

UCS 기술 지원 파일 수집: B-Series, C-Series, S-Series, X-Series 및 Intersight Appliance

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[UCSM](#)

[UCSM 관리 서버/샐시/HyperFlex 서버\(HX, B, C, S 및 X Series 포함\)](#)

[UCS C-시리즈](#)

[새 인터페이스](#)

[UCS S-Series](#)

[Intersight](#)

[Intersight Appliance\(Connected 또는 Private Virtual Appliance\)](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager 및 Intersight 기술 지원 파일을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

이 문서에서는 B-Series용 UCSM(Unified Computing System Manager), 릴리스 4.0 이상(HTML Graphical User Interface)용 C-Series 및 X-Series 블레이드 서버, Cisco CIMC(Integrated Management Controller) 버전 4.0 이상, C-Series 서버 및 S-Series용 디바이스, Intersight 및 Intersight Appliance에서 관리되는 디바이스를 만들고 다운로드하는 방법에 대해 설명합니다.

UCSM

UCSM에서 다음 유형의 기술 지원 로그를 다운로드합니다.

- UCSM은 전체 Cisco UCS 도메인에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다. 이 파일에는 샐시, 패브릭 익스텐더, 랙 서버 및 서버 메모리에 대한 기술 지원 데이터가 포함되어 있지 않습니다.
- UCSM-MGMT는 패브릭 인터커넥트를 제외하고 Cisco UCS 관리 서비스에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다.
- 샐시는 지정된 샐시의 CIMC 또는 I/O 모듈에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다.
- Fabric-Extender는 Fabric Extender에 대한 기술 지원 데이터가 포함된 파일을 생성합니다.

- 랙 서버는 C-Series 서버에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다.
- Server-Memory는 B-Series 및 C-Series 서버에 대한 서버 메모리 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 지정된 디렉토리에 저장합니다.
- Core-Files - 이 파일은 UCSM 또는 NXOS 프로세스 충돌로 인해 발생합니다. 이 파일은 프로세스 충돌을 일으킨 원인을 파악하고 해독하는 데 필요합니다.

Options

☒ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

1단계. 탐색 **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.**

The screenshot shows the Cisco UCS Manager web interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Admin' at the top. Under 'Admin', 'Faults, Events and Audit Log' is selected, and 'TechSupport Files' is highlighted. The main content area shows a table of TechSupport Files. At the bottom right, a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' is visible, with a dropdown menu option 'Create a Tech Support File'.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...

2단계. 옵션에서 다운로드할 기술 지원 데이터를 선택합니다.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☒ **ucsm** ☐ ucs-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

☐ Exclude Commands

☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

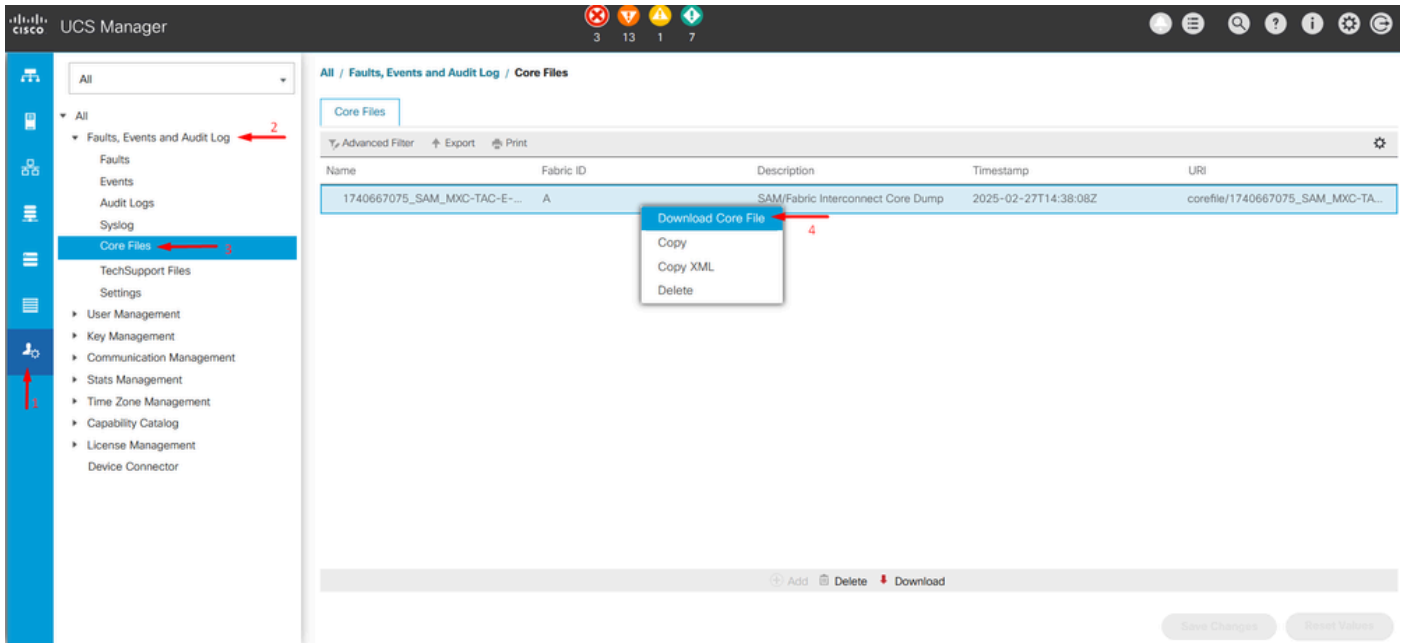
3단계. 기술 지원 파일이 생성되면 파일을 다운로드합니다.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. On the left is a navigation pane with a tree view containing 'All', 'Faults, Events and Audit Log' (with sub-items: Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files), 'TechSupport Files', 'Settings', 'User Management', 'Key Management', 'Communication Management', 'Stats Management', 'Time Zone Management', 'Capability Catalog', 'License Management', and 'Device Connector'. The 'TechSupport Files' option is selected. The main area displays 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. There are tabs for 'TechSupport Files' and 'Events'. Below the tabs is a table with columns: Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. The table contains two rows:

