

Catalyst 상태 및 컨피그레이션 확인 수행

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기규칙](#)

[상태 및 컨피그레이션 확인 절차](#)

[상태 및 컨피그레이션 확인 모듈](#)

[수동 파일 업로드](#)

[보고서 및 주의 사항](#)

[FAQ](#)

[피드백](#)

소개

이 문서에서는 Catalyst 9000 플랫폼에 대한 자동 상태 및 컨피그레이션 확인을 수행하기 위한 절차 및 요구 사항에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

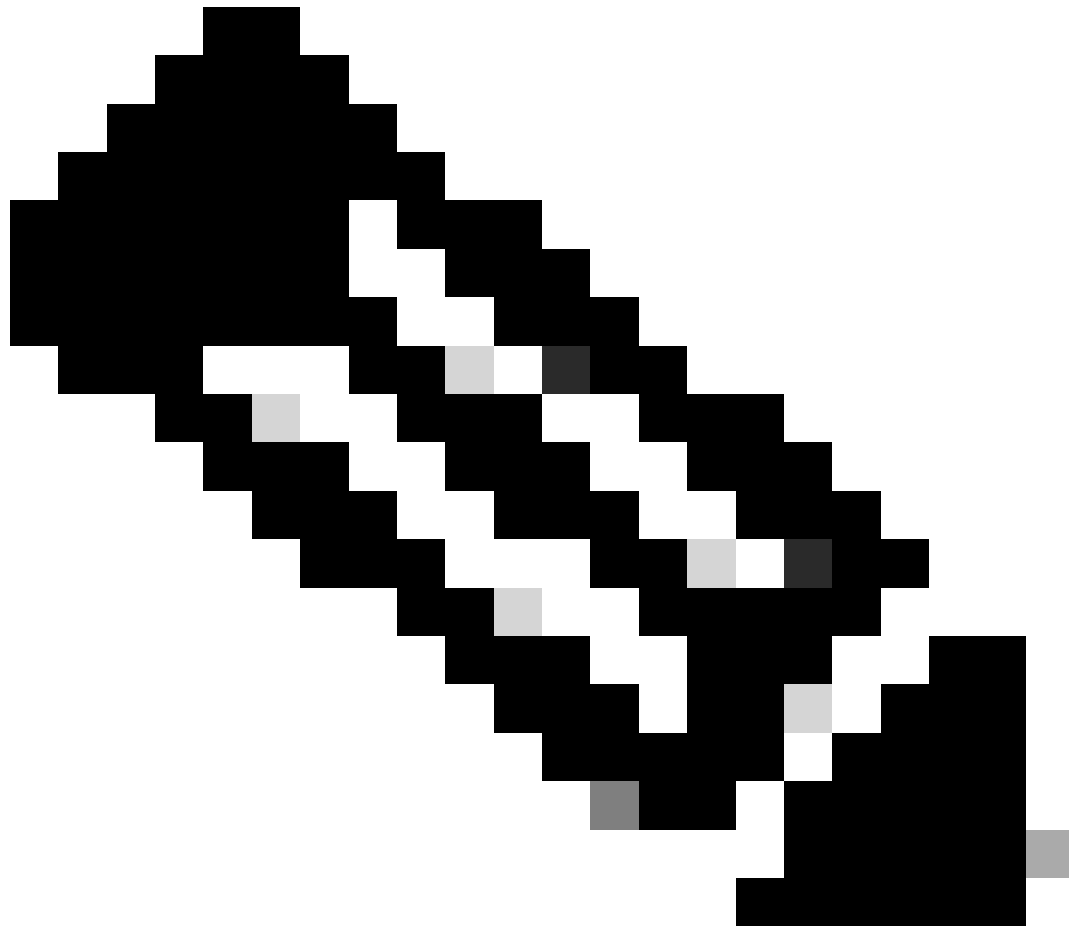
자동화된 상태 및 구성 확인은 독립형 Cisco IOS® XE 소프트웨어를 실행하는 Catalyst 9000 플랫폼에서만 지원되며 Meraki 소프트웨어를 실행하는 스위치에서는 지원되지 않습니다.

