

# 멀티플랫폼 펌웨어가 포함된 Cisco IP Phone 6800 Series에서 멀티캐스트 페이징 설정 및 사용

## 목표

이 문서에서는 Cisco 6800 Series IP Phone에서 멀티캐스트 페이징을 구성하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

## 소개

멀티캐스트 페이징을 사용하면 알림을 전화기 그룹으로 직접 보낼 수 있습니다. 이를 위해서는 멀티캐스트 주소를 수신 대기하도록 전화기를 프로그래밍해야 합니다. 페이지가 전송되면 서버를 통해 라우팅할 필요가 없는 단일 통화로 간주됩니다. 하나의 메시지를 여러 사람에게 보내는 효율적인 방법입니다.

페이지가 구성되면 페이지가 전송될 때마다 동일한 멀티캐스트 주소에 가입된 모든 전화기에 페이지가 수신됩니다. 사용자는 걸려오는 페이징 통화가 있을 때 세 번의 짧은 신호음을 듣게 됩니다.

## 적용 가능한 디바이스

- IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware
- IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware
- IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

## 소프트웨어 버전

- 11.2.3

## 설정 중 유의해야 할 사항

- 동일한 페이징 그룹의 모든 디바이스가 해당 멀티캐스트 그룹에 참여할 수 있도록 네트워크가 멀티캐스팅을 지원해야 합니다.
- 페이징 그룹은 짝수 번호 포트 번호를 사용해야 합니다.
- 그룹 페이징은 한 방법이며 G711 코덱을 사용합니다. 페이징 전화기는 발신자의 통화만 들을 수 있습니다.

## 하나의 멀티캐스트 그룹 생성

1단계. 전화기의 IP 주소를 알아야 합니다. Cisco IP 전화에는 기본 IP 주소가 제공되지 않습니다. 전화의 IP 주소를 찾는 방법을 모르는 경우 [여기](#)를 클릭하여 지침을 확인하십시오.

2단계. IP 전화의 GUI라고도 하는 웹 페이지에 액세스합니다. 6800 Series IP Phone의 웹 페이지에 액세스하는 방법에 대한 지침을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

음성 > 전화를 선택합니다.



3단계. Supplementary **Services**(보조 서비스) 섹션에서 *Paging Serv*(페이징 서비스):**예**로 설정됩니다.



4단계. **Multiple Paging Group Parameters**(다중 페이징 그룹 매개변수) 섹션에서 **Group Paging Script**(그룹 페이징 스크립트) 필드에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

`pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];`

위치:

- `multicast-address` = 페이지를 수신 및 수신하는 전화기의 멀티캐스트 IP 주소입니다.
- `port` = 페이지가 될 포트; 각 페이징 그룹에 대해 서로 다른 짝수 포트를 사용해야 합니다.
- `name`(선택 사항) = `xxxx`는 페이징 그룹의 이름입니다. `xxxx`를 이름으로 바꿉니다. 이름은 최대 64자로 구성할 수 있습니다.
- `num` = `yyy`는 사용자가 호출 그룹에 액세스하기 위해 다이얼하는 고유 번호입니다. `yyy`를 숫자로 바꿉니다. 숫자는 최대 64자로 구성될 수 있으며 허용되는 범위는 1024~32767입니다.
- `listen` = 해당 전화기가 페이지 그룹에서 수신 대기하는지 여부를 나타냅니다. 필드가 `no` 또는 `not defined`로 나열되면 해당 전화기에서 해당 그룹의 페이지를 들을 수 없습니다. 모든 멀티캐스트 페이징 그룹에는 수신 대기열이 **yes**로 설정되어 있지 않더라도 그룹의 각 구성원이 페이지를 보낼 수 있는 기능이 있습니다.



5단계. **Submit All Changes**(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.

## 여러 페이징 그룹 생성

네트워크에 서로 다른 부서가 있는 경우 둘 이상의 멀티캐스트 페이징 그룹을 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 학교의 경우 한 페이지는 모든 강의실 전화기로 이동해야 할 수 있으며, 다른 통화는 한 등급 수준에만 관련될 수 있습니다. 이 경우 여러 페이징 그룹을 생성할 수 있습니다.

