CSC 로그에서 관리자 이메일 없음 오류 해결

목차

<u>소개</u>

<u>사전 요구 사항</u>

요구 사항

사용되는 구성 요소

문제

<u>솔루션</u>

소개

이 문서에서는 CSC(Cisco Security Connector)에 대한 로그를 보낼 때 "관리자 이메일을 찾을 수 없음" 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

- 이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.
 - Cisco Umbrella 로밍 클라이언트
 - Cisco 보안 커넥터

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

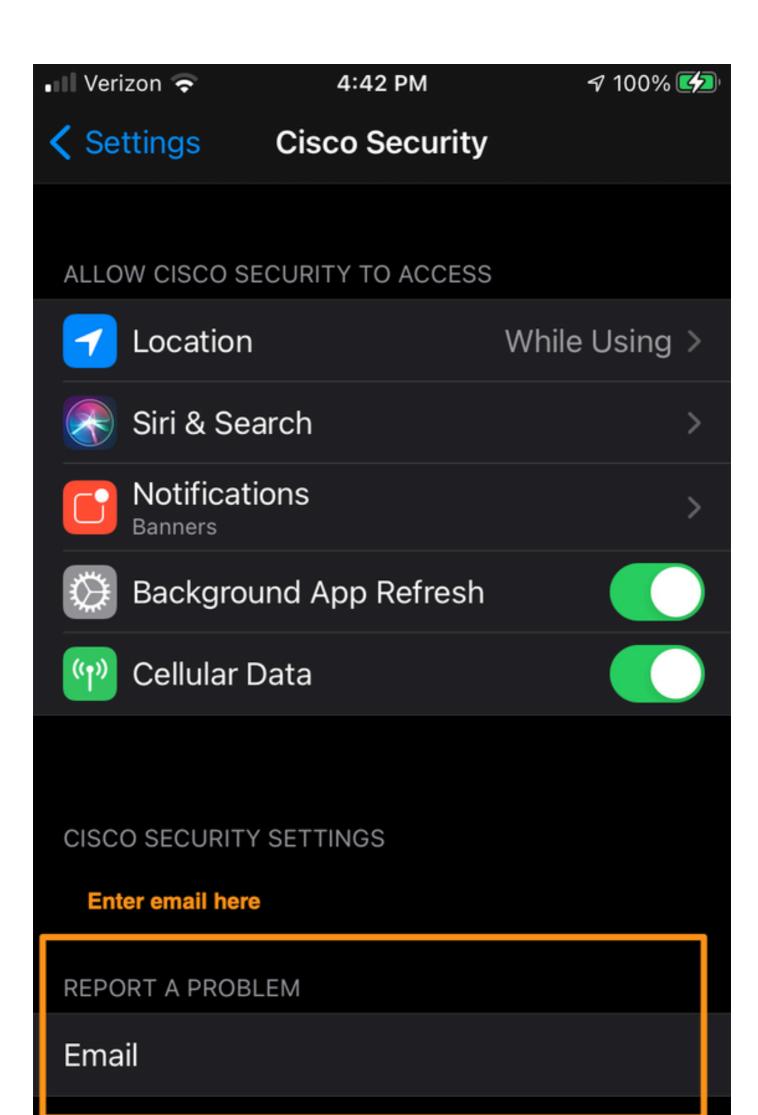
문제

CSC에 대한 로그를 보내는 경우, 경우에 따라 MDM 프로필은 관리자 이메일을 올바르게 푸시하지 않습니다. 가장 일반적인 증상은 "관리자 이메일을 찾을 수 없습니다."라는 오류와 함께 로그를 보내지 못하는 것입니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 모바일 디바이스에서 다음을 수행합니다.

- 1. Settings(설정) > Cisco Security Connector로 이동합니다.
- 2. 스크린샷과 같이 관리자 이메일을 입력합니다.



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.