

# Cisco Business Mobile App의 로그 디버그

## 목표

이 문서에서는 Cisco Business Mobile 앱을 사용할 때 디버그 로그를 수집하고 다운로드 하는 방법에 대해 설명합니다.

## Cisco Business Mobile 앱의 시스템 요구 사항

Cisco Business Mobile 앱은 iOS 버전 13.0 이상을 실행하는 Apple iOS 기반 디바이스에서 지원됩니다.

Cisco Business Mobile 앱에서 다음 Cisco 비즈니스 디바이스를 관리할 수 있습니다.

- Cisco Business 220 Series Smart Switch
- Cisco Business 250 Series Smart Switch
- Cisco Business 350 Series Managed Switch
- Cisco Business 100 Series 액세스 포인트
- Cisco Business 100 Series Mesh Extender
- Cisco Business 200 Series 액세스 포인트

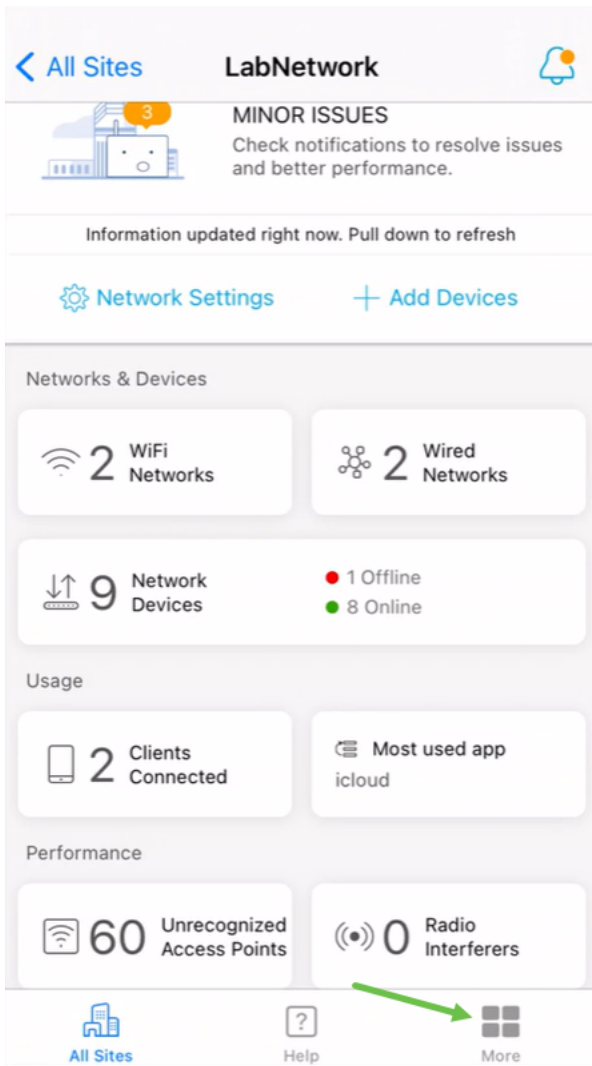
## 소개

### 디버그 로깅 활성화 및 로그 내보내기

문제 해결 시 로깅이 매우 유용할 수 있습니다. 로그는 여러 위치(디바이스의 관련 애플리케이션)로 내보낼 수 있는 심층적이고 자세한 정보를 제공합니다. 그런 다음 로그를 열고 검토할 수 있습니다. 버전 1.0.20부터 이전 로그는 삭제되지 않습니다. 새 로깅 정보가 이전 로그에 추가됩니다. 이렇게 하면 저장 공간이 많이 소모되므로 필요한 경우에만 켜기만 하면 됩니다.

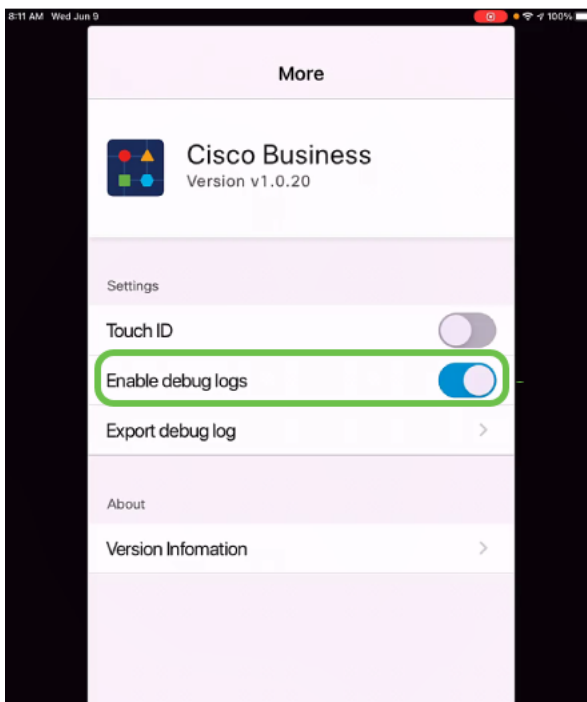
### 1단계

More(추가) 버튼을 **클릭**합니다.