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

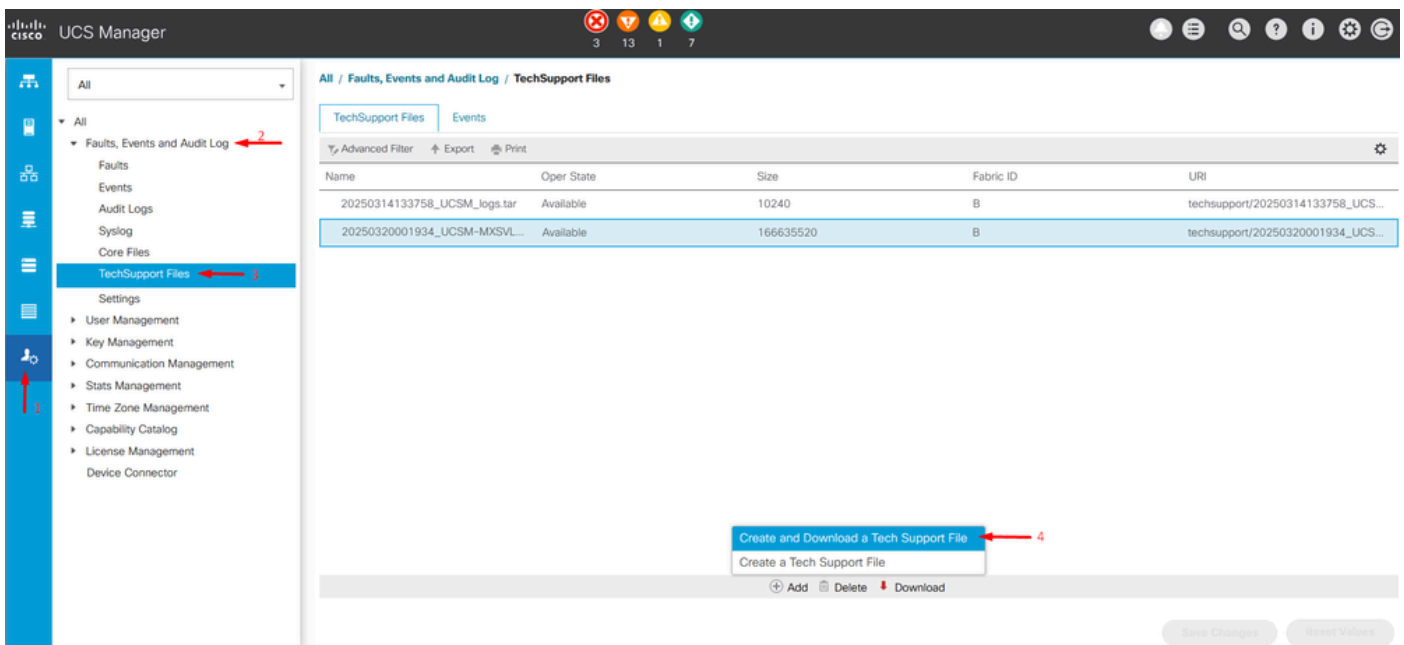
A context menu is open over the second row, showing the following options: 'Download a Tech Support File' (highlighted with a red arrow), 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', along with 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

4단계. 필요한 경우 Core 파일을 다운로드합니다.



UCSM 관리 서버/샐시/HyperFlex 서버(HX, B, C, S 및 X Series 포함)

1단계. 탐색 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



2단계. 기술 지원을 다운로드하려면

- 샐시 기술 지원(B-Series 서버 포함):

옵션 아래에서 샐시를 선택합니다. 기술 지원을 다운로드할 샐시 ID를 입력하고 OK(확인)를 클릭합니다.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsd ☐ ucsd-mgmt ☒ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

☒ CIMC ☐ IOM

CIMC ID :

all

- ☐ Exclude Commands
- ☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- UCSM 관리 서버(C, S 및 Hyperflex-Series 포함)의 경우:

Options, 랙 서버의 선택을 취소합니다. 기술 지원을 다운로드할 랙 서버 ID를 입력하고 OK(확인)를 클릭합니다.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsn ☐ ucsn-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☒ rack-server ☐ server-memory

Rack Server ID :

Rack Server Adapter ID :

- ☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

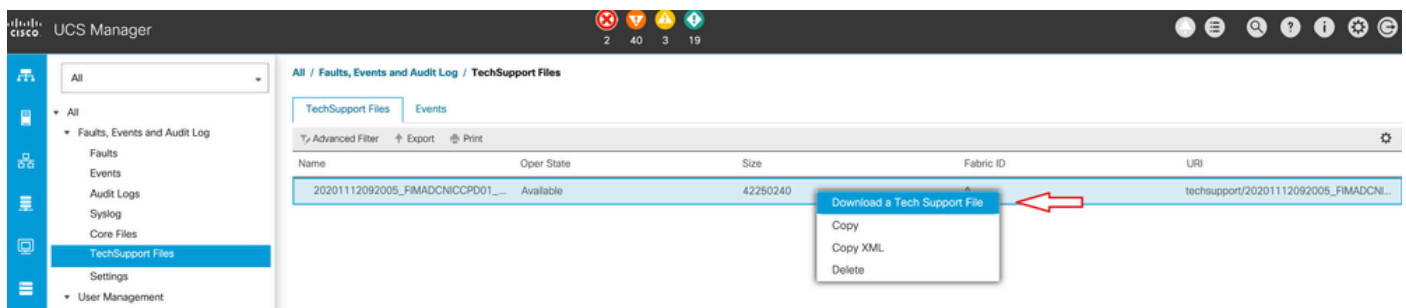
OK

Cancel



참고: C-series 및 HyperFlex Server에 rack-server 대한 옵션을 선택합니다.

