

# Cisco 비즈니스 대시보드의 AI Assistant

## 목표

이 문서의 목적은 Cisco Business Dashboard(CBD)의 새로운 AI Assistant를 개괄적으로 설명하는 것입니다.

## 적용 가능한 디바이스 | 소프트웨어 버전

- Cisco 비즈니스 대시보드 | 2.10.1

## 소개

CBD는 중소기업을 위한 네트워크 관리를 간소화하도록 설계되었습니다. 최신 업데이트인 CBD 2.10.1을 통해 새로운 AI Assistant가 추가되어 정보를 찾고 Cisco 비즈니스 네트워크를 관리하는 방식을 혁신할 수 있습니다.

CBD의 AI Assistant는 Cisco의 Circuit AI를 사용하여 Cisco 비즈니스 제품 및 CBD에 대한 질문에 빠르고 정확하게 답변할 수 있는 이동 리소스 역할을 합니다.

## AI Assistant의 주요 기능 및 이점

- 정보에 대한 즉각적인 액세스: 더 이상 설명서를 뒤적거리거나 온라인으로 검색하지 마십시오. AI Assistant는 공식 Cisco 문서에서 신속하게 정보를 검색할 수 있습니다.
- 포괄적인 기술 자료: AI Assistant는 다음과 같은 Cisco 비즈니스 문서의 방대한 라이브러리에 대한 교육을 받습니다.

- 관리자 가이드
- 빠른 시작 설명서(QSG)
- 데이터 시트
- 설치 가이드
- CLI 가이드
- 릴리스 정보
- 기술 노트
- 자주 묻는 질문(FAQ)
- Cisco Tech Talks의 비디오도 볼 수 있습니다!

- 폭넓은 제품 지원 범위: 다음과 같이 널리 사용되는 Cisco Business 제품 라인에 대한 쿼리를 지원합니다.

- Catalyst 1200/1300 시리즈 스위치
- CBS 250/350 Series 스위치
- CBS 220 Series 스위치

- Cisco CBW(Business Wireless) 액세스 포인트
- Cisco Business Dashboard(CBD) 자체
- Cisco Business Mobile 앱

## 전제 조건

- CBD 시스템과 클라이언트의 관리 시스템 모두 인터넷에 연결되어 있어야 하며 Amazon Web Services URL(<https://smb-ai.cbd-aws.com/ai/app/index.html>)에 연결할 수 있습니다.
- 또한 인증을 위해서는 Cisco.com(CCO) 계정이 필요합니다

## AI Assistant 실행

### 1단계

AI Assistant를 시작하려면 CBD에 로그인합니다.



## Log in

Email

Next

[Unlock account?](#)

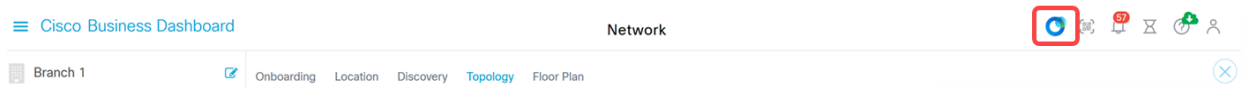
[Help](#)

---

Don't have an account? [Sign up](#)

## 2단계

CBD 창 의 오른쪽 위에 있는 새 AI Assistant 아이콘을 선택합니다.



## 3단계

Cisco 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.



