

Umbrella 대시보드에서 누락된 SWG 트래픽 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 새 SWG(Secure Web Gateway) 연결의 트래픽이 Umbrella 대시보드에서 누락될 수 있는 이유에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

SWG 연결을 설정한 후 Umbrella 대시보드의 활동 검색에 트래픽이 나타나지 않는지 확인할 수 있습니다. 트래픽은 계속 보호되지만 가시성은 지연됩니다.

솔루션

1. Umbrella Dashboard에 새 ID 작업이 표시될 때까지 최대 2시간 동안 기다립니다.

2. 2시간 후에도 교통량이 없는 경우

- [Cisco Umbrella Support](#)에 티켓을 [제출합니다](#).

- 다음에서 발견된 테스트의 진단 결과를 포함합니다. [Umbrella Secure Web Gateway 문제 해결: 정책 디버그 및 진단 테스트](#).

원인

네트워크 터널 및 AnyConnect SWG 클라이언트와 같이 새로 생성된 ID는 데이터베이스에서 활동을 처음 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 프로세스는 일반적으로 최대 2시간이 소요됩니다.

CDFW 트래픽에는 이러한 제한이 없으며 방화벽 관련 트래픽은 거의 즉시 나타납니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.