3단계. 기술 지원 파일이 생성되면 파일을 다운로드합니다.



UCS C-시리즈

1단계. CIMC에 로그인하고 Admin(관리) 아래의 Utilities(유틸리티)로 이동합니다.

Chassis / Summary

Server Properties

Product Name: UCS C220 M7S
 Serial Number: [REDACTED]
 PID: UCSC-C220-M7S
 UUID: [REDACTED]
 BIOS Version: C220M7 4.3.4a.0.0513242027
 Description: [REDACTED]
 Asset Tag: Unknown

Cisco Integrated Management Controller (Cisco IMC) Information

Hostname: [REDACTED]
 IP Address: [REDACTED]
 MAC Address: [REDACTED]
 Firmware Version: 4.3(4.241063)
 Current Time (UTC): Thu Mar 20 11:44:19 2025
 Local Time: Thu Mar 20 11:44:19 2025 UTC +0000 (Local)
 Timezone: UTC

Chassis Status

Power State: On
 Post Completion Status: Completed
 Overall Server Status: Moderate Fault
 Temperature: Good
 Overall DIMM Status: Good
 Power Supplies: Fault
 Fans: Good

Server Utilization

(%)

Overall Utilization (%)
 CPU Utilization (%)
 Memory Utilization (%)
 IO Utilization (%)

2단계. Utilities(유틸리티)에는 두 가지 옵션이 있습니다. 기술 지원 데이터를 원격으로 내보내고 로컬 다운로드를 위해 기술 지원 데이터를 다운로드합니다.

또한 마지막 기술 지원 데이터 내보내기의 상태도 표시됩니다.

Admin / Utilities

OPTION 1 **OPTION 2**

Export Technical Support Data | **Generate Technical Support Data for Local Download** | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Generate NMI to Host | Add/Update Cisco IMC Banner | Download Hardware Inventory Data to Local Download | Export Hardware Inventory Data to Remote | Upload PID Catalog | Activate PID Catalog | Delete PID Catalog | Disable Secure Adapter Update | Enable Smart Access USB

Last Technical Support Data Export

Status: COMPLETED (100%)
 Last Generated Time: Wed, 19 Mar 2025 11:29:28 +0000
 Cancel

Cisco IMC Last Reset

Status: ac-cycle

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE
 Status: N/A
 Diagnostic Message: NONE