Cisco RADKit는 상태 검사가 수행되는 디바이스에 액세스하는 데 사용됩니다. 연결된 RADKit 인스턴스가 필요합니다. jhwatson@cisco.com는 허용된 사용자여야 합니다. [여기서](#) RADKit 설명서 및 설치 지침을 [검토하십시오](#).

Cisco RADKit를 사용할 수 없는 경우 수동 파일 업로드 옵션도 있습니다.

다음과 같은 하드웨어 플랫폼 및 소프트웨어 버전이 지원됩니다.

- Catalyst 9200
- Catalyst 9300
- Catalyst 9400
- Catalyst 9500
- Catalyst 9600
- Cisco IOS®XE 17.3.1 이상 버전



참고: Catalyst 9500X 및 9600X 스위치는 현재 지원되지 않습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.

상태 및 컨피그레이션 확인 절차

Catalyst 9000 Automated Health Check를 시작하려면 Cisco [Support Case Manager](#)에서 다음 키워드 집합(기술/하위 기술/문제 코드)과 함께 정규 TAC Service Request(SR)를 엽니다.

기술: LAN 스위칭

하위 기술: Catalyst 9000 - 상태 점검(자동화)

문제 코드: 상태 및 구성 확인

SR이 열리면 Cisco Guided [Workflow](#)에서 필요한 로그를 업로드하는 단계를 안내합니다.

필요한 로그가 업로드되면 Cisco는 로그를 분석하고 사용자에게 전송된 이메일에 첨부된 상태 확인 보고서(PDF 형식)를 제공합니다. 이 보고서에는 탐지된 문제 목록, 문제 해결을 위한 관련 단계, 권장 조치 계획이 포함되어 있습니다.

보고된 상태 검사 실패와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우 적절한 키워드를 사용하여 별도의 SR을 열어 전문가의 도움을 받는 것이 좋습니다. 신속한 조사를 위해 생성된 보고서와 함께 Automated Health and Configuration Check에 대해 열려 있는 원래 SR 번호를 참조하는 것이 좋습니다.

상태 및 컨피그레이션 확인 모듈

Automated Catalyst Health and Configuration Check 버전 1은 표 1에 나열된 검사를 수행합니다.

표 1: 모듈에서 사용하는 상태 확인 모듈 및 관련 CLI 명령.

색인	상태 확인 모듈	모듈에 대한 간략한 설명	상태 확인을 수행하는 데 사용되는 CLI 명령
1	CPU 및 메모리 확인	CPU 및 메모리 사용률이 시스템 임계값을 초과하는지 확인합니다	플랫폼 리소스 표시
2	TCAM 상태 확인	TCAM에 완전히 활용된 TCAM 뱅크가 있는지 또는 현재 과도하게 사용되고 있는지 확인	show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization*
3	객체 관리자 상태 확인	객체 관리자에 잠긴 객체 또는 보류 중인 객체가 있는지 확인합니다.	show platform software object-manager switch active f0 statistics*
4	ASIC 상태 확인	ASIC 리소스가 거의 완전히 사용되었는지 또는 현재 완전히 사용되었는지 확인	show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization*
5	컨트롤 플레인 폴리서 검사	제어 평면 폴리싱 대기열에 과도한 삭제 값이 있는지 확인합니다.	show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer*
6	PSU, PoE 및 팬 확인	전원 공급 장치, 팬 및 PoE 기능의 환경 상태 확인	환경 모두 표시