위의 단계와 마찬가지로 모든 동일한 단계가 수행되며 4단계에서 구성된 각 페이징 그룹에 대해 한 줄만 더 있을 수 있습니다.

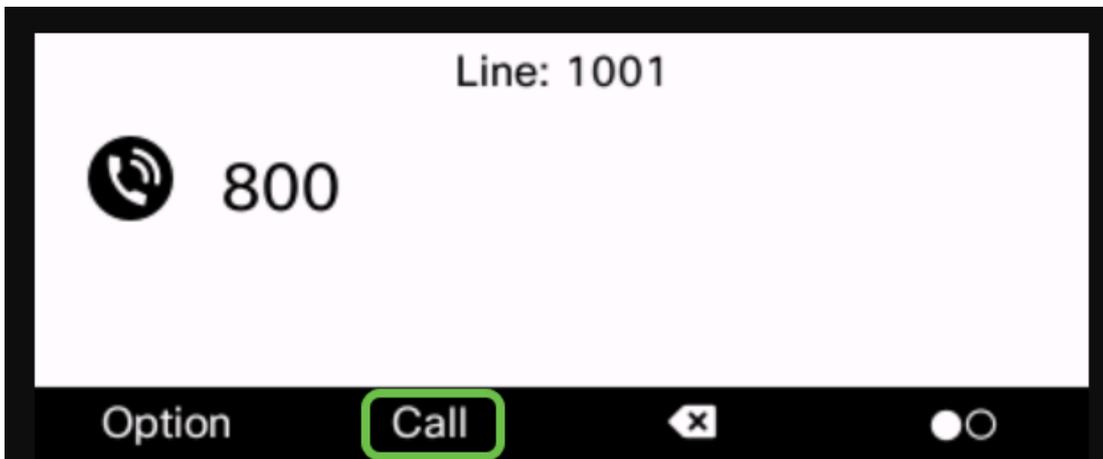
다음 이미지에 네 가지 페이징 그룹 예가 나와 있습니다. 모두, 그룹 A, 그룹 B 및 그룹 C. 이 예에서 사용자는 500으로 전화를 걸어 모든 전화기에 페이지를 전송하고, 501은 그룹 A의 일부로 구성된 전화기로 페이지를 전송하고, 502는 그룹 B의 전화기로 페이지를 전송하고, 503은 그룹 C의 전화기로 페이지를 전송합니다. 처음 두 그룹만 수신 예로 설정되어 있습니다. 이 전화기는 이 두 그룹의 그룹 페이지만 듣지만 네 그룹 중 하나로 페이지를 만들 수 있습니다. 대부분의 경우 Listen은 예 즉, 전화를 받을 때 페이지가 재생되도록 합니다.

**참고:** 쉽게 사용할 수 있도록 이러한 이름에 더 구체적인 레이블을 지정할 수 있습니다. 학교에 있는 경우 그룹 B는 1등급이고 그룹 C는 2등급이라고 할 수 있습니다.

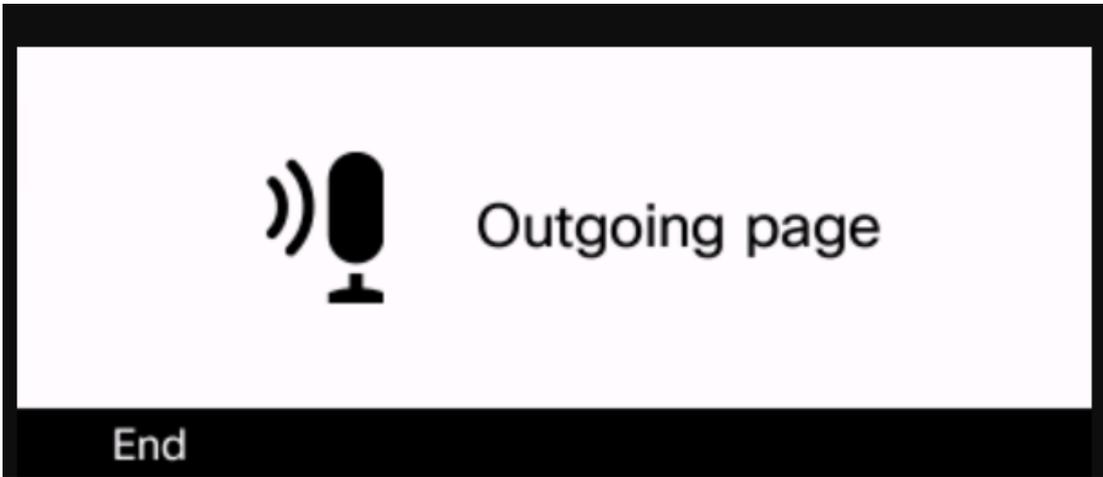
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