Factory Default Status

BMC: NA
 Storage: NA

PID Catalog

Upload Status: N/A
 Activation Status: N/A
 Current Activated Version: N/A

Inventory Data

Status: COMPLETED

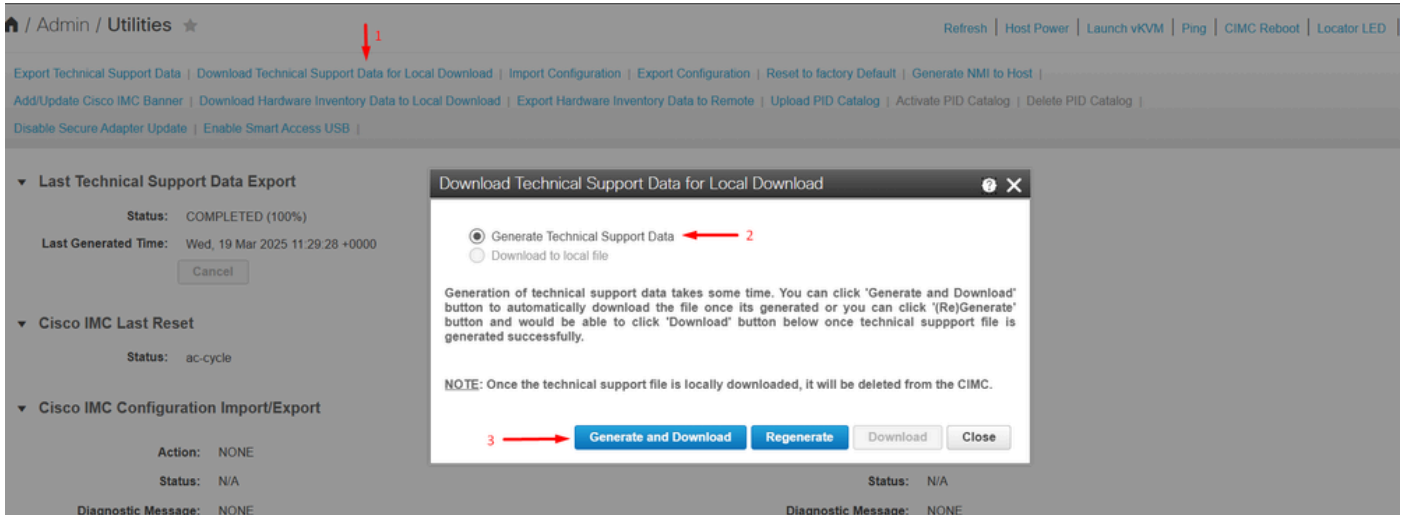
VIC Adapter Import/Export

Action: NONE
 Status: N/A
 Diagnostic Message: NONE

Front Panel USB

Smart Access USB: Disabled
 Storage Device Attached: Disabled

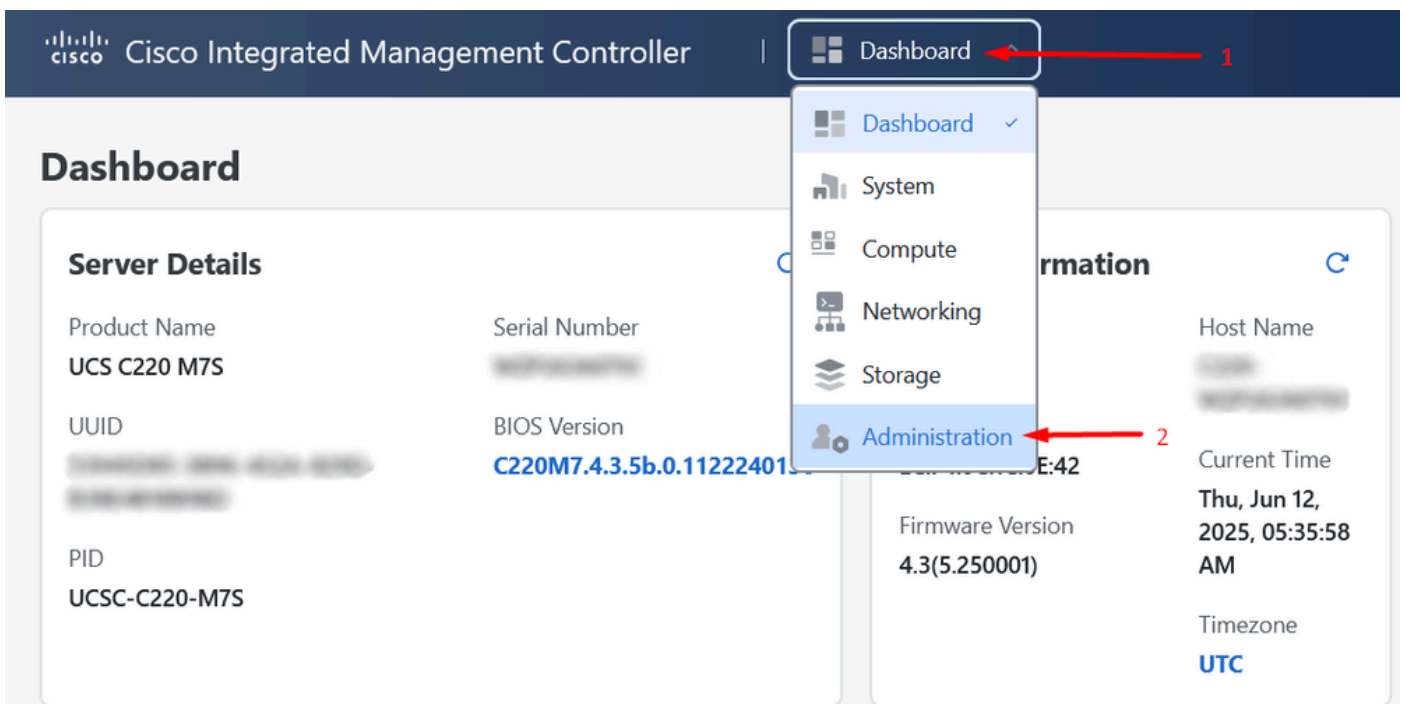
3단계. Download Technical Support Data for Local Download(로컬 다운로드를 위해 기술 지원 데이터 다운로드)를 클릭하고 Generate and Download Technical Support Data(기술 지원 데이터 생성 및 다운로드)를 선택한 다음 Generate and Download(생성 및 다운로드)를 누르십시오.



