

Cisco Compute Hyperconverged with Nutanix에 대한 지원 참여

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[Cisco와 Nutanix의 협업 기능](#)

[서비스 요청 열기 전제 조건](#)

[기술 및 하위 기술](#)

[Cisco Compute Hyperconverged with Nutanix의 사전 대응적 RMA](#)

소개

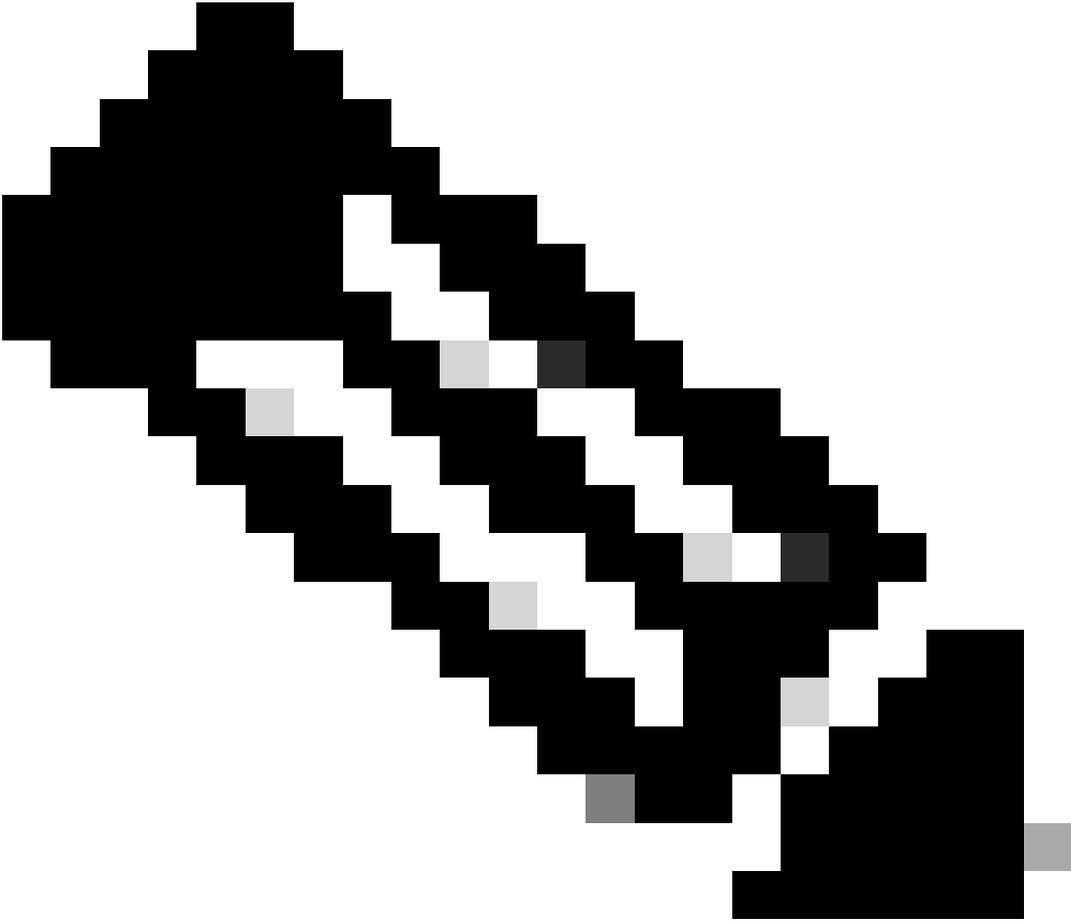
이 문서에서는 Cisco Compute Hyperconverged Solution에 적합한 지원 리소스를 Nutanix와 연계하는 방법을 설명합니다.

배경 정보

Cisco Compute Hyperconverged Solution with Nutanix에는 양방향 [협력 지원](#) 모델이 포함되어 있습니다. 지원을 받기 위한 기본 경로는 Cisco Support Case Manager를 사용하여 서비스 요청을 생성하는 것입니다. 문제가 하드웨어 또는 소프트웨어와 관련이 있는지 여부에 따라 서비스 요청은 올바른 지원 조직인 Cisco 또는 Nutanix로 자동으로 전달됩니다. 따라서 Cisco 또는 Nutanix를 초기 연락 창구로 선택하든 관계없이 원활한 지원 환경을 제공할 수 있습니다.

