

iOS 디바이스의 Sysdiagnose를 Umbrella에 활성화 및 제출

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[개요](#)

[iOS 디바이스에 대한 Sysdiagnose 활성화 및 제출](#)

소개

이 문서에서는 iOS 디바이스에 대한 sysdiagnose를 활성화하고 Cisco Umbrella Support에 제출하는 방법을 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

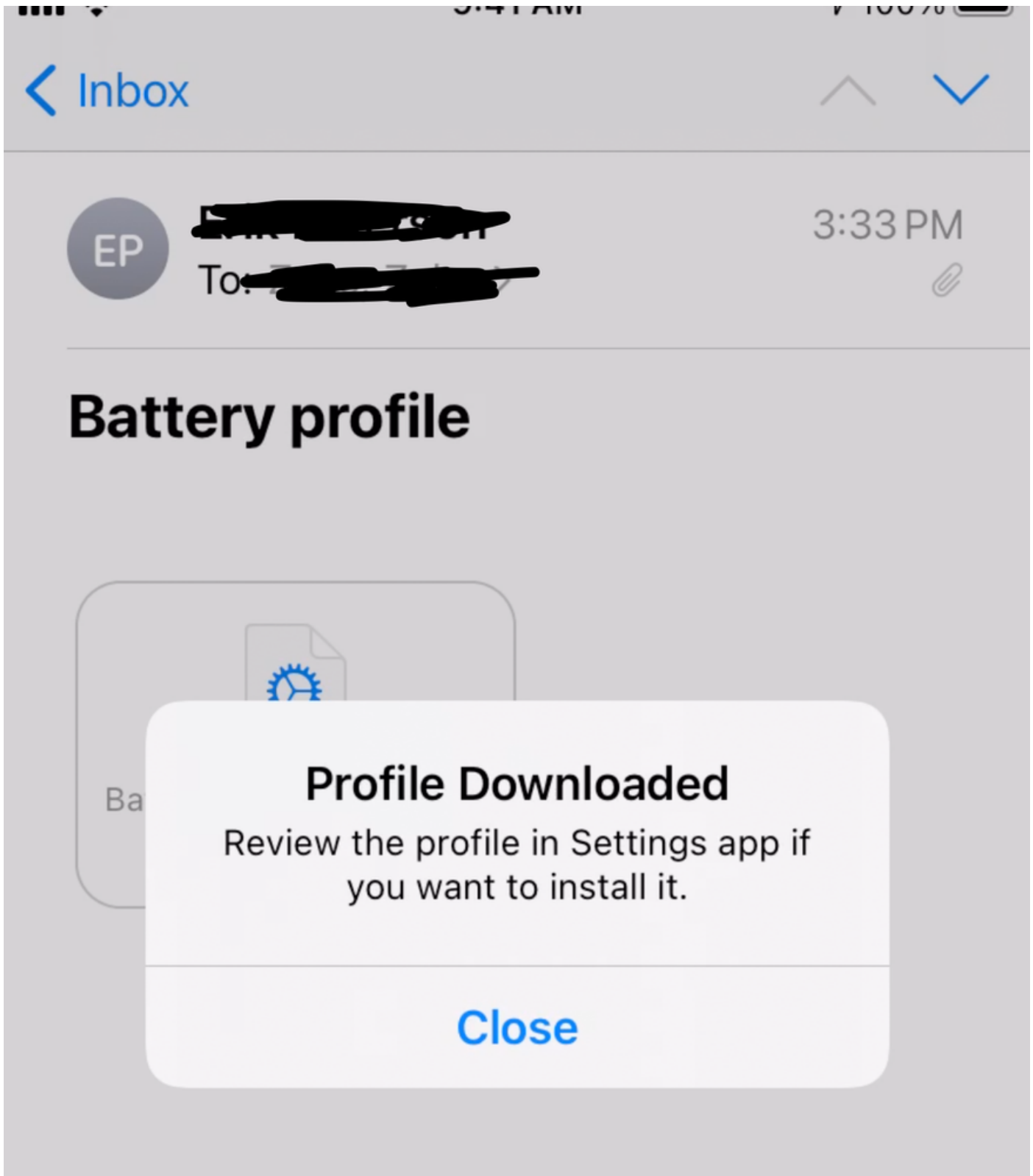
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

개요

iOS 디바이스에서 배터리 소모 문제가 발생하는 경우 Cisco Umbrella Support에서 sysdiagnose를 요청할 수 있습니다. 이 문서에서는 이 진단을 올바르게 실행하는 방법에 대한 자세한 지침을 제공합니다.

iOS 디바이스에 대한 Sysdiagnose 활성화 및 제출

1. iOS 장치에서 이메일을 통해 Cisco Umbrella Support에서 .mobileconfig 파일을 받은 후 설치를 시작할 파일을 선택합니다. 이 작업을 수행하면 "Profile Downloaded(프로필 다운로드)" 대화 상자가 나타납니다.



4402032364308

2. Settings(설정) > Profile & Device Management(프로파일 및 디바이스 관리)로 이동합니다.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

. 그런 다음 사용자의 동의와 암호 또는 암호를 묻는 메시지를 표시합니다. 완료되면 홈 화면으로 돌아갈 수 있습니다.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details



[Remove Downloaded Profile](#)

가 시작되었으므로, 평소처럼 또는 배터리 드레인 문제를 발견했을 때와 같이 디바이스를 실행합니다.

7. 설정 > 개인 정보 > 분석 및 개선으로 이동합니다.



9:41 AM

100%

Settings



Cellular & Network



Touch ID & Passcode



Emergency SOS



Exposure Notifications



Battery



Privacy



App Store



Wallet & Apple Pay



Passwords



Mail

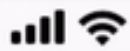


Contacts



Calendar

이 나타날 때까지 아래로 스크롤합니다. 둘 이상의 항목이 있는 경우 가장 최근의 항목을 선택합니다.



9:41 AM

100%

[Back](#)

Data

stacks-2021-06-09-165906.ips >

stacks-2021-06-09-165955.ips >

stacks-2021-06-09-170002.ips >

stacks+routined-2021-02-16-194450.ips >

stacks+routined-2021-03-09-000920.ips >

sysdiagnose_2021.06.09_15-49-08-040... >

sysdiagnose_2021.06.09_16-44-12-040... >

wifianalyticd.cpu_resource-2021-02-17... >

wifianalyticd.cpu_resource-2021-02-2... >

wifianalyticd.cpu_resource-2021-02-2... >

wifianalyticd.cpu_resource-2021-02-2... >

wifianalyticd.cpu_resource-2021-03-0... >

wifianalyticd.cpu_resource-2021-03-21... >

파일이 일반적으로 매우 크므로 이메일에 비해 너무 클 수 있습니다. 에어드롭이 가장 편리하고 큰 파일도 잘 처리할 수 있다.

11. 파일이 컴퓨터에 저장되면 Cisco Umbrella Support에서 제공한 링크에 업로드합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.