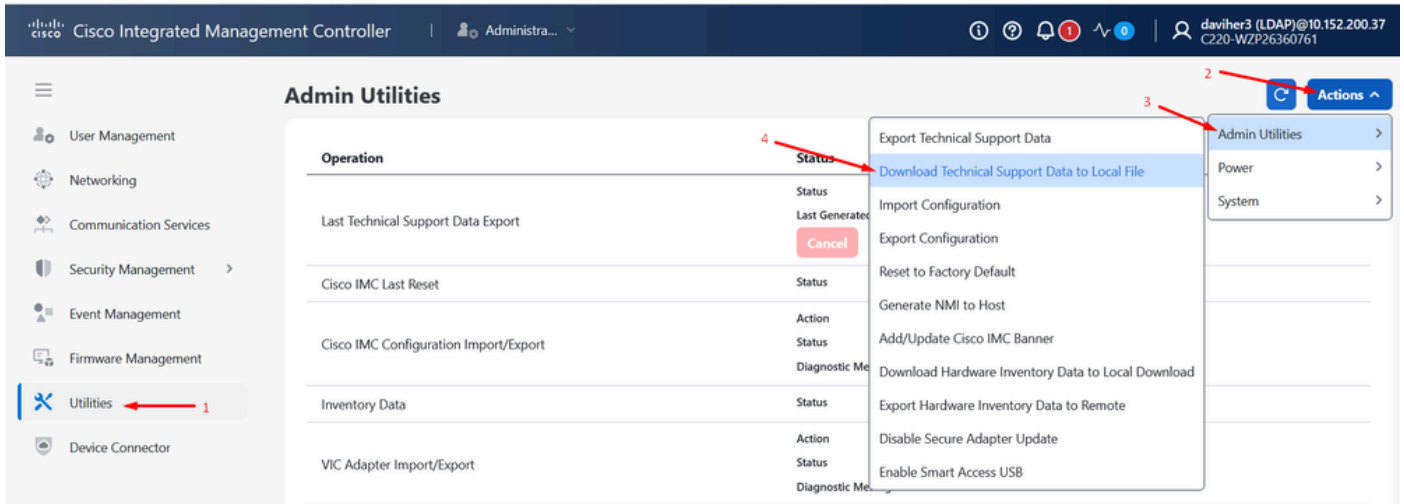
새 인터페이스

UCS C-Series 펌웨어의 새 릴리스에 나와 있는 대로 로그를 다운로드합니다.

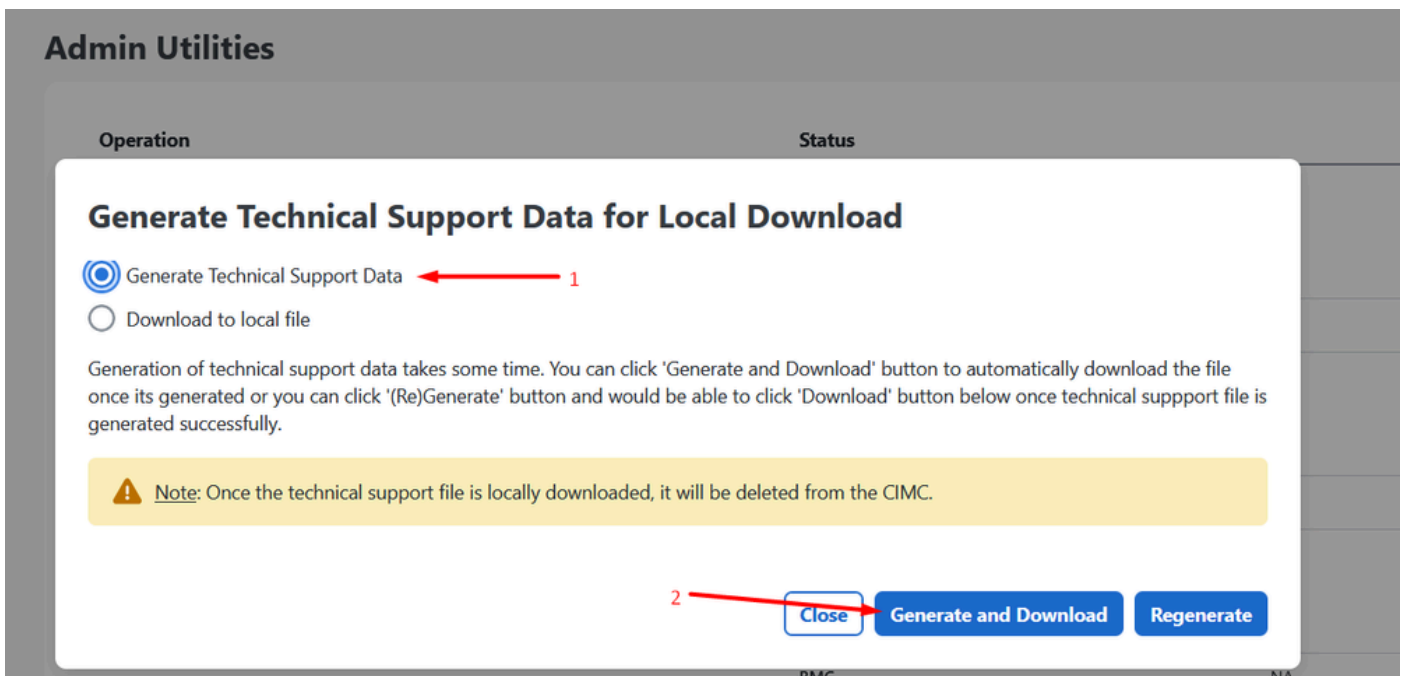
1단계. CIMC에 로그인하고 Administration(관리)으로 이동합니다.



2단계. Utilities(유틸리티) 아래에서 Actions(작업) > Admin Utilities(관리 유틸리티) > Download Technical Support Data to Local File(기술 지원 데이터를 로컬 파일로 다운로드)로 이동합니다.



