

CBD 또는 CBD-Lite용 Cisco 지원 케이스를 여는 방법

목표

이 글의 목적은 Cisco Business Dashboard(CBD) 또는 CBD-Lite 관련 문제 케이스를 여는 단계를 설명하는 것입니다.

적용 가능한 디바이스

- CBD
- CBD-Lite

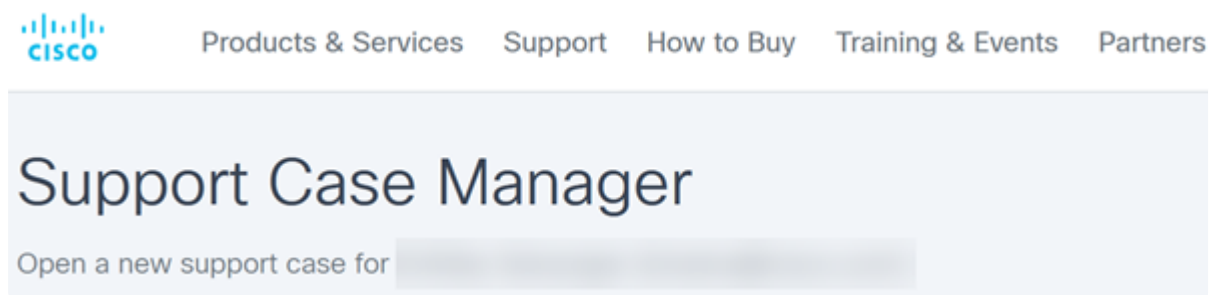
소개

네트워크 관리에 영향을 미치는 CBD 또는 CBD-Lite 관련 문제가 발생할 경우 Cisco Support Case Manager를 통해 케이스를 제출해야 합니다.

Cisco Support Case Manager에서 지원 케이스 열기

1단계

Support Case Manager 웹 페이지로 이동합니다.



2단계

Bypass Entitlement(자격 우회) 아래에서 Warranty(보증)를 선택합니다.

Bypass Entitlement



3단계

Serial Number(일련 번호) 필드에 CBD로 관리하는 스위치 또는 기타 하드웨어 중 하나의 일련 번호를 입력합니다. Next(다음)를 클릭합니다.

Serial Number

Product Serial Number or VLN **1**

2

Next Save draft and exit

4단계

Ask a Question/Warranty (S4)(질문/보증(S4))를 선택하고 "Cisco Business Dashboard(Cisco 비즈니스 대시보드)"가 포함된 케이스 제목 및 설명을 입력합니다.

Severity **1**

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Title

Cisco Business Dashboard issue **2**

30/240 characters

Description

3

Cisco Business Dashboard

5단계

Suggested Technologies 아래에서 SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard를 선택합니다. 또는 Manually Select a Technology(기술 수동 선택)를 클릭하여 CBD를 직접 선택할 수도 있습니다.

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

6단계

적절한 문제 영역, 연락처 정보 및 환경 설정, 기타 세부 정보를 선택합니다.

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

7단계


케이스를 열려면 Submit(제출)을 클릭합니다.

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.


Submit

Review

Save draft and exit

결론

CBD로 관리 중인 하드웨어의 일련 번호를 사용하여 지원 케이스를 여는 것은 매우 간단합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.