

# Meraki 디바이스 연결 불가 문제 해결 - Meraki 대시보드

## 목차

### [소개](#)

[장치에 연결할 수 없는 문제 및 문제 해결 단계](#)

[문제 해결 단계](#)

## 소개

이 문서에서는 Meraki Dashboard - Device unreachable 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 장치에 연결할 수 없는 문제 및 문제 해결 단계

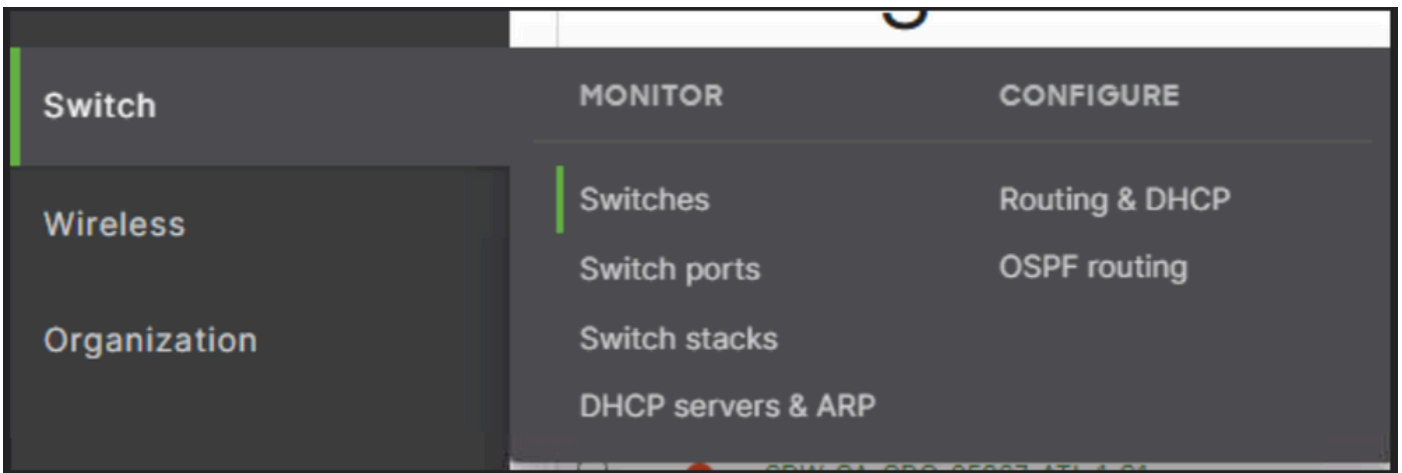
전원 또는 Meraki 클라우드와 동기화되지 않아 Meraki 디바이스에 연결할 수 없는 경우

스냅샷을 사용하여 디바이스에 연결할 수 없는 단계를 참조하십시오.

