

# Cisco 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone Key Expansion Module에 통화 파크 추가

## 목표

통화 지정보류를 사용하면 전화기 사용자가 수신 통화를 보류하여 다른 전화기에서 통화를 검색할 수 있습니다. 전화기에서 지정보류 소프트웨어 키를 눌러 통화가 지정보류되고 통화를 검색할 코드가 표시됩니다. 통화를 검색하려면 지정보류된 통화를 검색할 내선 번호로 코드가 전화를 겁니다. 통화 지정보류는 수신 통화가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 기능은 전화기 또는 통화 관리자를 통해 구성할 수 있습니다. 통화 지정보류는 일반적으로 페이징 기능과 함께 사용됩니다. Call Parking(통화 주차)은 내선 번호가 다른 건물에 있고 접수원이 다른 건물에 있을 때 유용합니다. 예: 창고의 전화 통화는 철물점의 전화 시스템으로 들어온다. 접수원은 통화를 지정보류하고 웨어하우스를 호출하고 특정 내선 번호에 통화가 지정보류되었다고 말할 수 있습니다.

이 문서에서는 KEM(Key Expansion Module)에서 통화 파크를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 전화와 KEM이 작동 중인 것으로 가정합니다.

## 적용 가능한 디바이스

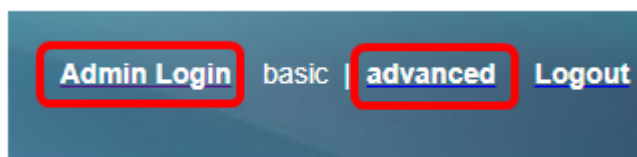
- CP8861
- CP8851

## 소프트웨어 버전

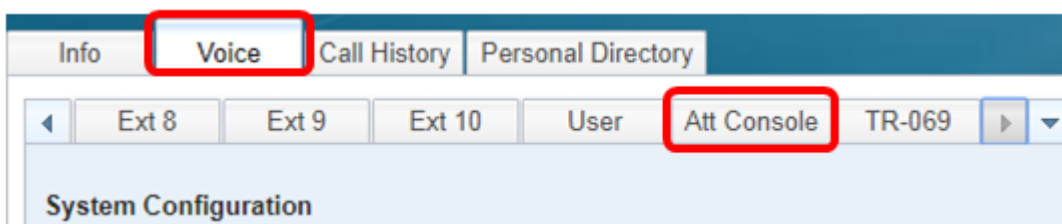
- 11.0.1

## 통화 지정보류 추가

1단계. 전화기의 웹 기반 유틸리티에 액세스하고 Admin Login(관리자 로그인) > advanced(고급)를 클릭합니다.



2단계. Voice(음성) > Att Console(콘솔)을 클릭합니다.



3단계. 선택한 회선 키에 통화 지정보류 확장 기능 코드를 입력합니다.

위치:

- fnc — 확장 함수의 정의
- ext — 전화를 걸 전화 번호 또는 내선 번호입니다.
- 이름 — (선택 사항) 전화를 걸 내선 번호의 이름입니다(예: John Smith). 지정하지 않으면 단축 다이얼 번호가 표시됩니다.

Unit 1	
Unit 1 Key 1:	<code>fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234</code>
Unit 1 Key 2:	
Unit 1 Key 3:	
Unit 1 Key 4:	
Unit 1 Key 5:	
Unit 1 Key 6:	
Unit 1 Key 7:	
Unit 1 Key 8:	
Unit 1 Key 9:	
Unit 1 Key 10:	

참고:이 예에서는 Unit 1 Key 10이 선택됩니다.

4단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.

Undo All Changes
Submit All Changes

이제 KEM에 통화 파킹을 추가해야 합니다.