

로깅 파티션의 공간이 부족할 때 WSA의 동작은 무엇입니까?

목차

- [질문](#)
- [환경](#)
- [증상](#)
- [솔루션](#)

질문

로깅 파티션의 공간이 부족할 때 WSA의 동작은 무엇입니까?

환경

Cisco WSA(Web Security Appliance), 모든 버전의 AsyncOS

증상

아래와 같은 알림을 수신합니다.

—

경고 메시지는 다음과 같습니다.

디스크 공간이 부족하여 수집된 보고 데이터 처리를 사용할 수 없습니다.디스크 사용량이 97%를 초과합니다.

보고 이벤트의 기록이 곧 제한되고 디스크 공간이 확보되지 않으면(이전 로그 제거 등) 보고 데이터가 손실될 수 있습니다.

디스크 사용량이 97% 아래로 떨어지면 보고 데이터의 전체 처리가 자동으로 다시 시작됩니다.

—

중요 메시지:

로그 파티션의 용량이 107%입니다.

—

솔루션

알림에 나와 있듯이 Cisco WSA(Web Security Appliance)에서 디스크 공간을 지울 때까지 로깅 및 보고가 일시 중단됩니다. 로그를 삭제하거나 보관할 최대 파일 수를 줄인 다음 '롤오버'를 수행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

GUI의 'System Administration(시스템 관리) -> Log Subscriptions(로그 서브스크립션)'에서 관련 설정을 찾을 수 있습니다.

도움이 되지 않는 경우 Cisco TAC에 문의하고 GUI —> Support & Help —> Remote Access에서 원격 액세스를 활성화하십시오. 그러면 지원 엔지니어가 문제 해결을 지원합니다.