## Log in

Email

☐ Remember me

Next

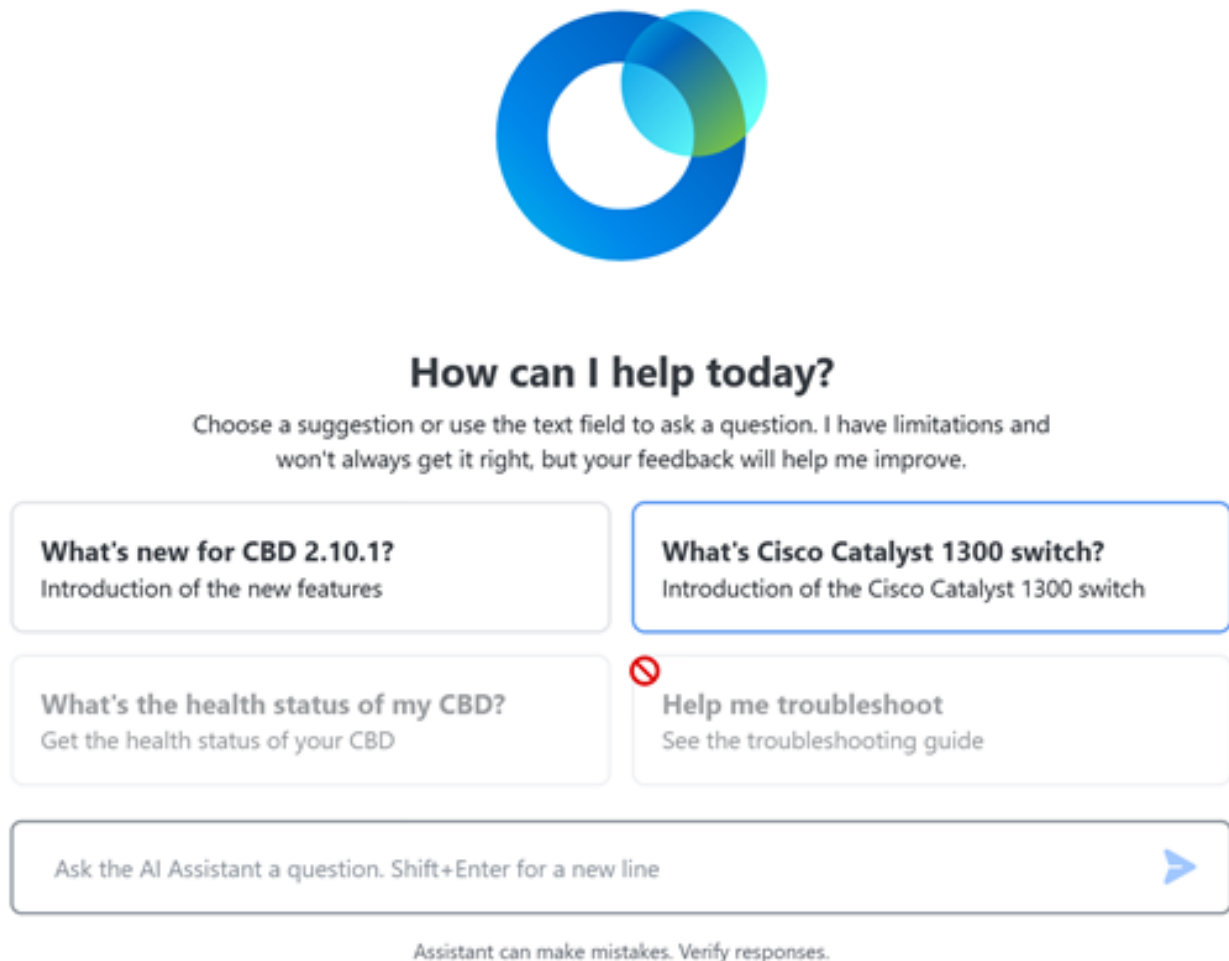
[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

