

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 통한 Android 알려진 제한 사항, 일반적인 문제, 답변 및 솔루션

목표

Cisco AnyConnect VPN Client라고도 하는 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client는 다양한 운영 체제 및 하드웨어 구성에서 작동하는 VPN(Virtual Private Network)에 연결하기 위한 소프트웨어 애플리케이션입니다. 이 소프트웨어 애플리케이션을 사용하면 다른 네트워크의 원격 리소스에 사용자가 네트워크에 직접 연결된 것처럼 안전하게 액세스할 수 있습니다. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client는 컴퓨터 기반 또는 스마트 폰 플랫폼에서 모바일 사용자를 보호할 수 있는 혁신적인 방법을 제공하여 엔드 유저를 위해 더욱 원활하고 항상 보호되는 환경을 제공하고 IT 관리자를 위한 포괄적인 정책 시행을 제공합니다.

Android 디바이스에 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 설치할 때 일반적인 오류가 발생할 수 있으며 성공적인 설정을 위해 기본 문제 해결이 필요할 수 있습니다. 일반적인 설치 오류에 대한 기본적인 트러블슈팅에 대해 자세히 알아보려면 [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Errors에서 Basic Troubleshooting\(기본 트러블슈팅\)](#)을 선택합니다.

RV340 Series 라우터의 AnyConnect 라이선스에 대한 자세한 내용은 [RV340 Series 라우터용 AnyConnect 라이선싱](#) 문서를 참조하십시오.

이 문서의 목적은 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 통해 Android 장치에 대한 제한, 일반적인 문제, 답변 및 솔루션에 대해 설명하는 것입니다.

소프트웨어 버전

- AnyConnect Secure Mobility Client 4.4 |(최신 다운로드)

Android 제한, 일반적인 문제, 답변 및 솔루션

일반적인 Android 질문, 답변, 문제 및 솔루션

1. tun.ko 오류 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

답변:tun.ko 모듈은 커널에 아직 컴파일되지 않은 경우 필요합니다. 디바이스에 포함되지 않거나 커널로 컴파일된 경우 해당 디바이스 커널에 맞게 가져오거나 빌드한 다음 /data/local/kernel_modules/ 디렉토리에 배치합니다.

2. 일부 연결 항목을 수정하거나 삭제할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

답변:관리자가 AnyConnect 프로파일에서 이러한 연결 항목을 정의했습니다. 이러한 프로파일을 삭제하는 방법에 대한 지침은 [여기](#)를 클릭하십시오.

3. 장치가 제대로 작동하지만 연결 중에 오류가 발생했습니다. 어떻게 해야 하나요?

답변:모바일 연결을 허용하도록 VPN 보안 게이트웨이가 구성되어 있고 라이선스가 있는지 관리자에게 문의하십시오.

4. 이 AnyConnect 오류가 발생하는 이유:"이 응용 프로그램을 실행하는 데 필요한 권한을 가져올 수

없습니다.이 장치는 AnyConnect를 지원하지 않습니다.?"

답변:이 장치에서는 AnyConnect가 작동하지 않습니다.지원되는 Android 디바이스 목록 및 AnyConnect 설치 또는 업그레이드에 대한 지침을 검토하여 해당 디바이스에 적합한 AnyConnect 패키지를 다운로드합니다.

5. 일회용 비밀번호를 사용하는 인증이 작동하지 않는 이유는 무엇입니까?

답변:Android 문제로 인해 클립보드에서 텍스트를 붙여넣을 때 텍스트 앞에 공백이 삽입됩니다 .AnyConnect에서 일회용 비밀번호와 같은 텍스트를 복사할 때 사용자는 이 잘못된 공백을 삭제해야 합니다.

6. 인증서 기반 인증이 작동하지 않습니다.

해결책:인증서를 이전에 성공적으로 사용한 경우 인증서의 유효성 및 만료를 확인합니다.이렇게 하려면 AnyConnect 홈 창으로 이동하여 연결 항목을 길게 누르고 **인증서**를 누르십시오 .Certificates(인증서) 창에 모든 인증서가 나열됩니다.인증서 이름을 길게 누르고 **View Certificate Details**를 누릅니다.연결에 적합한 인증서를 사용하고 있는지 관리자에게 확인하십시오.

