

GCKey에 인증할 때 원격 IP 불일치 오류 해결

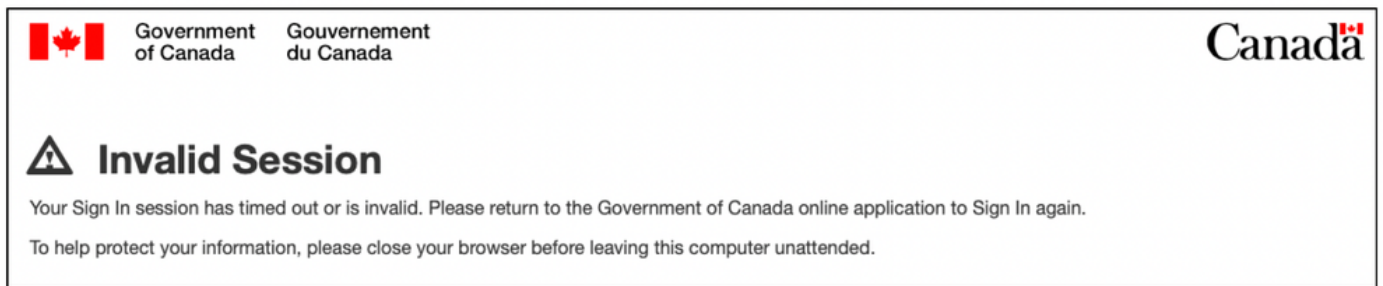
목차

소개

이 문서에서는 GCKey 서비스에 인증할 때 원격 IP 불일치 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

개요

원격 IP 주소 불일치로 인해 GCKey 서비스에 인증하는 동안 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제는 captcha 서비스 공급자가 동일한 사용자에게 대해 GCKey 서비스와 다른 IP 주소를 탐지하는 경우 자격 증명을 제출한 후에 발생할 수 있습니다. "잘못된 세션" 오류가 발생합니다.



원격 IP 불일치란?

GCKey는 캡차 서비스 제공업체와 통합하여 보안을 개선합니다. 사용되는 메커니즘 중 하나는 IP 주소 검증이며, 이는 캡차 팜 및 이와 유사한 소스에서 남용을 방지하는 데 도움이 됩니다. Captcha 공급자와 GCKey 서비스가 동일한 사용자에게 대해 서로 다른 IP 주소를 볼 때 원격 IP 불일치가 발생합니다.

- 원격 IP 불일치가 발생하면 사용자가 인증을 완료할 수 없으며 "Invalid Session" 오류가 표시됩니다.
- 이 오류는 브라우저 캐시 문제와 같은 다른 문제로 인해 나타날 수도 있습니다. 먼저 표준 문제 해결을 시도하십시오.
 - 브라우저 캐시를 지웁니다.
 - 비공개 또는 익명 창을 사용합니다.
 - 브라우저를 전환합니다.
- 일반적인 트러블슈팅으로 문제가 해결되지 않을 경우 원격 IP 불일치가 원인일 수 있습니다.

원격 IP 매칭의 작동 방식

GCKey의 captcha 통합은 2단계 프로세스를 사용합니다.

1. 사용자의 브라우저는 JavaScript를 사용하여 captcha 공급자와 직접 통신합니다. 캡차 제공자는 사용자의 IP 주소를 기록하고, 토큰을 반환한다.
2. 사용자는 captcha 제공자의 토큰과 함께 GCKey에 자격 증명을 제출합니다. GCKey는 토큰과 토큰이 보이는 IP 주소를 캡차 제공자에게 보내 검증을 받습니다.

1단계와 2단계의 IP 주소가 일치하지 않으면 captcha 제공자가 확인에 실패하고 사용자에게 "Invalid Session" 오류가 표시됩니다.

Umbrella SWG 사용 시 원격 IP 불일치 해결

Umbrella SWG(Secure Web Gateway)를 사용할 때 GCKey 인증에 대한 원격 IP 불일치 오류를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 외부 도메인 관리 목록에 다음 도메인을 추가합니다.
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

원격 IP 불일치란 무엇입니까?

GCKey는 보안을 개선하고 남용을 방지하기 위해 캡차 서비스 제공업체를 이용합니다. 이러한 통합의 일환으로 공급자는 사용자의 IP 주소를 확인하여 캡차 팜 및 기타 악의적인 활동을 중지합니다. 원격 IP 불일치는 captcha 공급자와 GCKey가 서로 다른 IP 주소를 볼 때 발생합니다.

