

IP 간에 이동하는 사용자-IP VA 매핑 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 IP 간에 이동하는 사용자-IP Cisco Umbrella Virtual Appliance(VA) 매핑을 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Umbrella는 최종 사용자를 제대로 식별할 수 없으며 매핑이 IP 주소 간에 이동하는 것처럼 보입니다.

솔루션

해결책은 IP 주소로 커넥터에서 공유 시스템을 제외하여 이러한 이벤트를 어플라이언스에 푸시하지 않도록 하는 것입니다. Deployments(구축) > Configuration(컨피그레이션) > Service Account Exceptions(서비스 계정 예외) 아래의 Umbrella 대시보드에서 적절한 예외를 IP 주소로 추가합니다.

[Umbrella Virtual Appliance Commands](#) 기술 자료 문서에 설명된 대로 구성 매핑을 사용하여 각 [가상 어플라이언스에서 IP 매핑을 지울 수 있습니다](#).

원인

각 가상 어플라이언스는 사용자, 머신 및 알려진 IP 주소 간의 매핑 테이블을 구축합니다. 둘 이상의 IP에서 로그인 이벤트가 공통적인 경우 이 테이블의 항목을 "축소"할 수 있는 기능이 있습니다. 공유 시스템이 여러 사용자 간에 많은 로그인 이벤트를 생성하는 경우, 축소된 항목은 예기치 않게 다른 사용자에게 할당된 내용을 "드리프트"할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.