

Umbrella SWG AnyConnect 에이전트 컨피그레이션 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Umbrella SWG(Secure Web Gateway) AnyConnect 에이전트 컨피그레이션의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

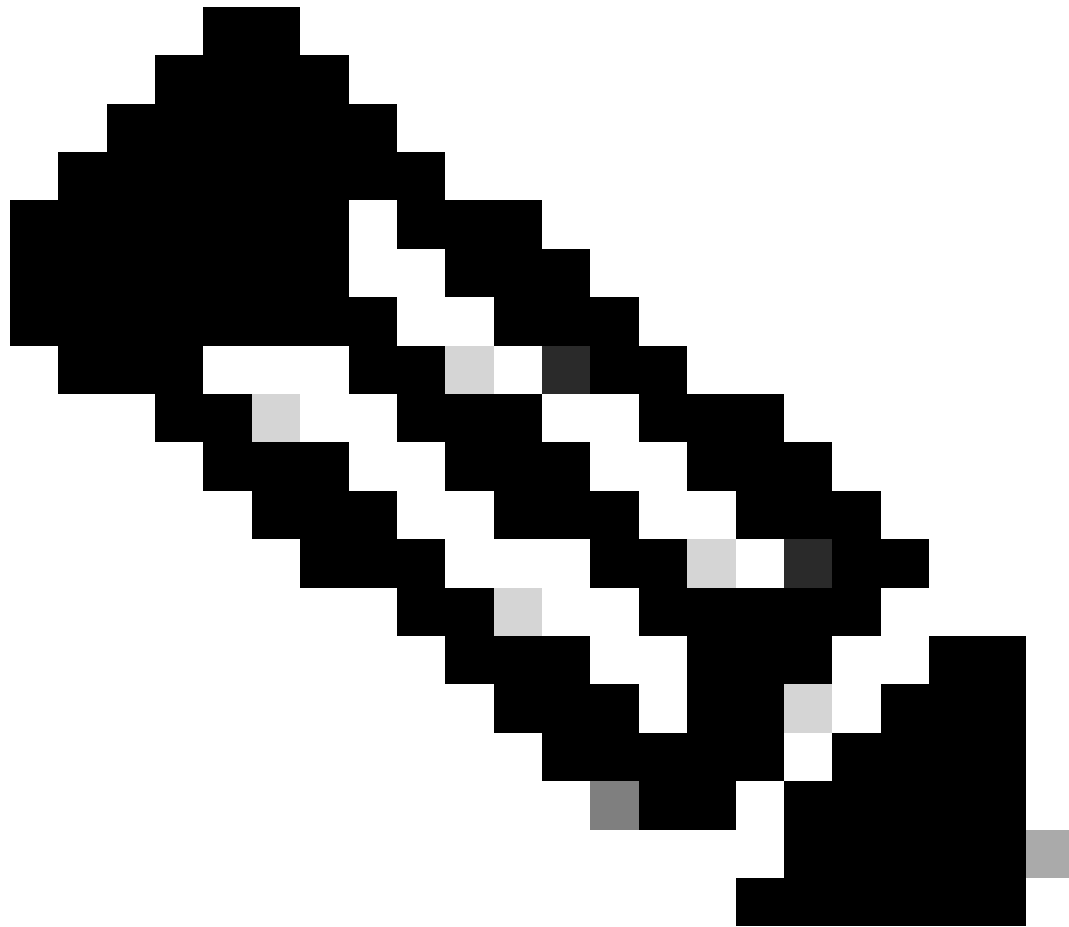
이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Umbrella Secure Web Gateway를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제



참고: 이 문서에서는 Umbrella Secure Web Gateway가 있는 AnyConnect SWG 모듈의 사용자를 참조합니다. 이 문서에서는 DNS 레이어 사용자를 참조하지 않습니다.

시스템 문제로 인해 SWG 에이전트가 최신 컨피그레이션으로 실행되지 않는 경우가 있습니다.

솔루션

구성이 오래되었거나 누락된 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하여 구성을 업데이트하십시오.

1. Deployments(구축) > Domain Management(도메인 관리) > External domains(외부 도메인)로 이동합니다.
2. 신규 입력을 추가합니다. 새 항목을 추가하지 않으려면 새 항목을 추가한 다음 즉시 삭제합니다.
3. 로밍 클라이언트 서비스를 다시 시작하거나 60분 정도 기다립니다.

대부분의 경우 이렇게 하면 문제가 해결될 수 있습니다. 문제가 계속되면 [Cisco Umbrella](#)

[Support에 문의하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.