## 페이지를 보내는 방법

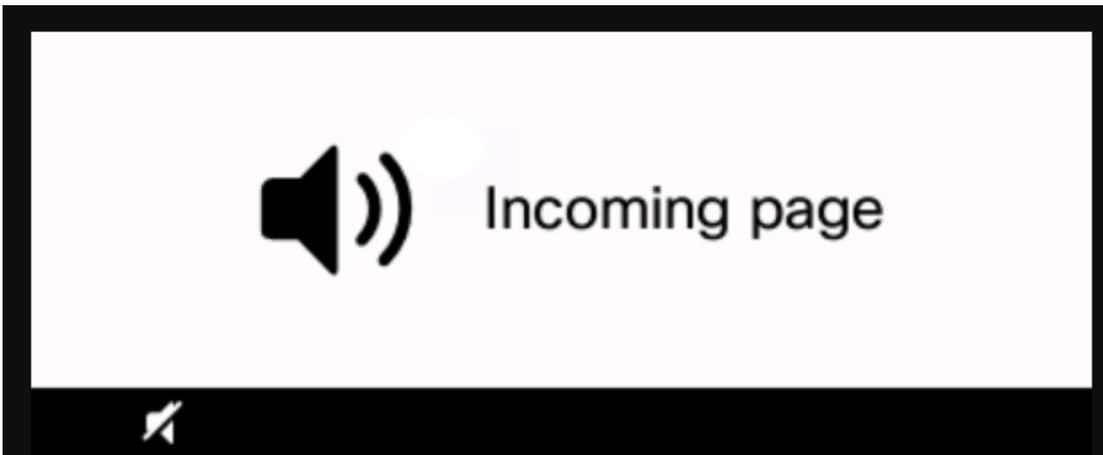
1단계. 핸드셋을 들고 페이지를 받을 그룹의 번호를 다이얼합니다. **통화** 소프트웨어 키를 누릅니다.



2단계. 페이지를 보내는 사람이 이와 유사한 화면을 보게 됩니다.



3단계. 페이지를 수신하는 전화기에 3번의 짧은 경고음이 들리며 이와 비슷한 화면이 표시됩니다.



4단계. 핸드셋을 거치대에 넣거나 끝 소프트웨어 키를 누를 때까지 음성이 계속 브로드캐스트됩니다.

## 실행 중인 페이징

- 그룹 페이지가 시작될 때 전화기가 활성 통화에 있는 경우 수신 페이지는 무시됩니다.
- (방해 금지) DND가 활성화된 경우 수신 페이지는 무시됩니다.
- 페이징이 발생하면 핸드셋 또는 헤드셋을 사용하지 않는 한 페이징 전화기의 스피커가 자동으로 켜집니다.
- 그룹 페이지가 시작될 때 전화기가 활성 통화에 있는 경우 수신 페이지는 무시됩니다. 통화가 끝나면 페이지가 활성 상태인 경우 페이지에 응답합니다.
- 여러 페이지가 발생하면 페이지가 시간순으로 응답됩니다. 활성 페이지가 끝날 때까지 다음 페이지는 응답하지 않습니다.

## 결론

이제 Cisco 6800 Series IP Phone에서 멀티캐스트 페이징 기능을 사용할 수 있습니다.

6800 Series IP Phone의 기본 기능에 대한 기사를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

전체 6800 Series IP Phone 사용 설명서를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.