7. ASA(Adaptive Security Appliance)에 연결할 수 없고 확인할 수 없는 호스트 오류가 발생했습니다.

해결책:인터넷 브라우저를 사용하여 네트워크 연결을 확인합니다.네트워크 연결을 확인하려면 <https://vpn.example.com>으로 이동하십시오. 여기서 vpn.example.com은 VPN 보안 게이트웨이의 URL입니다.

8. AnyConnect 패키지가 시장에서 설치되지 않습니다.

해결책:디바이스가 지원되는 Android 디바이스 중 하나로 나열되는지 확인합니다.

9. "설치 오류:알 수 없는 이유 -8인치

해결책:지원되지 않는 디바이스에 브랜드별 AnyConnect 패키지를 설치하려고 하면 이 메시지가 표시될 수 있습니다.지원되는 Android 디바이스 목록 및 AnyConnect 설치 또는 업그레이드에 대한 지침을 검토하여 해당 디바이스에 적합한 AnyConnect 패키지를 다운로드합니다.

10. 네트워크 연결 문제로 인해 로그를 이메일로 보낼 수 없습니다.

해결책:인터넷에 액세스할 수 있는 다른 네트워크를 사용해 보십시오.네트워크 연결이 없거나 디바이스를 재설정해야 하는 경우 초안 이메일 메시지에 로그 메시지를 저장합니다.

11. AnyConnect는 자체적으로 자주 연결됩니다.

해결책:이는 신뢰할 수 있는 네트워크 탐지 또는 자동 VPN 정책 때문일 수 있습니다.AnyConnect 설정에서 TND(Trusted Network Detection) 애플리케이션 기본 설정을 비활성화하여 이 기능을 끄니다.

12. 연결 시간 제한 및 확인되지 않은 호스트.

해결책:인터넷 연결 문제, 낮은 셀 신호 수준 및 혼잡한 네트워크 리소스는 시간 초과 및 해결되지 않은 호스트 오류의 일반적인 원인입니다.더 강력한 신호를 가진 지역으로 이동하거나 Wi-Fi를 사용하십시오.Wi-Fi 네트워크가 연결 범위 내에 있는 경우 장치 설정 앱을 사용하여 먼저 연결을 설정해 보십시오.시간 초과에 대한 응답으로 여러 번 다시 시도하면 성공한 경우가 많습니다.

Android의 AnyConnect 지침 및 제한 사항

- Android용 AnyConnect는 원격 액세스와 엄격하게 관련된 기능만 지원합니다.
- ASA는 Android용 AnyConnect에 대한 배포 및 업데이트를 제공하지 않습니다.그것들은 구글 플레이 스토어에서만 이용 가능합니다.
- Android용 AnyConnect는 사용자가 추가하는 연결 항목과 ASA에서 푸시하는 AnyConnect 프로파일로 채워진 연결 항목을 지원합니다.Android 디바이스는 헤드엔드에서 마지막으로 수신한 AnyConnect 프로파일을 두 개 이상 지원하지 않습니다.그러나 프로파일은 여러 연결 항목으로 구성될 수 있습니다.
- 지원되지 않는 디바이스에 AnyConnect를 설치하려고 하면 팝업 메시지 설치 오류:알 수 없는 이유 -8. 이 메시지는 Android 운영 체제에서 생성됩니다.
- 사용자가 홈 화면에 AnyConnect 위젯이 있는 경우 "시작 시 시작" 환경 설정에 관계없이 AnyConnect 서비스가 자동으로 시작(연결되지 않음)됩니다.
- Android용 AnyConnect는 클라이언트 인증서의 미리 채우기를 사용할 때 확장 ASCII 문자를 위해 UTF-8 문자 인코딩이 필요합니다.프리필을 사용하려면 클라이언트 인증서가 UTF-8이어야 합니다.
- AnyConnect는 EDGE 및 기타 초기 무선 기술의 고유한 특성에 따라 EDGE 연결을 통해 VPN 트래픽을 전송하거나 수신하는 경우 음성 통화를 차단합니다.
- 일부 알려진 파일 압축 유틸리티에서는 AnyConnect Send Log(AnyConnect 로그 보내기) 버튼을 사용하여 패키징된 로그 번들의 압축을 해제하지 못했습니다.이를 해결하려면 Windows 및 Mac OS X의 기본 유틸리티를 사용하여 AnyConnect 로그 파일을 압축 해제합니다.