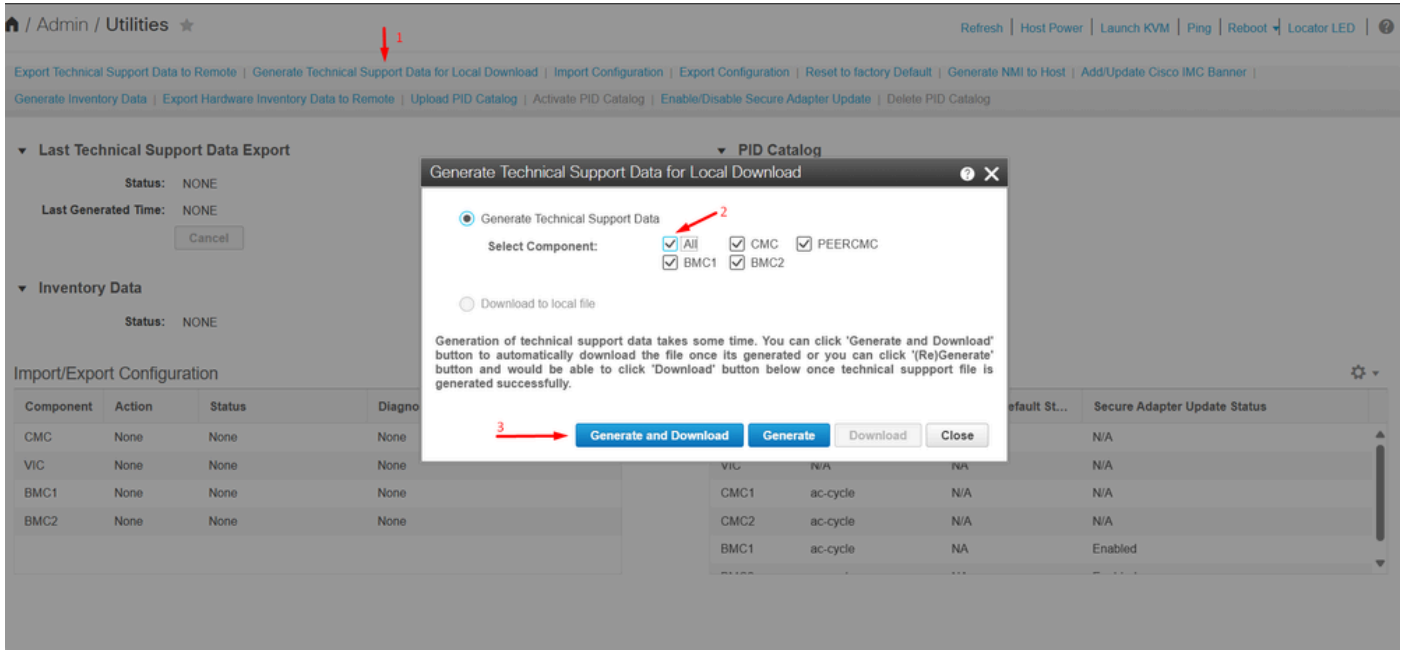
3단계. Generate Technical Support Data(기술 지원 데이터 생성)를 선택합니다. Generate and Download를 클릭합니다.



UCS S-Series

1단계. Admin(관리) > Utilities(유틸리티)로 이동합니다.

2단계. Download Technical Support Data for Local Download(로컬 다운로드를 위한 기술 지원 데이터 다운로드)를 클릭하고 Generate and Download Technical Support Data(기술 지원 데이터 생성 및 다운로드) 섹션에서 All(모두)을 선택한 후 Generate and Download(생성 및 다운로드)를 클릭합니다.



Intersight

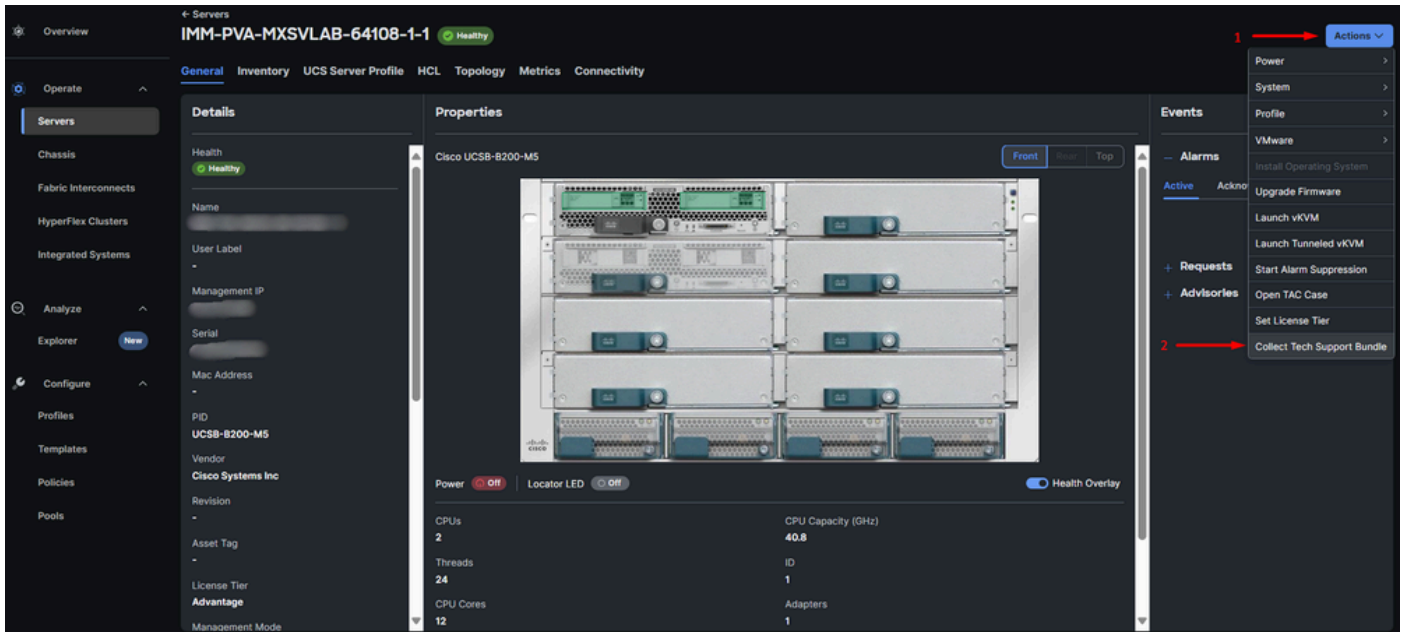
Fabric Interconnect, Chassis 또는 Server용 기술 지원 번들을 생성하는 프로세스 절차는 비슷합니다. 이 섹션에서는 서버 번들 컬렉션에 대해 중점적으로 설명합니다.