## 4단계

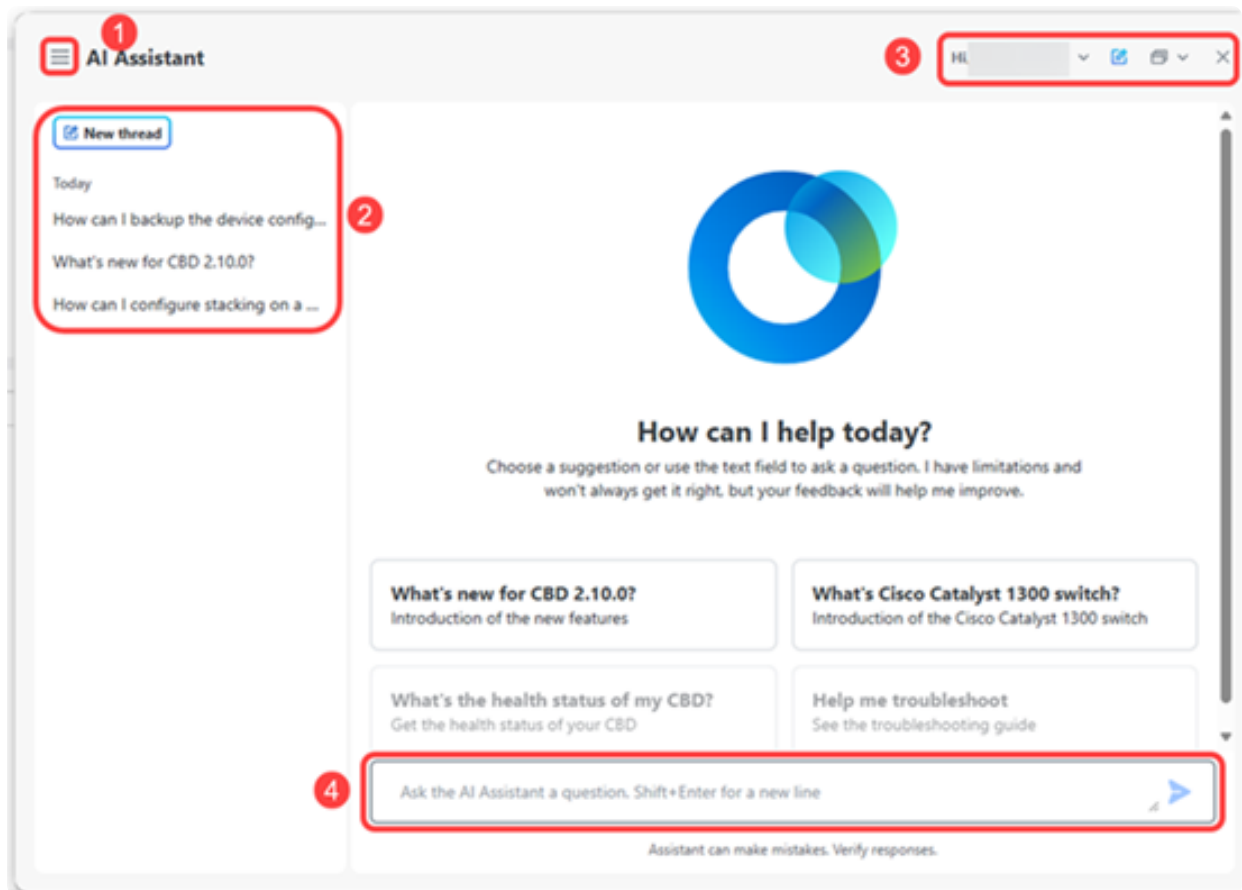
자격 증명을 입력하면 해당 대시보드의 AI Assistant에 처음 로그인하면 AI Assistant 시작 페이지가 실행되거나 AI Assistant로 직접 이동합니다.



## 5단계

기본적으로 AI Assistant는 CBD 브라우저 창 위에 팝업으로 나타납니다.

- 1 화면의 왼쪽 상단 모서리에 스레드 기록 축소 옵션이 있습니다.
- 2 바로 아래에는 새 스레드 단추와 스레드 기록이 있습니다. 새 스레드는 새 쿼리 문자열을 시작하고, 스레드 기록에는 이 사용자가 AI에 대해 실행한 쿼리가 표시됩니다.
- 3 오른쪽 상단에 컨트롤 막대가 있습니다.
- 4 화면 하단에는 동일한 스레드에서 질문을 입력하거나 질문을 세분화하는 쿼리 필드가 있습니다.



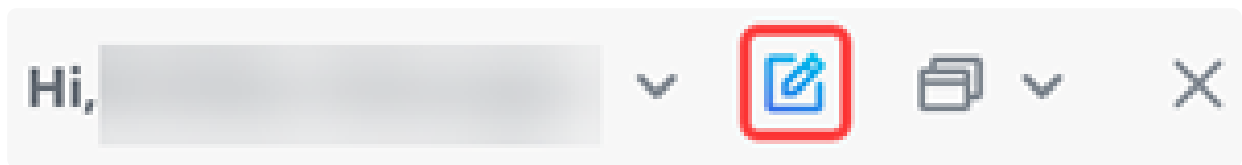
## 6단계

화면 오른쪽 상단의 컨트롤 바에는 여러 개의 컨트롤이 있습니다.

