

2FA 코드가 작동하지 않을 때 2단계 인증 재설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 코드가 더 이상 작동하지 않을 경우 2단계 인증을 재설정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Umbrella Dashboard(Umbrella 대시보드) 내에서 "2단계 확인"이라는 레이블로 표시된 2단계 인증(2FA)을 활성화할 수 있지만 작동하지 않으므로 재설정해야 합니다.

솔루션

2단계 검증 코드(2FA)가 작동하지 않을 경우 [Cisco Umbrella Support에](#) 재설정을 요청해야 합니다. Cisco Umbrella Support는 ID를 확인한 후 2단계 검증을 재설정할 수 있습니다.

지원 팀에서는 다음과 같은 ID 확인을 위한 추가 세부 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다.

- 마지막 로그인 날짜

- 마지막 지급 날짜
- 대시보드에 액세스할 수 있는 사용자의 이름
- 조직의 Umbrella 구독 유형
- 조직에 있는 총 사용자 수 또는 라이선스 수
- 구축된 구성 요소(예: 로밍 클라이언트, 가상 어플라이언스, AD 커넥터 수)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.