각 구성 요소에 대한 자세한 내용은 [Collect Intersight Managed UCS Tech Support Bundles Manually - Cisco](#)를 참조하십시오.

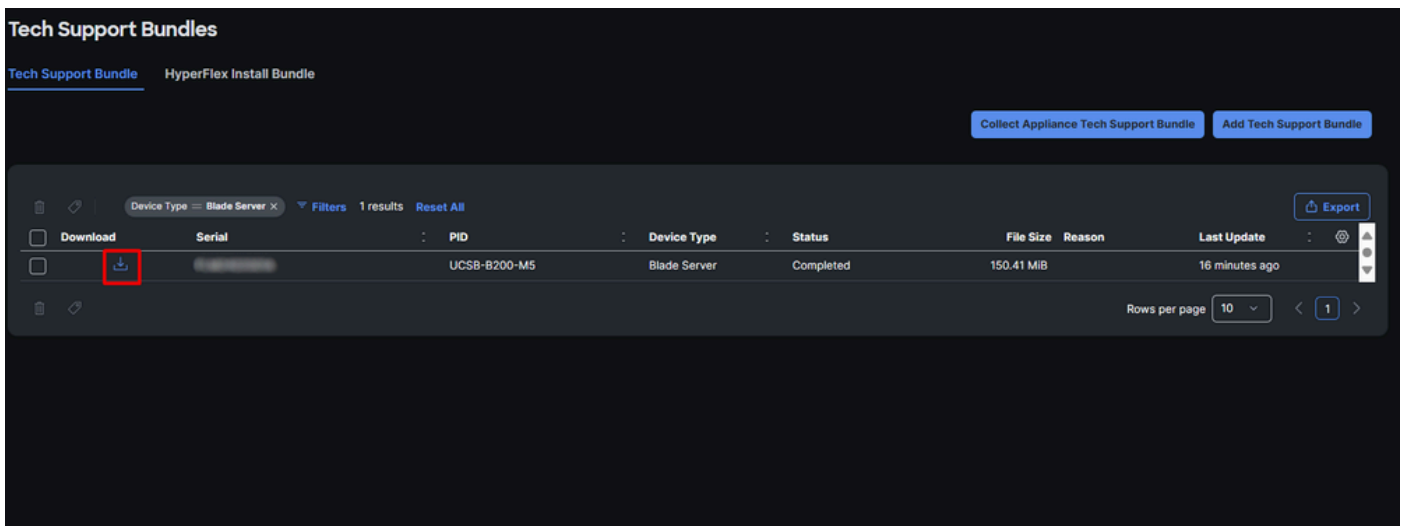
 **팁:** Intersight의 GUI에 액세스할 수 없는 경우 이 문서를 참조하여 Device Console에서 로그를 확인하십시오. [디바이스 콘솔에서 Intersight Managed Mode 디바이스 로그 번들 수집 - Cisco](#)

1단계. Operate(운영) > Servers(서버)로 이동합니다. 로그를 수집할 서버를 클릭합니다.

2단계. Hit Actions(히트 작업) 및 Collect Tech Support Bundle(기술 지원 번들 수집) 선택



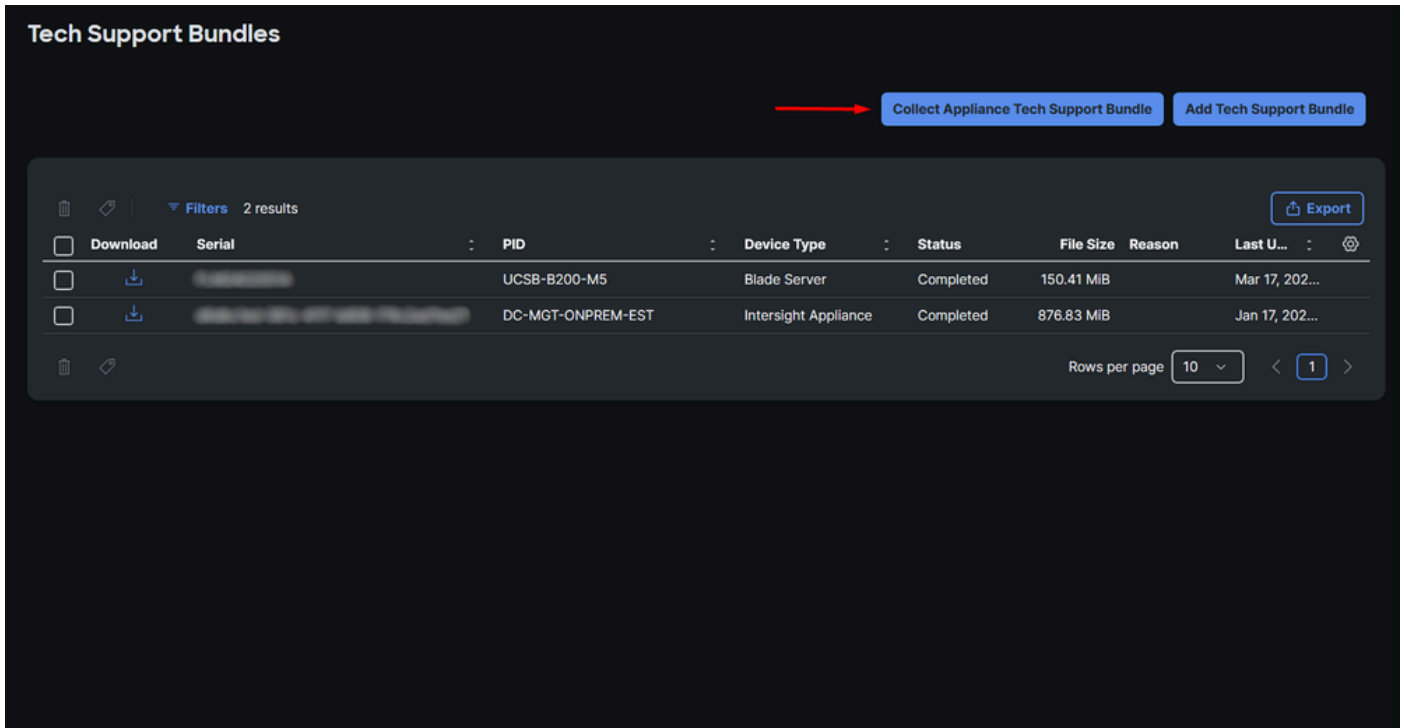
3단계. System(시스템) > Tech Support Bundles(기술 지원 번들)로 이동합니다.
여기에는 생성된 모든 기술 지원 번들과 진행 중인 번들이 포함된 목록이 표시됩니다. 번들이 완료
되면 다운로드 기호를 클릭합니다.



