DBS 및 ECCR 교체

ECCR 기능과 DBS가 CCER(Call Center Event Recording)로 대체되었습니다. CCER를 사용하려면 타사 보고 및 데이터베이스 솔루션을 구현하고 ECCR 컨피그레이션을 제거해야 합니다. ECCR을 사용하면 AS(응용 프로그램 서버)에서 데이터를 JSON으로 제공하고 이를 서드파티 데이터베이스 솔루션으로 보냅니다. CCER을 사용하려면 BroadWorks에서 릴리스 22.0 이상을 실행해야 합니다.

이 디렉터리에서 CCER 기능을 활성화합니다.

AS의 파일은 다음 위치에 나타납니다.

/var/broadworks/ccEventRecording/

자세한 내용은 [CCER 기능](#) 설명을 참조하십시오.

DBS 업그레이드

더 이상 DBS를 업그레이드하는 것이 아니라 DBS를 해제하는 것이 좋습니다. 그러나 DBS를 업그레이드해야 하는 경우 OS 버전이 업그레이드 경로에 미치는 영향을 이해해야 합니다. [Software Compatibility Matrix](#)를 통해 DBS를 업그레이드하기 쉬운 것으로 보입니다.

이 표에서는 지원되는 OS에 해당하는 BroadWorks DBS 릴리스를 보여줍니다.

R21 Linux 5, 6
R22 Linux 5.9 이상, 6.5 이상
2018.11~2020.08 : Linux 6.5 이상, 7
2020.11년 이상: Linux 7.5 이상 전용
2022.07+: Linux 7.5 이상, 8.5 이상
2024.07+: Linux 8만 해당
2024.09: 마지막 릴리스, DBS 유지 관리 종료

예를 들어, 릴리스 22.0에서 Linux 6.5를 실행하는 DBS를 먼저 2020.08로 업그레이드해야 합니다. 그런 다음 Linux 7을 실행하는 하드웨어로 교체해야 합니다. 그런 다음 DBS를 2024.06(Linux 7을 지원하는 DBS의 마지막 버전)으로 업그레이드할 수 있습니다. 그런 다음 DBS를 Linux 8로 하드웨어 스왑해야 2024.09의 최종 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다.

DBS 기능 종료

EoM 날짜 이후에도 DBS 및 ECCR을 계속 사용하는 것은 권장되지 않습니다. 권장 조치는 DBS와 ECCR을 해제하고 CCER와 서드파티 데이터베이스 및 보고 솔루션으로 교체하는 것입니다.

DBS는 EoM 날짜 이후에도 계속 작동합니다. 그러나 더 이상 지원되지 않으며 지속적으로 호환할 수 없습니다. DBS는 결국 BroadWorks 시스템의 다른 구성 요소와 호환되지 않게 됩니다. 처음 알려진 비호환성은 릴리스 2025.07 이상입니다.

BroadWorks 릴리스 2025.07은 Java JDK를 버전 11로 업그레이드합니다. 따라서 Java 8용으로 빌드된 응용 프로그램과 Java 11용으로 빌드된 ADP 간에 호환되지 않습니다. ECR 응용 프로그램은

EoM이므로 Java 11용으로 업데이트되지 않았으며 2025.07 이상을 실행하는 ADP에 배포할 수 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.