

# CSC 로그에서 관리자 이메일 없음 오류 해결

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

---

## 소개

이 문서에서는 CSC(Cisco Security Connector)에 대한 로그를 보낼 때 "관리자 이메일을 찾을 수 없음" 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Umbrella 로밍 클라이언트
- Cisco 보안 커넥터

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

CSC에 대한 로그를 보내는 경우, 경우에 따라 MDM 프로파일은 관리자 이메일을 올바르게 푸시하지 않습니다. 가장 일반적인 증상은 "관리자 이메일을 찾을 수 없습니다."라는 오류와 함께 로그를 보내지 못하는 것입니다.

## 솔루션

이 문제를 해결하려면 모바일 디바이스에서 다음을 수행합니다.

1. Settings(설정) > Cisco Security Connector로 이동합니다.
2. 스크린샷과 같이 관리자 이메일을 입력합니다.

< Settings

## Cisco Security

### ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



### CISCO SECURITY SETTINGS

**Enter email here**

REPORT A PROBLEM

Email

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.