

멀티플랫폼 펌웨어가 설치된 Cisco IP Phone 6800, 7800 또는 8800 시리즈에서 통화 전환

목표

이 문서에서는 Cisco IP Phone 6800, 7800 또는 8800 Series with Multiplatform Firmware에서 통화를 호전환하는 방법을 설명합니다. 이 문서에서는 Cisco Unified IP Phone이 아니라 MPP(Multiplatform Phone)에 대해 다룹니다. 이러한 전화기 간의 차이점에 대해 알아보려면 [비교 및 대비를 확인하십시오. Cisco IP Phone with Multiplatform Firmware & Cisco Unified IP Phone.](#)

소개

Multiplatform Firmware를 사용하는 Cisco IP Phone에서 통화를 전송하면 두 가지 방법으로 활성 통화를 다른 연락처로 쉽게 전송할 수 있습니다.

옵션 1 - 회선에 남아 다른 사람이 전환된 통화에 응답할 때까지 기다릴 수 있습니다.

- 이렇게 하면 통화를 완전히 전환하기 전에 사용자와 비공개로 대화할 수 있습니다.
- 호전환하려는 상대방이 응답하지 않으면 여전히 원래 통화자와 통화하여 해당 통화자에게 알릴 수 있습니다.

옵션 2 - 상대방이 응답할 때까지 기다리거나 말하지 않고 통화를 완전히 전환할 수 있습니다.

- 연락하려는 사람이 응답하지 않고 음성 메일이 설정된 경우 발신자가 메시지를 남길 수 있습니다.
- 전송이 완료되면 이 통화를 검색할 수 있는 방법이 없습니다.

