

Cisco 6800, 7800 및 8800 IP Phone Series with Multiplatform Firmware의 사용자 지정 상태 보기

목표

이 문서에서는 GUI(Graphical User Interface) 및 웹 기반 유틸리티를 통해 Cisco 6800, 7800 및 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware에서 사용자 지정 상태를 보는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

적용 가능한 디바이스

- 멀티플랫폼 펌웨어가 포함된 6800 Series IP Phone
- 7800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware
- 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware

소프트웨어 버전

- 11.0.1

소개

RC(Remote Configuration) 기능을 사용하면 장치를 물리적으로 구성할 필요 없이 즉시 또는 공장 초기화 후에 자동으로 IP Phone을 프로비저닝할 수 있습니다. EDOS(Enablement Data Orchestration System) 서버에서 RC 다운로드가 완료되면 GUI(Graphical User Interface) 또는 웹 기반 유틸리티에서 IP Phone의 사용자 지정 상태를 볼 수 있습니다.

원격 컨피그레이션의 전제 조건은 다음과 같습니다.

1. 장치의 MAC(Media Access Control) 주소는 연결된 프로필을 사용하여 EDOS 서버에 구성해야 합니다. 일반적으로 이 작업은 디바이스 주문 시 수행됩니다.
2. DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 옵션 66, 160, 159, 150, 60, 43 및 125에 컨피그레이션이 제공되고 해당 프로파일이 성공적으로 다운로드된 경우 RC가 수행되지 않습니다. RC가 시작되도록 구성해서는 안 됩니다.
3. 디바이스는 인터넷에 연결되어 있어야 하며 프로필을 다운로드하려면 EDOS 서버에 연결할 수 있어야 합니다.

4. EDOS 프로필이 서비스 공급자가 제어하는 프로비저닝 서버로 디바이스를 리디렉션하므로 이 프로비저닝 서버도 네트워크에 액세스할 수 있어야 합니다.

다음은 다양한 디바이스 자동 컨피그레이션 사용자 지정 상태입니다.

- 공장 초기화 후 IP Phone이 처음 부팅되고 구성되지 않은 경우 Customization State(사용자 지정 상태)는 Open(열기)입니다.
- DHCP 옵션을 사용할 수 있는 경우 RC가 중단되고 Customization State(사용자 지정 상태)가 Aborted(중단됨)로 변경됩니다.
- 그렇지 않으면 RC는 EDOS 서버에서 프로필을 다운로드하려고 시도합니다. 사용자 지정 상태가 보류 중입니다.
- 프로필이 다운로드되면 Customization State(사용자 지정 상태)가 Custom-Pending(사용자 지정 보류 중)으로 변경됩니다. 다운로드된 프로필은 일반적으로 컨피그레이션 프로비저닝을 위한 리디렉션 URL을 지정하며, 디바이스는 해당 URL에서 컨피그레이션을 다운로드하려고 시도합니다. 일반적으로 이 URL은 서비스 공급자 URL입니다.
- 프로비저닝 서버에서 리디렉션 URL 다운로드가 성공하면 Customization State(사용자 지정 상태)가 Acquired(획득됨)로 변경됩니다.
- RC 상태가 Pending 또는 Custom-Pending이고 프로파일 규칙 또는 확장의 프록시 설정이 구성된 경우 웹 기반 유틸리티나 구성 XML을 통해 RC가 중지되고 사용자 지정 상태가 Aborted로 변경됩니다.
- Pending(보류 중) 상태이고 디바이스에 대한 프로비저닝 파일이 요청될 때 EDOS 서버에 프로파일이 없는 경우 EDOS는 빈 프로비저닝 파일로 응답하고 HTTP 응답 200 OK를 보내며, IP Phone은 RC 프로세스를 중지하고 Customization State(사용자 지정 상태)는 Unavailable(사용 불가능)이 됩니다.
- Pending 상태 동안 다른 오류가 발생한 경우 1분, 2분, 4분 등의 지연 후에 EDOS 재시도가 수행됩니다. 이후 재시도할 때마다 지연이 두 배로 증가하며 최대 24시간 지연됩니다. 보류 중 상태 상태에서 IP Phone을 재부팅하면 재시도 지연이 1분 후에 다시 시작되고 재시도 지연 횟수의 2배가 최대 24시간 동안 계속됩니다.
- Custom-Pending 상태 동안 오류가 발생한 경우, 이전에 EDOS 서버에서 다운로드한 프로파일의 Resync_err_retry_delay 매개 변수를 기반으로 하는 빈도로 프로비저닝 서버 재시도가 시도됩니다.
- 중단됨 및 사용 불가능 상태는 RC 시도가 중지되었음을 나타내며 디바이스가 공장 리셋되지 않는 한 다시 시도되지 않습니다.
- Acquired state(획득됨 상태)는 RC가 성공적으로 완료되었음을 의미합니다. 즉, IP Phone의 EDOS 프로필과 프로비저닝 서버의 리디렉션 규칙이 모두 성공적으로 다운로드되었습니다. 위와 같이, 디바이스가 공장 리셋될 때까지 더 이상의 RC 시도가 이루어지지 않을 것이다.

