CSC 진단 로그 수집

목차

소개

이 문서에서는 이러한 CSC(Cisco Security Connector) 진단 로그를 수집하여 CSC 트러블슈팅에 도움을 주는 방법을 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CSC(Cisco Security Connector)를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

개요

Cisco Security Connector Diagnostics 로그는 특정 모바일 장치에 대한 몇 가지 유용한 문제 해결 정보를 제공합니다. 이 문서에서는 이러한 진단 정보를 수집하여 Cisco Umbrella Support에 제공하여 CSC 트러블슈팅을 지원하는 방법을 다룹니다.

CSC 진단 로그 수집

다음 단계에 따라 진단 정보를 수집합니다.

1. 디바이스에서 CSC 앱을 엽니다.
2. 정보로 이동하여 문제 보고를 선택합니다. 그러면 관리자 이메일로 진단 이메일이 전송됩니다.
3. 이 이메일의 진단 보고서를 Cisco Umbrella Support에 전달하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.