적용 가능한 디바이스

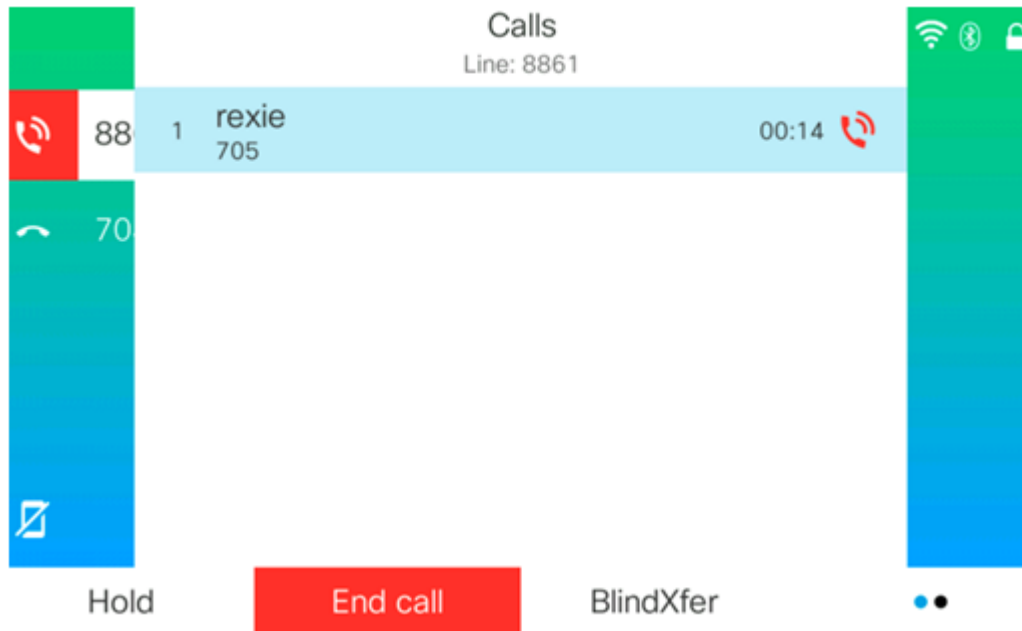
- 6800 시리즈
- 7800 시리즈
- 8800 시리즈

소프트웨어 버전

- 11.0.1

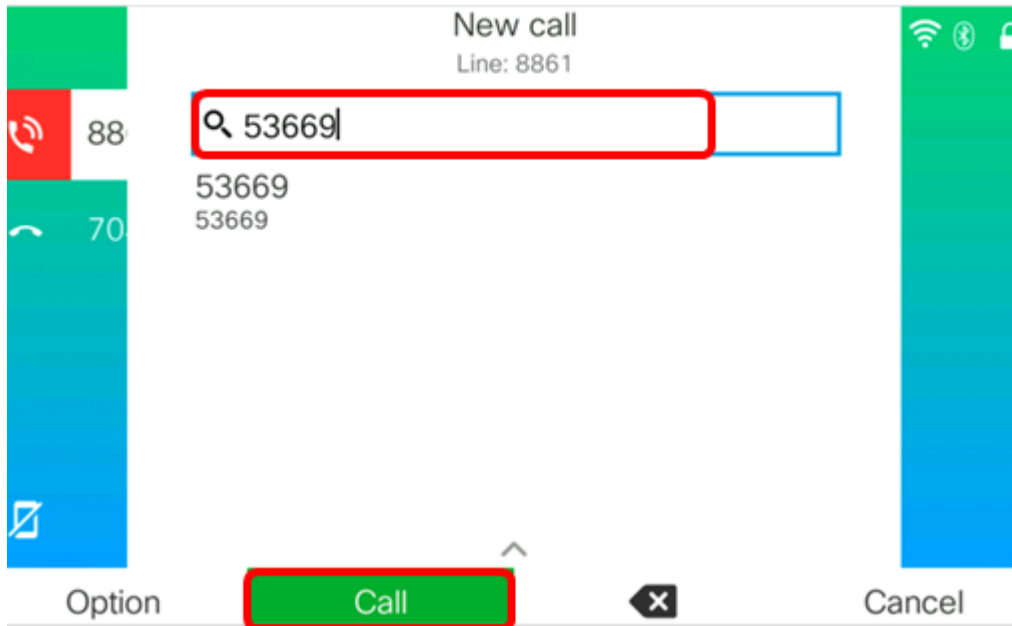
통화 호전환: 옵션 1

1단계. 전화기에서 통화가 활성화된 상태에서 호전환  단추를 누릅니다. 그러면 활성 통화가 자동으로 보류됩니다.

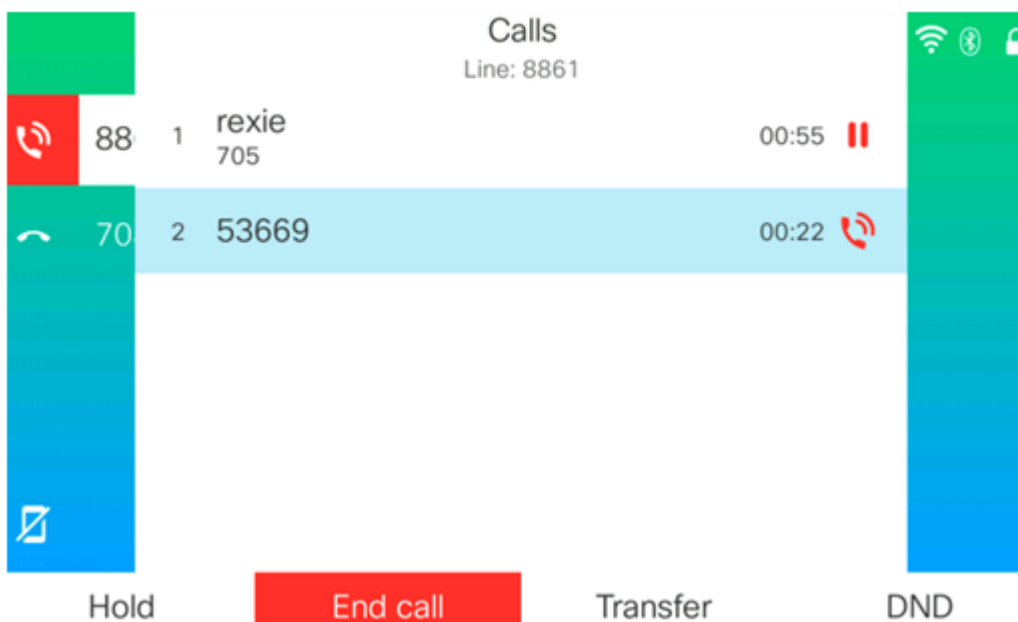


2단계. 통화를 호전환할 연락처의 전화 번호를 다이얼합니다. 그런 다음 Call을 누릅니다.