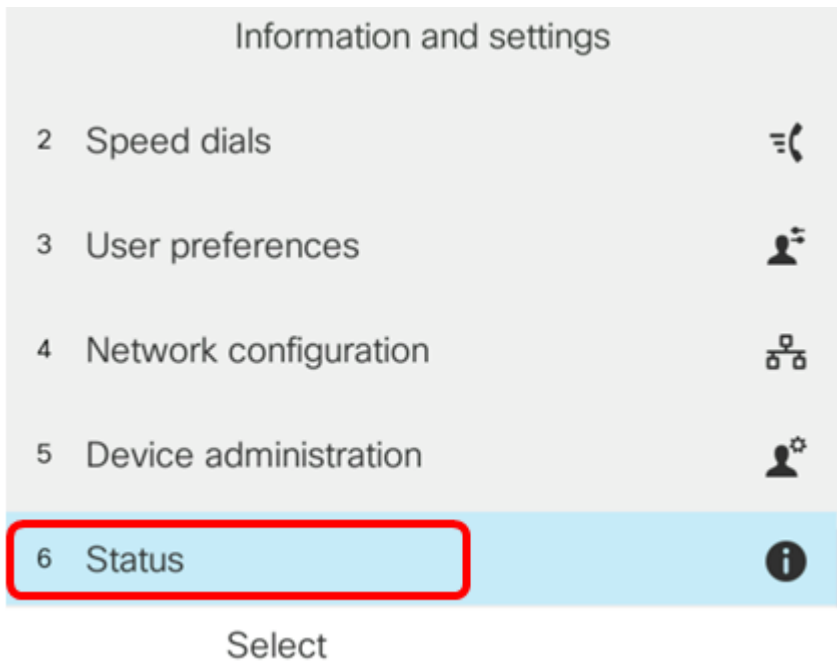
사용자 지정 상태 보기

전화 GUI를 통해

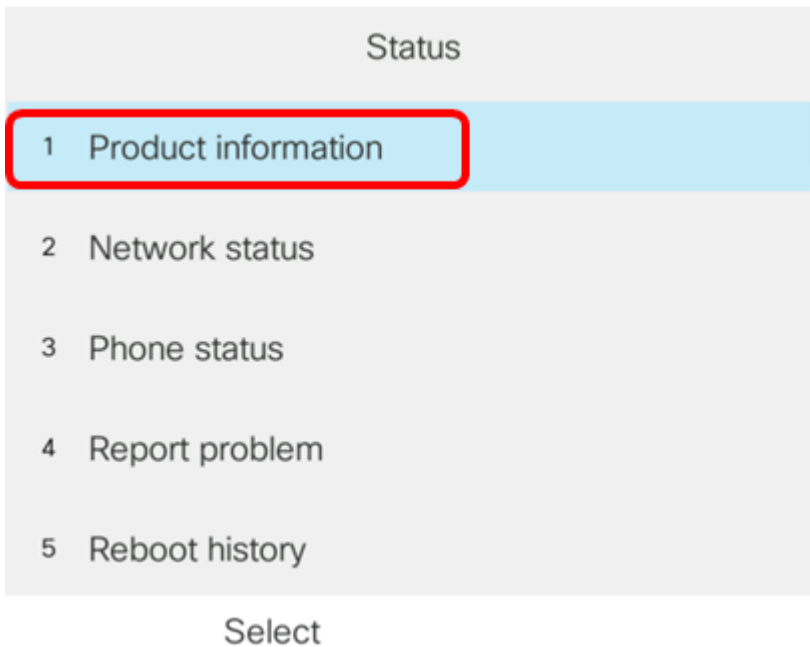
1단계. IP Phone에서 Applications(애플리케이션) 버튼을 누릅니다.