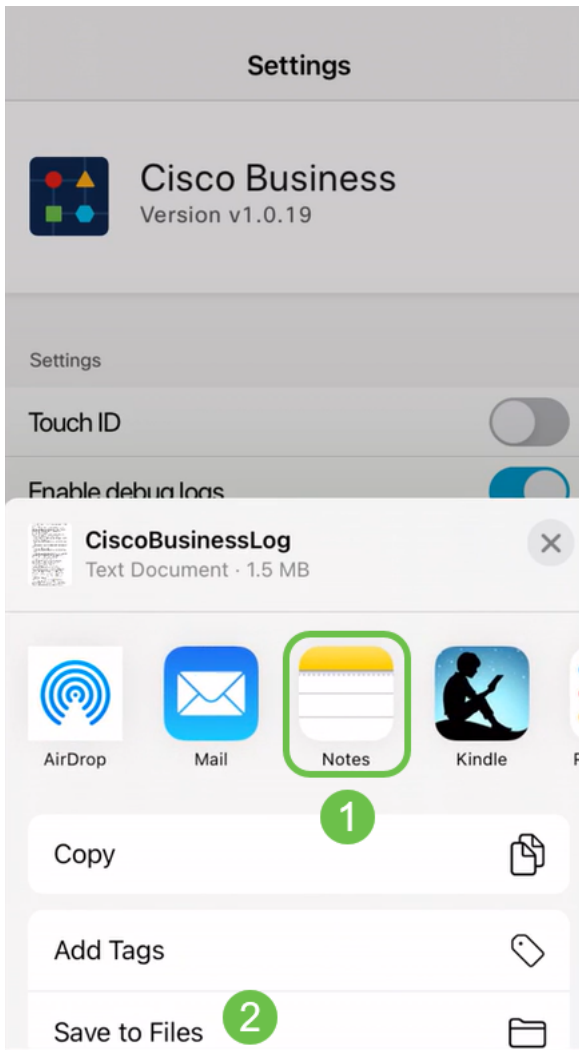
## 2단계

토글 단추를 클릭하여 디버그 로그를 활성화합니다.



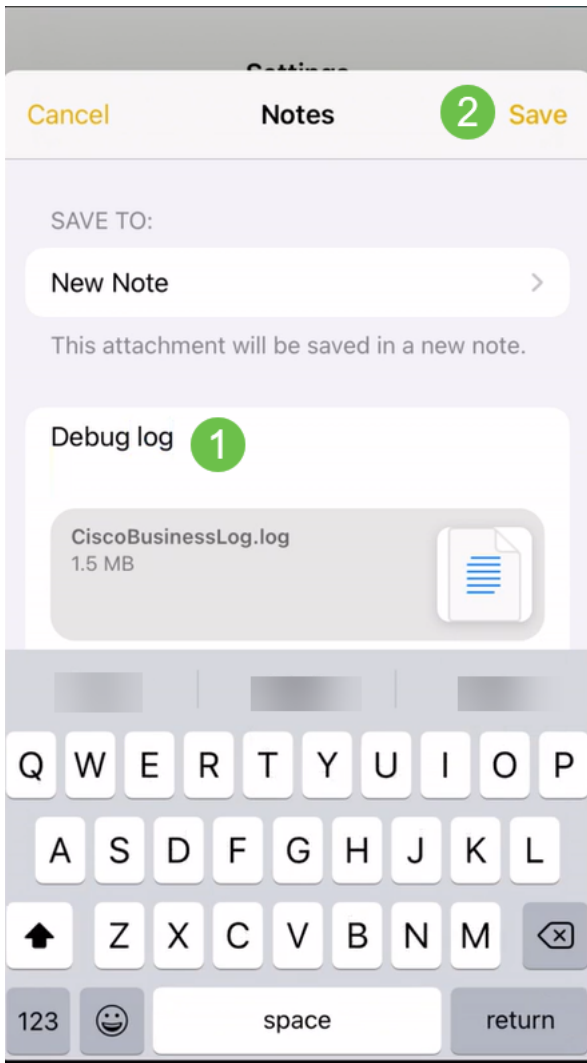
## 3단계

보낼 로그의 위치를 선택합니다. Notes, email, WebEx, AirDrop 등과 같은 정보를 수신할 수 있는 애플리케이션으로 전송할 수 있습니다. 이 예에서 로그는 파일이 저장되는 Notes로 전송됩니다.



#### 4단계

저장할 파일의 이름을 지정한 다음 저장을 클릭합니다.



로그를 다운로드한 후 되돌아가서 디버그 로그를 토글합니다. 앱의 [도움말 섹션](#)에서 지원 서비스에 문의할 경우 이 로그를 저장(공유)해야 합니다.

## 결론

이제 로그를 얻는 방법과 로그 다운로드 방법을 알 수 있습니다.

Cisco Business Mobile 애플리케이션에 대한 추가 문서를 찾고 계십니까? 더 이상 보지 마십시오! 아래 태그를 클릭하여 해당 주제로 직접 이동합니다. 즐기세요!

[개요](#) [제로 데이 문제 해결](#) [장치 관리](#) [도움말 페이지](#) [펌웨어 업그레이드](#) [디바이스 재부팅](#)