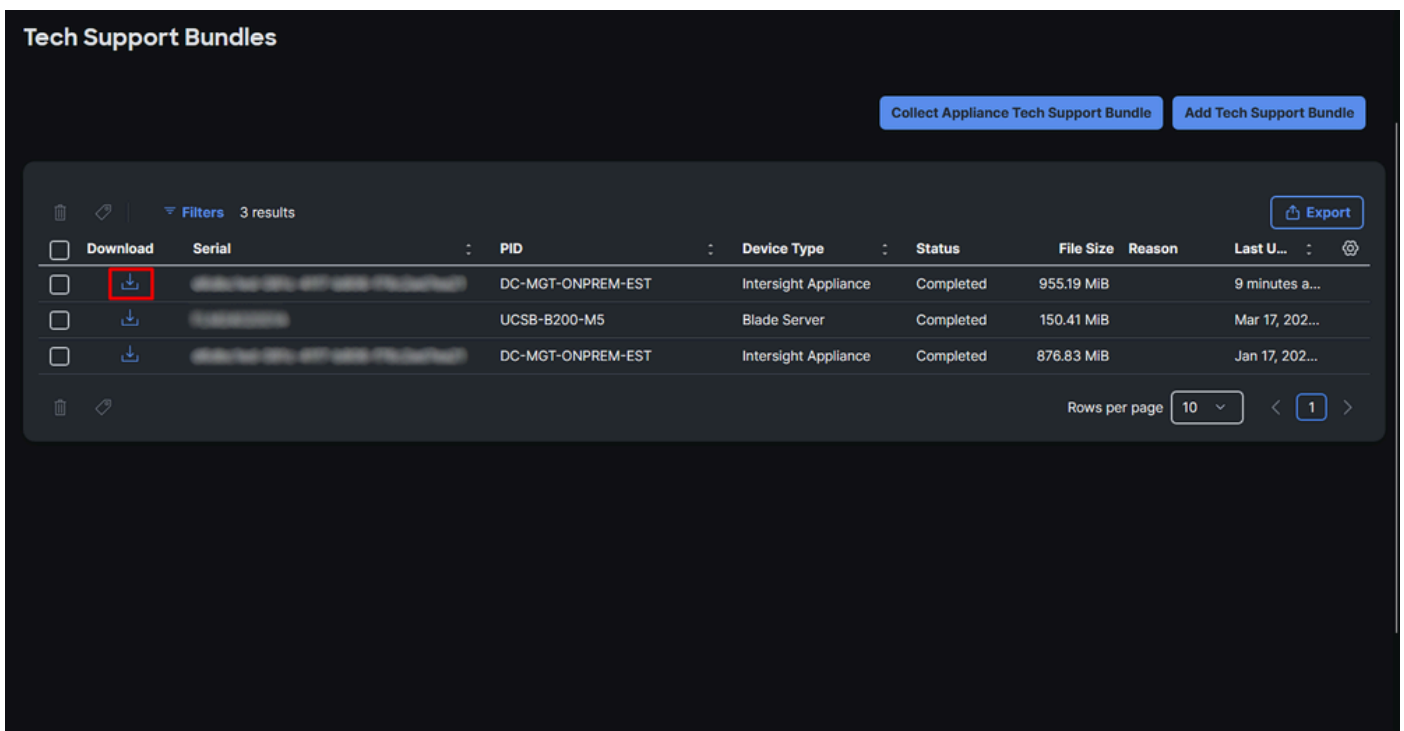
Intersight Appliance(Connected 또는 Private Virtual Appliance)

1단계. System(시스템) > Tech Support Bundles(기술 지원 번들) > Collect Appliance Tech Support Bundle(어플라이언스 기술 지원 번들 수집)으로 이동합니다.

선택한 후 로그 수집을 기다립니다.



2단계. 번들이 완료되면 다운로드 기호를 클릭합니다.



관련 정보

- [기술 지원 파일\(B 및 C 시리즈\) 수집을 위한 시각적 가이드](#)(이전 UCSM 및 CIMC 버전과 함께 사용)
- [Intersight Managed UCS 기술 지원 번들 수동 수집 - Cisco](#)
- [디바이스 콘솔에서 Intersight Managed Mode 디바이스 로그 번들 수집 - Cisco](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.