2단계. 탐색 클러스터 버튼을 사용하여 상태를  선택합니다.



3단계. 제품 정보를 선택합니다.



4단계. Navigation cluster(탐색 클러스터) 버튼을 사용하여 Customization(사용자 지정) 영역으로 아래로 스크롤합니다. 이 예에서 현재 RC 사용자 지정 상태는 Custom-Pending(사용자 지정 보류 중)입니다.



이제 Phone GUI를 통해 Cisco 6800, 7800 및 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware에서 Customization State(사용자 지정 상태)를 성공적으로 표시해야 합니다.

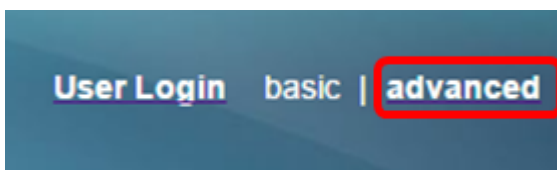
웹 기반 유틸리티를 통해

1단계. IP Phone의 웹 기반 유틸리티에 액세스한 다음 Admin으로 로그인합니다.

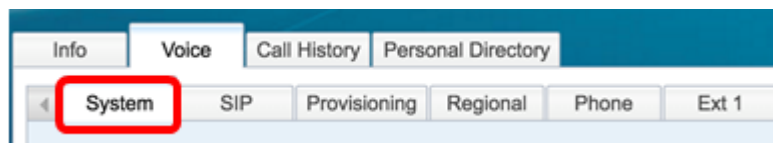
참고: 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 비밀번호를 구성하는 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.



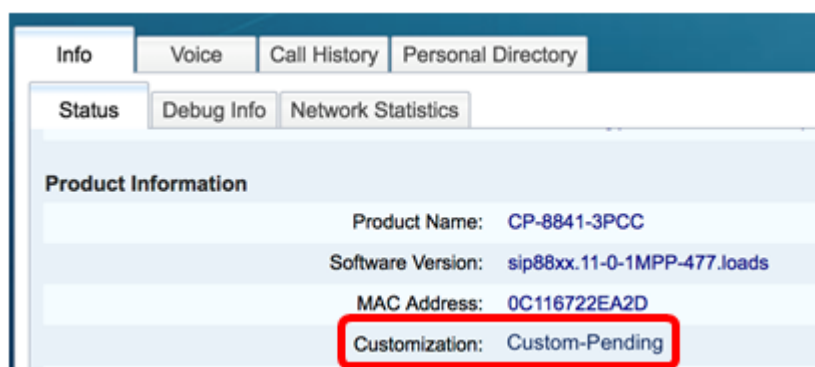
2단계. 고급을 클릭합니다.



참고: 사용 가능한 옵션은 기기의 정확한 모델에 따라 다를 수 있습니다. 이 예에서는 Cisco 8841 IP Phone이 사용됩니다.



3단계. Info(정보) > Status(상태) 탭에서 Product Information(제품 정보) 영역을 선택합니다. RC Customization(RC 사용자 지정) 상태가 Customization(사용자 지정) 영역에 표시됩니다. 이 예에서 현재 RC 사용자 지정 상태는 Custom-Pending(사용자 지정 보류 중)입니다.



이제 웹 기반 유틸리티를 통해 Cisco 6800, 7800 및 8800 Series IP Phone with Multiplatform Firmware의 Customization State(사용자 지정 상태)를 볼 수 있습니다.

다른 문서를 보려면 아래 제공된 링크를 클릭하십시오. 이러한 제품 페이지에는 해당 전화기 시리즈의 모든 기사에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

- [6800 Series 제품 페이지](#)
- [7800 Series 제품 페이지](#)
- [8800 Series 제품 페이지](#)

이 문서와 관련이 있는 비디오 시청...

[시스코의 다른 Tech Talk을 보려면 여기를 클릭](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.