7	GOLD(Generic Online Diagnostic) 확인	진단 결과를 검사하여 오류를 감지합니다.	show diagnostic result module all detail*
8	POST(Power-On Self Test) 확인	시스템에서 POST 실패가 관찰되는지 확인합니다.	게시물 표시
9	인터페이스 상태 확인	인터페이스 카운터에서 오류(CRC, 거성, 출력 삭제)를 확인합니다.	show interfaces
10	오류 검사 사용 안 함	현재 오류가 발생한 인터페이스가 있는지 확인합니다.	show interfaces status err-disabled
11	SFP 상태 점검	서드파티 옵틱이 있는지 확인	인벤토리 표시
12	제안된 릴리스 검사	시스템이 현재 권장 소프트웨어를 실행 중인지 확인	show version
13	Stackwise 가상 상태 확인	시스템이 HA 모드로 실행 중인 경우 SVL 모범 사례가 구현되는지 확인	stackwise-virtual 표시 show stackwise-virtual link show stackwise-virtual dual-active-detection
14	스패닝 트리 컨피그레이션 확인	STP 모범 사례가 구현되었는지 확인	스패닝 트리 표시 스패닝 트리 인스턴스 표시 스패닝 트리 요약 표시 스패닝 트리 세부 정보 표시 스패닝 트리 불일치 포트 표시 show running-config
15	보안 자문 점검	알려진 보안 권고 사항에 대한 컨피그레이션 확인	ap 상태 표시 앱 호스팅 목록 표시 show avc sd-service info detailed 인벤토리 표시 iox 서비스 표시 show ip nat statistics ip 소켓 표시 ip ssh 표시

			show mdns-sd summary show module 이중화 표시 하위 시스템 표시 udld 표시 udp 표시 무선 모빌리티 요약 표시 show ip interface brief 모두 표시 snmp 사용자 표시
--	--	--	---

*스위치 모델 및 Stackwise 또는 Stackwise-Virtual 설정의 일부인 경우에 따라 명령이 약간 다릅니다.

수동 파일 업로드

수동 파일 업로드의 사용 편의성을 최적화하기 위해 하드웨어 컨피그레이션 유형에 따라 필요한 명령이 나열됩니다. 명령 목록을 복사하여 파일에 붙여넣고 메시지가 표시되면 업로드합니다.

Catalyst 9200 독립형 또는 Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9300 독립형 또는 Catalyst 9200 Stackwise

Stackwise-Virtual의 Catalyst 9500

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show redundancy
show platform resources
show wireless mobility summary
show run all
show ap status
show snmp user
show ip ssh
show spanning-tree inconsistentports
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show app-hosting list
show ip sockets
show udld
show environment all
show avc sd-service info detailed
```

```
show iox-service
show spanning-tree detail
show spanning-tree instances
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show spanning-tree
show interfaces
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show udp
show mdns-sd summary
show post
show process cpu sorted | exclude 0.00
show module
show ip interface brief
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show inventory
show interfaces status err-disabled
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show logging
show diagnostic result module all detail
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show spanning-tree summary
show subsys
show ip nat statistics
```

Catalyst 9500 독립형

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show module
show inventory
show iox-service
show spanning-tree instances
show run all
show platform resources
show subsys
show ip nat statistics
show udlld
show interfaces
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show spanning-tree detail
show wireless mobility summary
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show snmp user
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree inconsistentports
show diagnostic result module all detail
show ip sockets
show mdns-sd summary
show ap status
show process cpu sorted | exclude 0.00
show avc sd-service info detailed
show udp
show ip ssh
show spanning-tree
show redundancy
show post
show logging
```

```
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show app-hosting list
show platform software object-manager f0 statistics
show ip interface brief
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show interfaces status err-disabled
show spanning-tree summary
show environment all
```

