

CBS220의 가상 어시스턴트 지원 봇

목표

이 글의 목적은 CBS220 펌웨어 버전 2.0.2.12의 새로운 Virtual Assistant 지원 봇을 검토하는 것입니다.

적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- CBS220 스위치 | 2.0.2.12

소개

CBS220 스위치 펌웨어 버전 2.0.2.12에서는 Virtual Assistant 지원 봇이 스위치의 웹 UI(사용자 인터페이스)에 통합되어 있으므로 관리 창에서 직접 실행할 수 있습니다.

Virtual Assistant 지원 봇은 디바이스를 시작하고 관리하는 데 필요한 지원 콘텐츠를 제공합니다. 여기에는 기사, 비디오, 데이터 시트, 빠른 시작 가이드, 관리 가이드, 소프트웨어 다운로드 페이지 링크 등이 포함됩니다.

가상 어시스턴트 봇

1단계

CBS220 스위치에 로그인합니다.

2단계

스위치의 펌웨어를 버전 2.0.2.12로 업데이트했는지 확인합니다. [단계별 지침은 Cisco Business 220 Series 스위치의 펌웨어 업그레이드를 참조하십시오.](#)

3단계

화면 상단의 녹색 봇 시작을 클릭합니다.



이렇게 하면 인터넷의 봇에 직접 연결되어 필요한 경우 인증하라는 메시지가 표시된 다음 CBS220 스위치에 대한 지원 정보를 자동으로 가져옵니다.



Note:

사용자는 Virtual Assistant Bot에 액세스하려면 Cisco 계정으로 인증해야 합니다.

Virtual Assistant 봇의 콘텐츠는 시간이 지남에 따라 변경되며 스위치에 대한 업데이트가 필요하지 않습니다.

결론

이제 CBS220 스위치의 UI에서 Virtual Support 봇에 액세스하는 방법을 알 수 있습니다. 콘텐츠를 탐색하고 손쉽게 디바이스를 관리할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.