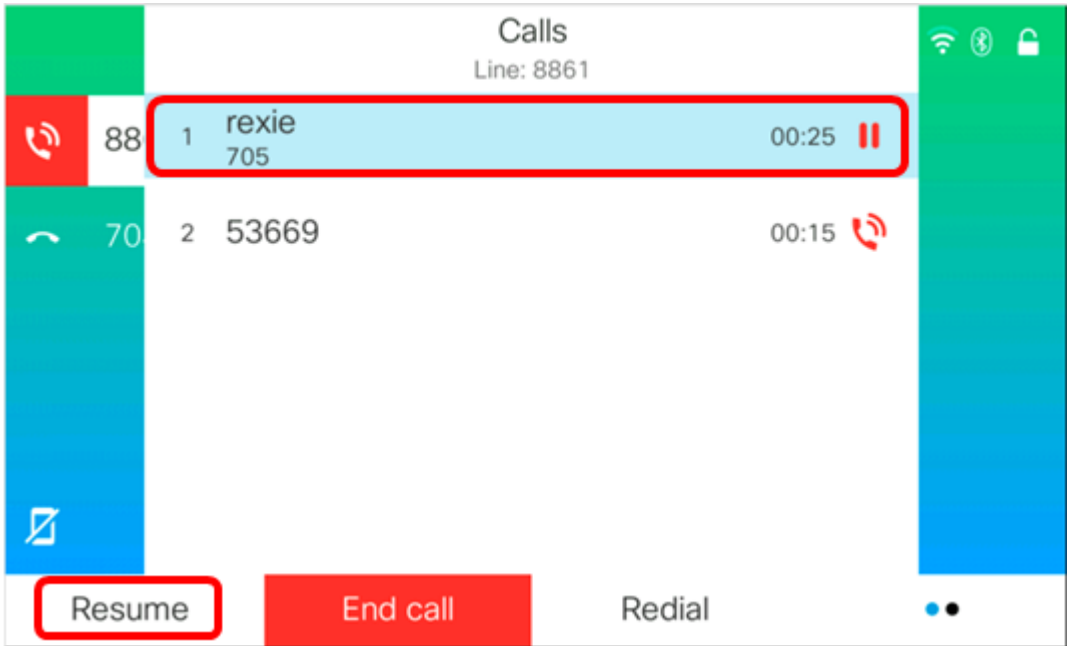
참고: 이 예에서는 통화가 53669으로 전송됩니다.



3단계. 통화가 응답될 때까지 기다립니다.



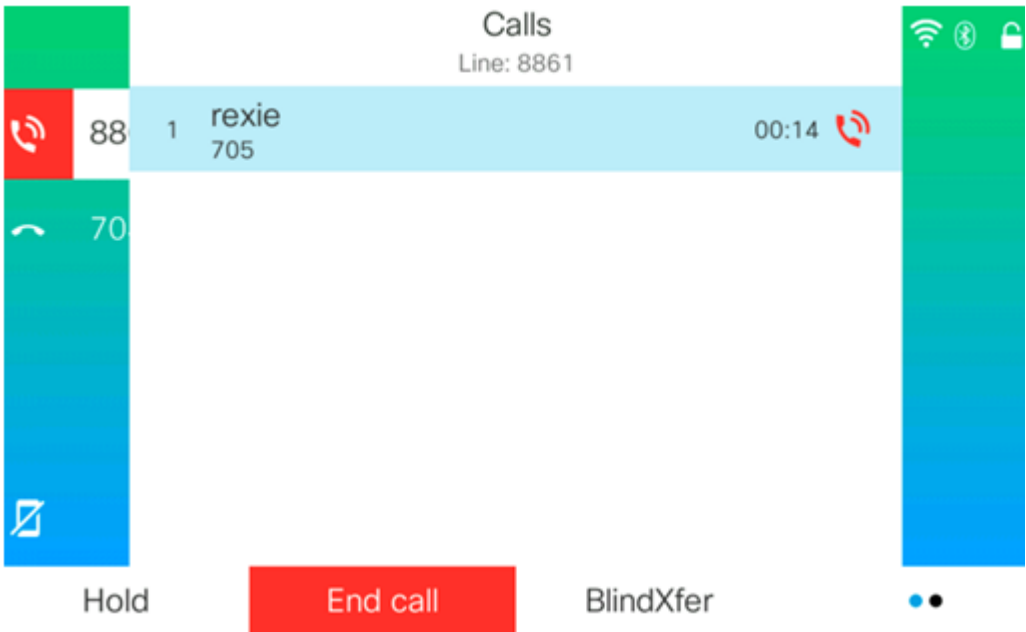
4단계. (선택 사항) 통화에 응답하면 통화를 전환하기 전에 원래 발신자에게 다시 돌아가 대화할 수 있습니다. 당신이 원하는 대로 왔다갔다 할 수 있어요. 탐색 클러스터  위쪽 또는 아래쪽 단추를 사용하여 두 통화 사이를 전환한 다음 Resume(재개) 소프트웨어를 누릅니다. 그러면 선택한 통화가 활성화되고 다른 통화는 자동으로 보류됩니다.