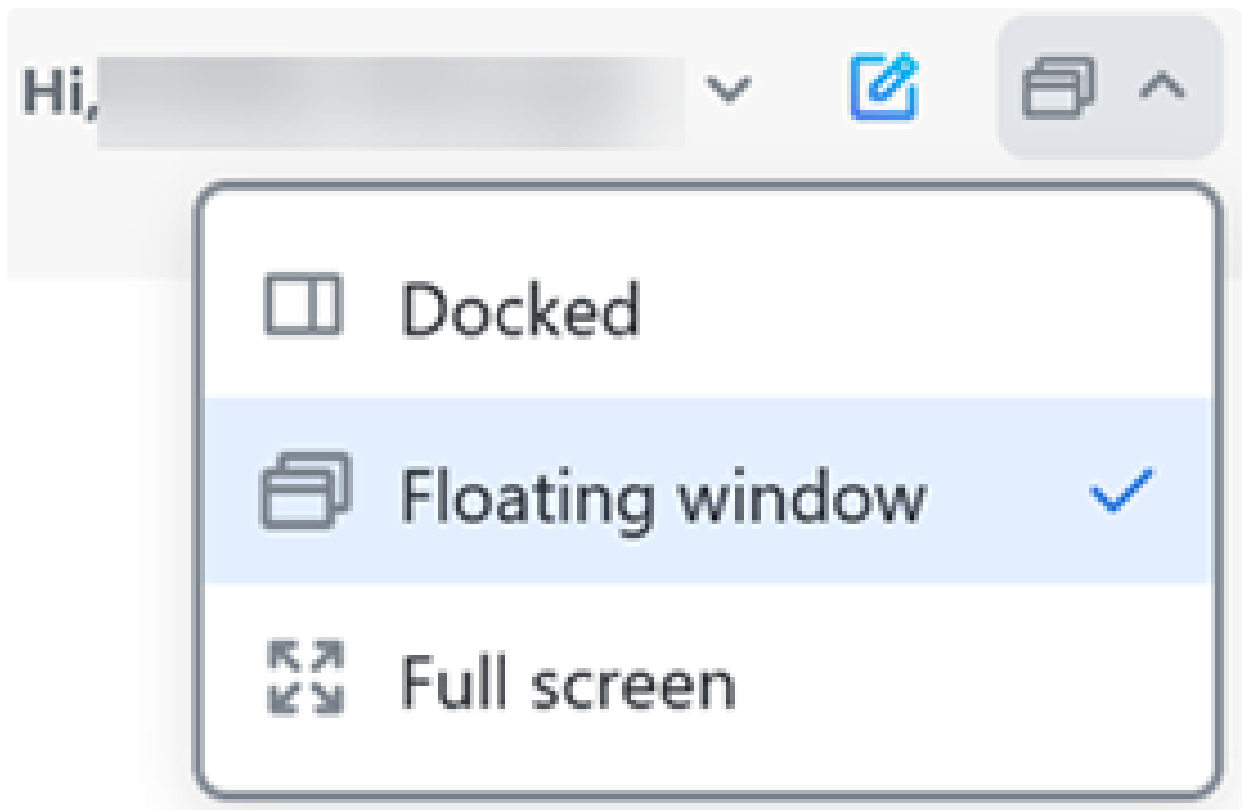
- 사용자 이름이 표시되며 AI 인스턴스에서 로그아웃할 수 있는 드롭다운이 있습니다.



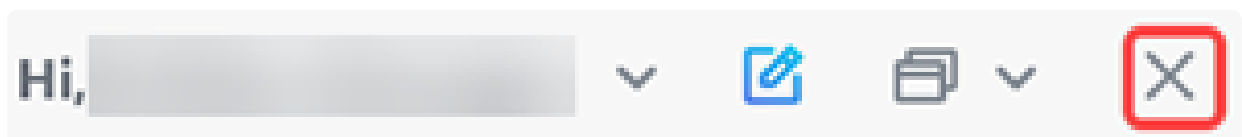
- 새 쿼리 스레드를 여는 바로 가기입니다.