Catalyst 9400 독립형 및 Catalyst 9600 독립형

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show ip sockets
show ip interface brief
show ap status
show ip nat statistics
show diagnostic result module all detail
show ip ssh
show iox-service
show snmp user
show interfaces status err-disabled
show run all
show wireless mobility summary
show logging
show redundancy
show spanning-tree detail
show module
show mdns-sd summary
show spanning-tree
show app-hosting list
show udlld
show process cpu sorted | exclude 0.00
show udp
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree instances
show platform resources
show inventory
show avc sd-service info detailed
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show post
show interfaces
show platform software object-manager f0 statistics
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show environment all
show spanning-tree summary
show spanning-tree inconsistentports
show subsys
```

Stackwise-Virtual의 Catalyst 9400 및 Stackwise-Virtual의 Catalyst 9600

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show stackwise-virtual
show spanning-tree summary
show spanning-tree
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show inventory
show ap status
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show avc sd-service info detailed
show run all
show udp
show interfaces status err-disabled
show subsystems
show stackwise-virtual dual-active-detection
show environment all
show platform resources
show logging
show ip sockets
show stackwise-virtual link
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show app-hosting list
show ip interface brief
show post
show diagnostic result switch all all detail
show process cpu sorted | exclude 0.00
show spanning-tree instances
show udlld
show snmp user
show iox-service
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show spanning-tree detail
show ip nat statistics
show mdns-sd summary
show wireless mobility summary
show redundancy
show module
show interfaces
show spanning-tree inconsistentports
show ip ssh
```

보고서 및 주의 사항

- 상태 및 컨피그레이션 확인 SR은 가상 TAC 엔지니어가 자동으로 처리합니다.
- 보고서(PDF 형식)는 일반적으로 모든 필요한 로그가 SR에 첨부된 후 24시간(업무시간 기준) 내에 생성됩니다.
- 이 보고서는 이메일(jhwatson@cisco.com에서 제공)을 통해 SR과 연결된 모든 연락처(기본 및 보조)와 자동으로 공유됩니다.
- 이 보고서는 SR에 연결되어 나중에 사용할 수 있도록 합니다.
- 보고서에 나열된 문제는 제공된 로그를 기반으로 하며 앞서 표 1에 나열된 상태 확인 모듈의 범위에 속합니다.
- 수행된 상태 및 컨피그레이션 확인 목록은 완전한 것이 아니며, 사용자는 필요에 따라 추가 상

태 확인을 수행하는 것이 좋습니다.

FAQ

Q1: Cisco RADKit를 사용하지 않고 명령 출력을 수동으로 업로드할 수 있습니까?

A1: 예 — Cisco RADKit가 설치되지 않은 경우 수동 파일 업로드 옵션을 사용할 수 있습니다.

Q2: 보고된 상태 검사 실패 중 하나에 대한 질문이 있는 경우 어떻게 해야 합니까?

A2: 특정 상태 확인 결과에 대한 추가 지원을 받으려면 별도의 TAC 서비스 요청을 여십시오. 상태 확인 보고서를 첨부하고 자동 상태 및 컨피그레이션 확인을 위해 개설된 SR(Service Request) 케이스 번호를 참조하는 것이 좋습니다.

Q3: 발견된 문제를 트러블슈팅하기 위해 Automated Health and Config Check에 대해 열려 있는 동일한 SR을 사용할 수 있습니까?

A3 아니요. 사전 대응적 상태 확인이 자동화됨에 따라 새 서비스 요청을 열어 문제를 해결하고 보고된 문제를 해결하십시오. 상태 확인을 위해 개설된 SR은 상태 보고서가 게재된 후 24시간 이내에 종료됨을 알려드립니다.

Q4: 자동 상태 확인을 위해 열린 SR을 어떻게 닫습니까?

A4: SR은 첫 번째 상태 확인 보고서가 전송된 후 24시간 내에 종료됩니다. SR 마감과 관련하여 사용자의 조치가 필요하지 않습니다.

피드백

이 도구의 운영에 대한 피드백은 매우 소중합니다. 사용 편의성, 범위, 생성된 보고서의 품질과 같은 관찰이나 제안이 있는 경우 atCatalyst-HealthCheck-Feedback@cisco.com으로 공유해 [주십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.