5단계. 호전환 버튼  을 다시 눌러 통화를 완전히 전환합니다.

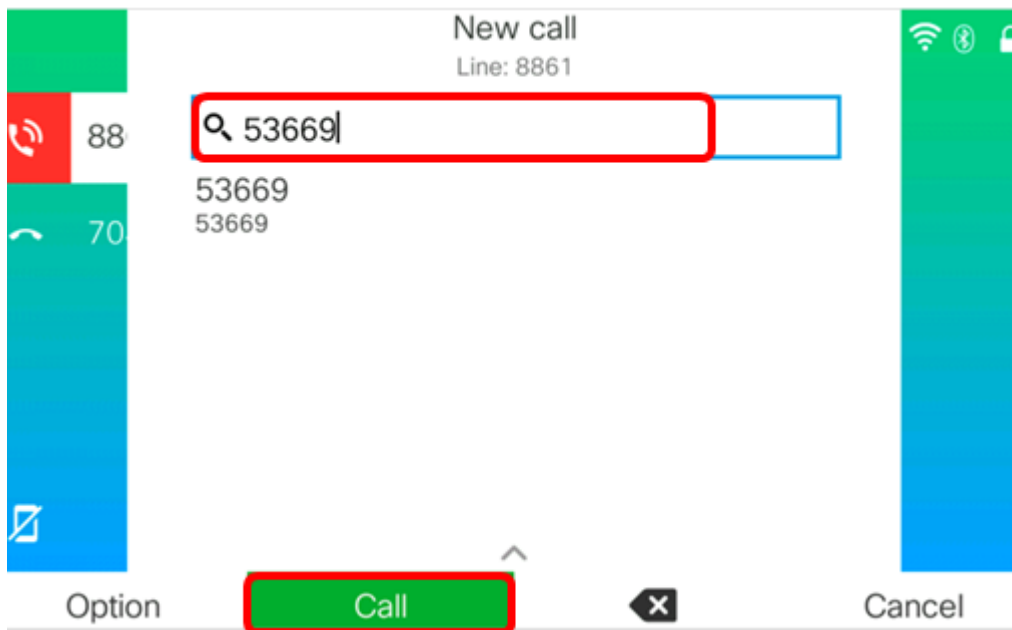
통화 호전환: 옵션 2

1단계. Cisco IP Phone with Multiplatform Firmware에서 통화가 활성화된 상태에서 Transfer(호전환)  버튼을 누릅니다. 그러면 활성 통화가 자동으로 보류됩니다.



2단계. 통화를 호전환할 연락처의 전화 번호를 다이얼한 다음 통화를 누릅니다.

참고: 이 예에서는 통화가 53669으로 전송됩니다.



4단계. 호 전환 버튼  을 다시 눌러 통화를 완전히 호 전환합니다. 이 시점부터 해당 통화를 검색할 수 없습니다.

결론

이제 Cisco 6800, 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 성공적으로 통화를 호 전환해야 합니다.

이 문서와 관련이 있는 비디오 시청...

[시스코의 다른 Tech Talk을 보려면 여기를 클릭](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.