

Umbrella 대시보드에서 누락된 Active Directory 커넥터 해결

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 설치 후 Active Directory Connector가 Umbrella Dashboard에 나타나지 않을 때 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

문제

로그 파일에는 Connector .zip 파일의 Config.dat 파일이 C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector 폴더로 복사되지 않는 것이 표시됩니다.

솔루션

파일을 로컬 폴더에 복사하고 압축을 푼 다음 설치를 실행해야 합니다.

1. 현재 커넥터 설치를 제거합니다.
2. Umbrella 대시보드에서 Connector를 설치할 컴퓨터의 로컬 위치에 설치 파일을 다운로드합니다.
3. 모든 파일을 로컬로 추출합니다.
4. 로컬 디렉터리에서 설치 프로그램을 실행하여 커넥터를 다시 설치합니다.

원인

이 문제는 현재 지원되지 않는 UNC 또는 네트워크 경로에서 커넥터를 설치할 때 발생합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.