

경고:메시지에 대한 내부 SMTP 포기:복구할 수 없는 오류

목차

질문:

질문:

WSA에서 "Internal SMTP giving up on message:(내부 SMTP가 메시지를 포기하는 이유):복구할 수 없는 오류"?

환경:Cisco WSA(Web Security Appliance), 모든 AsyncOS 버전

증상:

다음과 유사한 이메일 알림 메시지가 표시됩니다.

내부 SMTP가 *user@domain.com*에 대한 메시지를 포기합니다[error message] 복구할 수 없는 오류

WSA는 시스템 생성 이메일 메시지를 구성된 수신자에게 주기적으로 전송합니다.수신자 이메일 주소는 "**GUI -> System Administration(시스템 관리) -> Alerts(알림) -> Alert Recipients(경고 수신자)**"에서 구성할 수 있습니다.

WSA가 해당 이메일 서버 또는 구성된 SMTP 릴레이와 통신할 수 없는 경우 SMTP 오류를 지정하여 구성된 다른 모든 사용자에게 알림이 전송됩니다.일반적으로 이메일 전송 시도가 여러 번 실패하면 알림이 전송됩니다.

예:

[user@localdomain.com](#)와 [user@externaldomain.com](#)는 모두 이메일 알림을 받도록 구성됩니다.
.externaldomain.com의 메일 서버에 연결할 수 없는 경우 [user@localdomain.com](#)에서 해당 오류에 대한 SMTP 경고를 수신합니다.

실패 사유에는 다음이 포함될 수 있습니다.

1. 해당 메일 서버가 다운되었습니다.
2. 내부 SMTP 릴레이 서버가 WSA의 메시지를 수락하지 않습니다.
3. 방화벽이 인터넷에 대한 포트 25(SMTP) 액세스를 차단하고 있습니다.

신뢰할 수 있는 SMTP 릴레이를 사용하도록 WSA를 구성해야 할 수 있습니다."**GUI -> Network -> Internal SMTP Relay**"에서 수행할 수 있습니다.