1. Meraki 대시보드에 로그인합니다.
2. 이미지에 표시된 대로 **Network(네트워크) > Site ID(사이트 ID) > Clients(클라이언트)**로 이동합니다.

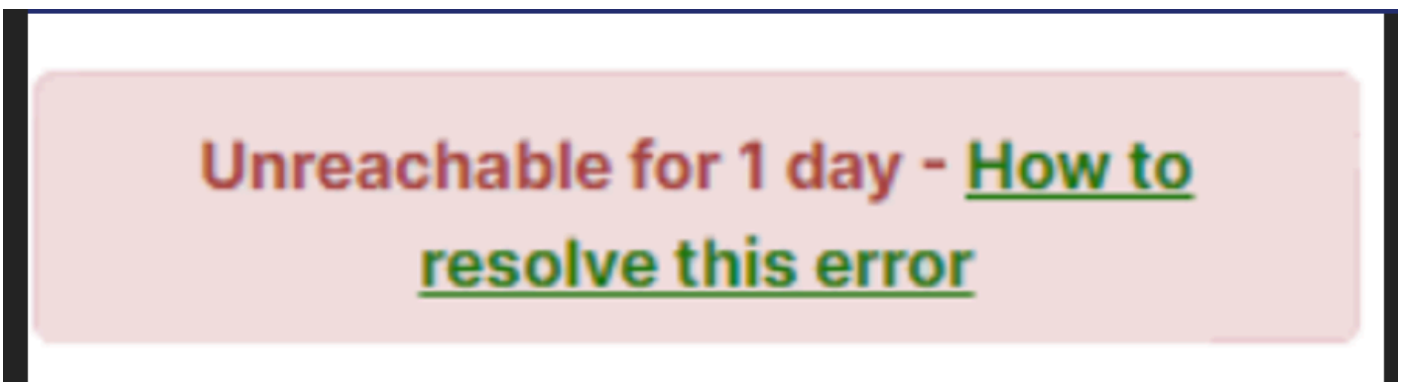


3. 이미지에 표시된 대로 **Switches or Wireless Section > Switches** 또는 **Access Points**로 이동합니다.

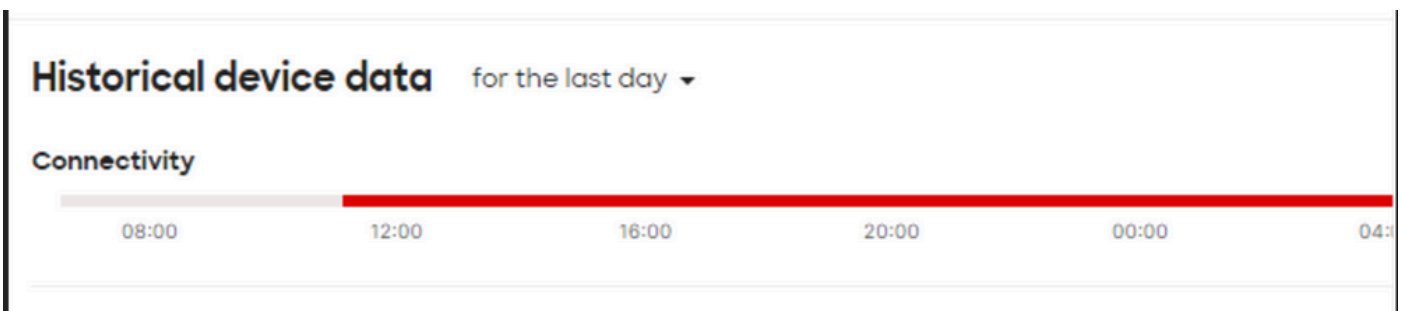


#	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
1	●			MS250-48FP		unreachable
2	●			MS250-48FP		unreachable
3	●			MS250-48FP		unreachable
4	●			MS250-48FP		unreachable
5	●			MS250-48FP		unreachable
6	●			MS250-48FP		unreachable
7	●			MS250-48FP		unreachable

4. 도달할 수 없는 디바이스를 클릭하여 도달 불가 시간을 확인합니다.



5. 이미지에 표시된 대로 특정 디바이스의 내역 연결 데이터를 찾을 수 있습니다.



## 문제 해결 단계

1. 액세스 포인트 또는 스위칭이 디바이스에 전원을 공급받는 디바이스에서 전원을 수신하는지 확인합니다.

2. 디바이스의 LED 깜박임 색상과 해당 색상이 주황색으로 표시되는지 확인합니다.
4. 업스트림 디바이스가 올바르게 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
5. Layer 1 연결(예: 케이블 및 포트)을 선택합니다.
6. 인터넷에 대한 디바이스 연결이 정상인지 여부를 확인합니다.
7. 전원을 사용하여 장치를 재활용하고 케이블 테스트도 실행하십시오.
8. 케이블 실행 테스트에 실패할 경우 현장 엔지니어를 통해 오류를 알려야 합니다.