Cisco와 Nutanix의 협업 기능

Cisco eBonding 프레임워크는 특정 문제를 기반으로 하는 자동 케이스 라우팅뿐만 아니라, Cisco 및 Nutanix Support가 관련 정보를 보고 업데이트를 두 공급업체 간에 체계적으로 공유할 수 있도록 하는 기능입니다. 예를 들어, 문제가 솔루션의 Cisco 구성 요소에서 발생했지만 나중에 Nutanix 지원이 필요한 것으로 판명된 경우, Cisco는 사용자를 대신하여 Nutanix와 협력할 수 있습니다. Nutanix Software에 대한 케이스를 생성하기로 선택했지만 나중에 Cisco 지원이 필요한 것으로 판명된 경우 Nutanix도 귀사를 대신하여 Cisco와 협력할 수 있는 동일한 기능을 제공합니다. Nutanix 지원 포털에서 직접 지원 케이스를 열도록 선택할 경우, Nutanix는 유효한 Cisco 지원 계약에 따라 서버 일련 번호를 사용하여 귀사를 대신하여 Cisco와 협력할 수 있습니다. Cisco 또는 Nutanix가 추가 지원을 위해 상대를 참여시킬 필요가 있다고 판단하는 경우, 두 공급업체 모두 사용자의 개입 없이 협업할 수 있습니다.



참고: Cisco Service Request와 Nutanix Service Request를 독립적으로 개설하는 경우, 두 Service Request를 소급하여 eBonded할 수 없습니다.

서비스 요청 열기 전제 조건

Cisco Compute Hyperconverged with Nutanix에 대한 지원 요청을 열려면 다음과 같은 전제 조건 정보 중 하나 이상이 필요합니다.

1. Nutanix 서브스크립션의 Cisco 서브스크립션 ID
2. Nutanix Subscription의 Cisco 제품 ID(PID)
3. Nutanix 서브스크립션과 연결된 서버의 Cisco 일련 번호
4. Cisco 어카운트와 연결된 Nutanix 소프트웨어의 계약 ID

Diagnose and Fix
 Request RMA
 Ask a Question

Find Product by Serial Number
 Find Product by Service Agreement

✓ There are 6 service agreements associated with this profile.

Product Name (PID): NT-
 Product Description:
 Product Family: ●
 Site Name:

Service Contract: 20... X

Smart Account:
 Subscription Number:
 Virtual Account:
 Find Subscription Number:

Advanced Options

 Showing 2 of 2 Products filtered for: **Product Name (NT-), Service Contract (20...)** [Clear Filters](#)

Search Results:

Product			Site		Service Agreement			
Name ^	Description	Product Family	Name	Address	Number	Smart Account	Srvc. Level	Usage Type
NT-A-NGI-ADR-PR	NCI Adv Rep add-on SW LIC & Production SW Supp per Core	HCSIW	C...		2...		ISV1	
NT-NCI-PRO-PR	NCI Pro SW LIC & Production SW Supp per Core	HCSIW	C...		2...		ISV1	

필수 정보를 입력하고 해당 제품을 선택합니다.

기술 및 하위 기술

적시에 분류하고 문제를 해결하려면 서비스 요청을 열 때 적절한 기술, 하위 기술 및 문제 코드 옵션을 선택해야 합니다.

이 표에서는 어떤 기술, 하위 기술 및 문제 코드 옵션이 현재 문제에 따라 Cisco 또는 Nutanix와 자동으로 연계되는지 간략하게 설명합니다.



Select Technology

 Nutanix 

Data Center Storage and Storage Area Networking (SAN)

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Hardware

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Intersight

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Networking

Nutanix Software

Cancel

Select

OR

Manually Select A Technology

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

기술: 데이터 센터 스토리지 및 SAN(스토리지 영역 네트워킹)

하위 기술 선택	문제 코드	공급업체
Cisco Compute HCI(Nutanix 포함) - 하드웨어	컨피그레이션 지원	Cisco
	오류 메시지, 로그, 디버그	Cisco
	설치, 제거 또는 업그레이드	Cisco
	하드웨어 장애	Cisco
	하드웨어 DOA	Cisco
	제품 기능 질문	Cisco
Cisco Compute HCI(Nutanix 포함) - 네트워킹	컨피그레이션 지원	Cisco
	상호운용성	Cisco
	제품 기능 질문	Cisco
	오류 메시지, 로그, 디버그	Cisco
	라이센싱	Cisco 라이선싱
Cisco Compute HCI(Nutanix 포함) - Intersight	오류 메시지, 로그, 디버그	Cisco
	라이센싱	Cisco 라이선싱
	컨피그레이션 지원	Cisco
뉴타닉스 소프트웨어	오류 메시지, 로그, 디버그	뉴타닉스
	설치, 제거 또는 업그레이드	뉴타닉스
	라이센싱	뉴타닉스
	기타	뉴타닉스
	소프트웨어 오류	뉴타닉스

	소프트웨어 선택/다운로드 지원	뉴타닉스
--	------------------	------

Cisco Compute Hyperconverged with Nutanix의 사전 대응적 RMA

Cisco는 연결된 Cisco Intersight 제품의 텔레메트리를 활용하여 특정 장애 발생 시 거의 수월한 고객 경험을 제공할 수 있습니다. 수동 작업 없이 SR(Service Request) 및 RMA(Return Material Authorization)가 사전에 승인되므로 장애에서 교체까지의 시간이 크게 단축됩니다.

자세한 내용은 [Intersight용 사전 대응적 RMA](#) 가이드를 참조하십시오.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.