

DNSC 프로세스에서 치명적인 오류가 발생한 Cisco Business Switches 재부팅

영향을 받는 제품

모델	펌웨어 버전	버그 ID
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCv43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

문제 설명

Catalyst 1200/1300 스위치와 CBS 250/350 시리즈 스위치에서 DNSC(Domain Name System Client) 프로세스에서 치명적인 오류가 발생하여 디바이스가 재부팅됩니다.

다음은 오류의 로그 항목 예입니다.

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSLGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

해결 방법

이 문제는 스위치가 특정 DNS 응답 형식을 처리하지 못하기 때문인 것으로 보이며 소수의 DNS 서버로 격리됩니다. 스위치를 안정화하기 위해 다음 해결 방법이 제시됩니다.

- 대체 DNS 서버(예: Cisco OpenDNS 서버)
- DNS 이름 조회 기능 제거
- 정적 이름-주소 매핑 사용:
 - CLI에서 "ip host" 명령을 사용합니다
 - 웹 사용자 인터페이스(UI)에서 General IP Configuration(일반 IP 컨피그레이션) > DNS > Host Mapping(호스트 매핑)으로 이동합니다

Host Mapping

Clear Table: ☒ Static Only 3 ☐ Dynamic Only ☐ All Dynamic & Static

Host Mapping Table

<input type="checkbox"/>	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.