

# 인증이 활성화된 경우 iTunes가 정지되거나 연결 오류 메시지를 제공합니다.

## 목차

### [질문](#)

## 질문

**환경:** Cisco Web Security Appliance, 모든 버전의 AsyncOS

또한 ax.phobos.apple.com 및 phobos.apple.com과 관련된 액세스 로그에는 401개의 메시지가 있습니다.

iTunes는 기본 및 NTLM 인증을 모두 지원하지만 **설정된 추가 쿠키를 보내지 않습니다.** 따라서 쿠키를 인증 자격 증명 캐싱 방법으로 사용할 경우 iTunes가 정지됩니다.

iTunes는 각 GET과 함께 쿠키를 전송하지만 WSA가 설정하는 자격 증명 쿠키를 전송하지 않아 인증 루프가 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 다음 수정 사항 중 하나를 수행하십시오.

- 쿠키 대신 IP 자격 증명 캐싱을 사용합니다.
- 인증 대상 예외 목록에 다음 도메인을 추가합니다. .phobos.apple.com  
phobos.apple.com  
ax.phobos.apple.com.ed  
metrics.apple.com
- iTunes 사용자 에이전트 문자열에 대한 인증 우회(AsyncOS 5.6 이상)
- 예: 사용자 에이전트: iTunes/7.6.2(Windows;U;Microsoft Windows XP Professional 서비스 팩 2(빌드 2600) DPI/96
- **참고:** 이 정보는 iTunes 버전 7.6.2.9에 유효합니다. 이 정보는 향후 버전에서 변경될 수 있습니다.