- AI창을 화면 오른쪽의 도킹보기, 즉 기본 플로팅 창으로 전환하거나 전체 화면으로 열 수 있는 윈도우 컨트롤이 있다.

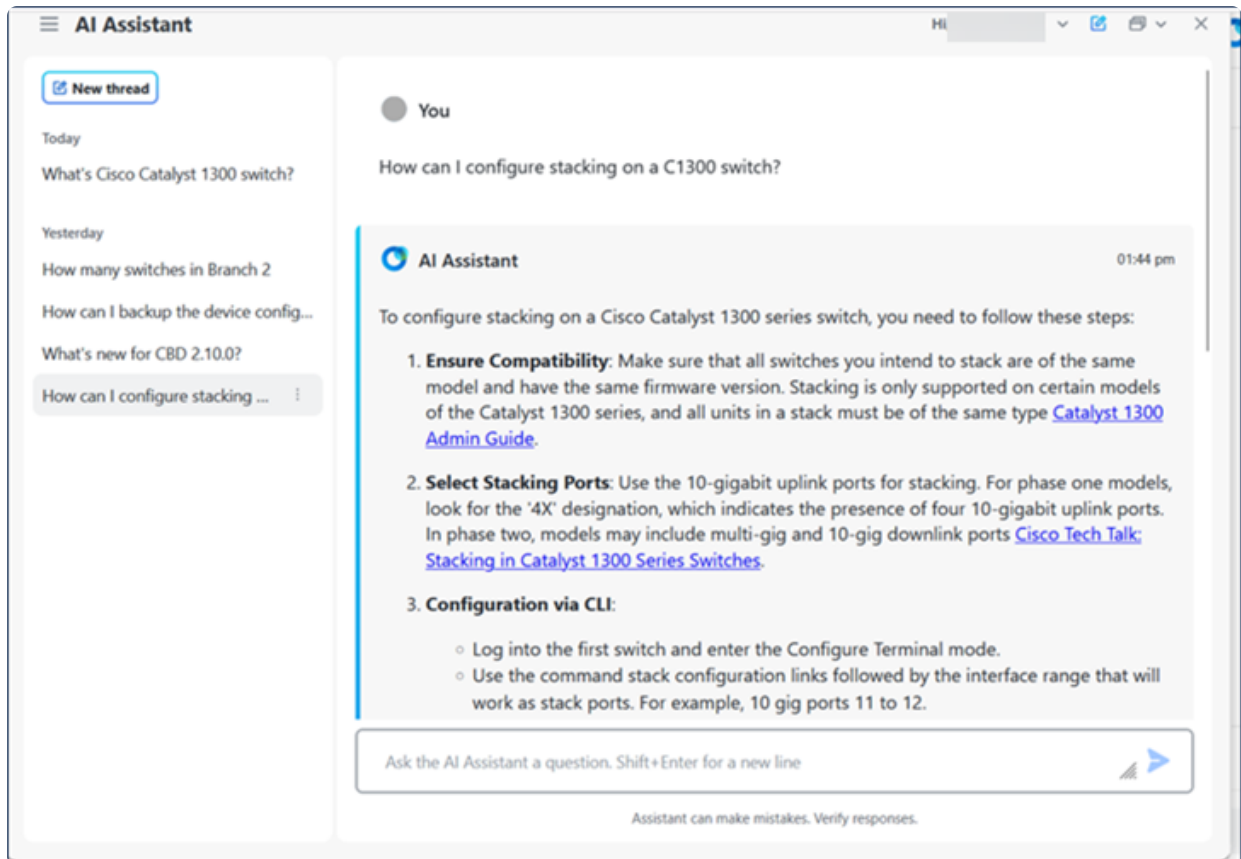


- 창 닫기 옵션.



## AI Assistant 쿼리 예

다음은 AI Assistant를 사용한 질의 예입니다. AI가 데이터를 찾는데 사용한 소스에 대한 링크를 제공한다.



## 결론

CBD의 AI Assistant는 네트워크 관리를 더욱 직관적이고 효율적으로 만드는 중요한 단계입니다. 이 새로운 기능을 살펴보고 AI 기반 지원의 힘을 경험해 보십시오!

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.