

Cisco Business Dashboard License 판매 종료 FAQ - 무료 디바이스 관리 라이선스로의 전환

목표

이 문서에는 Cisco Business Dashboard(CBD) 라이선스의 판매 중단 및 무료 디바이스 관리 라이선스로의 전환과 관련하여 자주 묻는 질문에 대한 답변이 포함되어 있습니다.

목차

- 1 [Cisco Business Dashboard 라이선싱의 변경 사항은 무엇입니까?](#)
- 2 [Cisco Business Dashboard를 운영하려면 라이선스를 구매해야 합니까?](#)
- 3 [이 변경 사항은 언제부터 적용됩니까?](#)
- 4 [라이선스 없는 디바이스 관리를 활용하기 위해 어떤 조치를 취해야 합니까?](#)
- 5 [현재 유료 라이선스는 어떻게 됩니까?](#)
- 6 [최근에 유료 라이선스를 구매했습니다. 환불 또는 크레딧을 받을 수 있습니까?](#)
- 7 [월간 청구서를 구독하고 있습니다. 어떻게 해야 합니까?](#)
- 8 [환불을 요청하려면 어떤 정보가 필요합니까?](#)
- 9 [이 변경 사항이 다른 제품 또는 서비스에 영향을 미칩니까?](#)
- 10 [현재 관리할 수 있는 디바이스 수에 제한이 있습니까?](#)
- 11 [서비스 약관 또는 개인 정보 취급 방침이 변경되었습니까?](#)
- 12 [더 궁금한 사항이 있으면 누구에게 문의할 수 있습니까?](#)

CBD 라이선싱 업데이트 FAQ

- 1 Cisco Business Dashboard 라이선싱의 변경 사항은 무엇입니까?

Cisco Business Dashboard 버전 2.11.1부터는 사용자가 Cisco Business Dashboard를 사용하고 플랫폼에서 지원되는 Cisco 제품을 관리하기 위해 유료 라이선스가 필요하지 않습니다. 라이선스를 구매하지 않고 Cisco Business Dashboard를 통해 관리할 수 있는 지원되는 디바이스의 수에는 제한이 없습니다.

- 2 Cisco Business Dashboard를 운영하려면 라이선스를 구매해야 합니까?

아니요. Cisco Business Dashboard용 라이선스 SKU가 판매 종료 이정표에 도달했으며 곧 사용이 중단됩니다. 버전 2.11.1부터는 고객이 Cisco Business

Dashboard를 사용하여 25개 이상의 디바이스를 배포하기 위해 라이선스를 구매할 필요 없이 네트워크를 관리할 수 있습니다.

3 이 변경 사항은 언제부터 적용됩니까?

라이선스 없는 장치 관리로의 전환은 Cisco Business Dashboard 버전 2.11.1(2026년 2월 릴리스)에서 적용됩니다.

4 라이선스 없는 디바이스 관리를 활용하기 위해 어떤 조치를 취해야 합니까?

구현 중인 Cisco Business Dashboard가 2.11.1로 업데이트되었는지 확인합니다. CBD를 쉽게 업그레이드하려면 [Cisco Business Dashboard용 펌웨어 업그레이드 문서](#)를 참조하십시오.

5 현재 유료 라이선스는 어떻게 됩니까?

Cisco Business Dashboard를 사용하여 네트워크를 관리하는 데 디바이스 관리를 위한 기존의 모든 유료 라이선스가 더 이상 필요하지 않습니다. 기존의 선불 활성 서브스크립션을 보유한 고객의 경우 Point of Sale(해당 총판사 또는 파트너) 및/또는 Cisco 어카운트 팀에 연락하여 추가 지원을 요청하십시오.

6 최근에 유료 라이선스를 구매했습니다. 환불 또는 크레딧을 받을 수 있습니까?

Cisco Business Dashboard에서 디바이스 관리를 위한 선불 기간별 라이선스(다년 라이선스 또는 연간 청구)를 구매한 경우, 그리고 서브스크립션의 유효기간이 30일 이상인 경우 Point of Sale 또는 Cisco Account 팀에 문의하여 환불 옵션을 알아보십시오.

7 월간 청구서를 구독하고 있습니다. 어떻게 해야 합니까?

구독을 취소하고 Cisco Business Dashboard를 버전 2.11.1로 업그레이드하여 라이선스 없이 관리할 수 있습니다.

8 환불을 요청하려면 어떤 정보가 필요합니까?

환불을 요청할 때는 라이선스 등록 ID와 Cisco 등록 이메일 주소가 필요합니다. [Cisco Software Central](#) 포털을 사용하여 서브스크립션 ID를 찾을 수 있습니다.

9 이 변경 사항이 다른 제품 또는 서비스에 영향을 미칩니까?

이 변경 사항은 Cisco Business Dashboard라는 디바이스 관리 대시보드에만 적용됩니다.

10 현재 관리할 수 있는 디바이스 수에 제한이 있습니까?

25개 이상의 디바이스를 관리하기 위한 라이선스를 구매해야 하는 요건이 제거되

있습니다. 기술 규모와 성능 제한은 데이터시트([CBD 데이터시트](#))에 지정된 대로 변경되지 않지만, 이제 네트워크를 완전히 지원되는 최대 용량까지 무료로 관리할 수 있습니다.

11 서비스 약관 또는 개인 정보 취급 방침이 변경되었습니까?

Cisco의 서비스 약관 및 개인 정보 보호 정책은 변경되지 않습니다. 모든 업데이트는 공식 채널을 통해 전달됩니다.

12 더 궁금한 사항이 있으면 누구에게 문의할 수 있습니까?

추가 지원이 필요한 경우, 지원 포털(<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>)을 방문하여 Cisco 지원 팀에 지원을 요청하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.