

Nexus 5000 Series 스위치 SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL:시스템 휘발성 데이터베이스 사용량이 예기치 않게 높음 오류 메시지 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Nexus 5000 Series 스위치의 문제에 대해 설명하고, 이 문제에 대한 해결책과 임시 해결책을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco Nexus CLI에 대한 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 5.0(3)N2(1) 이전 버전을 실행하는 Nexus 5000 Series 스위치를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Nexus 5000 Series 스위치는 3분마다 이 오류를 보고합니다.

N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is unexpectedly high at 80%.

show run 명령(190줄 이상의 출력 출력 생성)을 입력하거나 show run switch-profile 명령(출력 크기와 상관없이)을 실행하면 /dev/shm 파일의 CSM_ACFG 파일 복사본이 생성될 수 있습니다. 이러한 파일은 자동으로 정리되지 않습니다. 결국 휘발성 메모리가 채워져 디바이스가 다시 로드됩니다. 또한 구성을 주기적으로 수집하거나 변경하는 일부 스크립트를 사용하면 문제가 더욱 심각해집니다.

이 문제를 해결하려면 먼저 show system internal flash 명령에서 출력을 수집합니다. /dev/shm 폴더에 높은 사용량이 표시되어야 합니다.

```
N5k# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	204800	115408	89392	57	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/post	2048	4	2044	1	none
/sys	0	0	0	0	none
/isan	1536000	452496	1083504	30	none
/var/tmp	307200	704	306496	1	none
/var/sysmgr	1024000	6320	1017680	1	none
/var/sysmgr/ftp	409600	48604	360996	12	none
/var/sysmgr/ftp/cores	102400	0	102400	0	none
/callhome	61440	0	61440	0	none
/dev/shm	524288	427248	97040	80	none <<<<<<<<<
/volatile	153600	0	153600	0	none
/debug	20480	4	20476	1	none
/dev/mqueue	0	0	0	0	none
/mnt/cfg/0	114909	4904	104072	5	/dev/sda5
/mnt/cfg/1	112920	4904	102186	5	/dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg	307200	9940	297260	4	none
/dev/pts	0	0	0	0	devpts
/mnt/plog	56192	1644	54548	3	/dev/mtdblock2
/mnt/pss	114917	5348	103635	5	/dev/sda4
/bootflash	1609984	410536	1117664	27	/dev/sda3

/dev/shm 폴더의 내용이 csm_acfg 파일인지 확인하려면 다음 명령에서 출력을 수집합니다.

- 시스템 내부 디렉터리 /dev/shm 표시 | i csm_acfg | 개수
- 시스템 내부 디렉터리 /dev/shm 표시 | i csm_acfg

Nexus 5000 Series 스위치가 충돌하면 이 메시지를 show system reset-reason 명령 출력에서 다시 로드 이유로 보고합니다.

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

show logging nvram 명령을 입력하면 다음과 같은 오류가 출력에 표시됩니다.

```
N5k %% VDC-1 %% %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on
```

```
device
N5k %$ VDC-1 %$ last message repeated 4 times
```

솔루션

이 문제를 해결하려면 버전 5.0(3)N2(1)로 업그레이드하십시오. 이 문제에 대한 자세한 내용은 Cisco 버그 ID CSCtn71292 [를 참조하십시오](#).

또한 임시 해결 방법으로 다음을 수행합니다.

- 가능하면 새 파일을 만드는 명령을 폴링하거나 실행하지 마십시오.
- `/dev/shm` 폴더의 크기를 줄이기 위해 `system pss shrink` 명령을 입력합니다.
- 도움이 필요하면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오. TAC에서 `/dev/shm` 폴더의 파일을 제거하려고 시도할 수 있습니다.