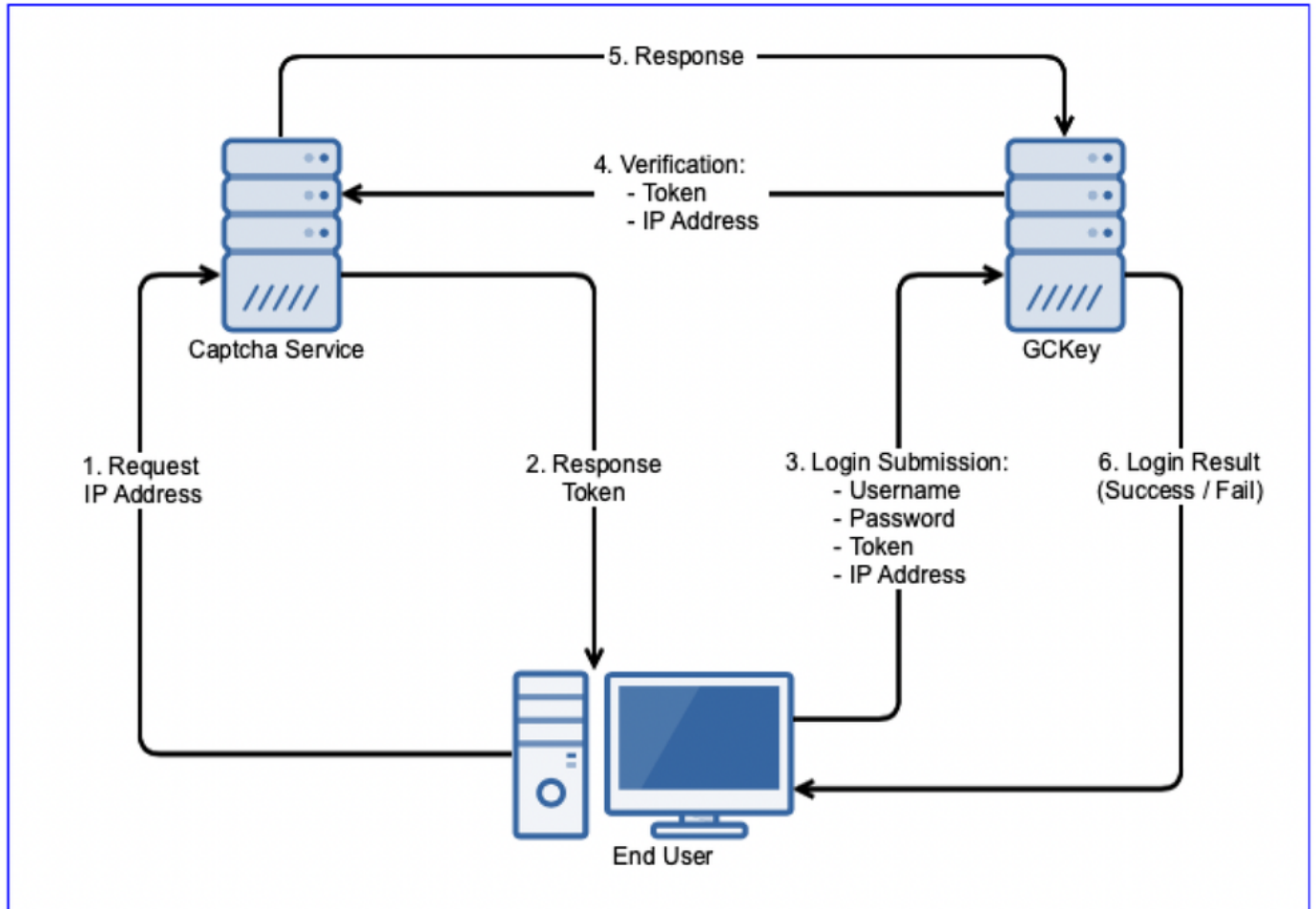
- 이 경우 인증이 실패하고 "Invalid Session(잘못된 세션)" 오류가 표시됩니다.
- "Invalid Session" 오류도 다른 이유로 나타날 수 있습니다.
 - 먼저 표준 문제 해결 단계를 시도하십시오.
 - 브라우저 캐시를 지웁니다.
 - 비공개 또는 익명 창을 사용합니다.
 - 브라우저를 전환합니다.
- 이러한 단계로 문제가 해결되지 않으면 원격 IP 불일치가 원인일 수 있습니다.

원격 IP 매칭의 작동 방식

GCKey의 captcha 통합은 2단계 프로세스입니다.

1. 사용자의 브라우저는 JavaScript를 사용하여 captcha 공급자와 직접 통신합니다. 캡차 제공자는 사용자의 IP 주소를 기록하고, 토큰을 반환한다.
2. 사용자는 GCKey에 자격 증명을 제출하며, 여기에는 captcha 공급자의 토큰이 포함됩니다. GCKey는 토큰과 IP 주소를 캡차 공급자에게 전달하여 확인합니다.

1단계와 2단계의 IP 주소가 일치하지 않으면 captcha 제공자가 확인에 실패하고 "Invalid Session"(유효하지 않은 세션) 오류가 표시됩니다.



Umbrella SWG 사용 시 원격 IP 불일치 해결

Umbrella SWG(Secure Web Gateway)를 사용하여 GCKey 인증에 대한 원격 IP 불일치 오류를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 외부 도메인 관리 목록에 다음 도메인을 추가합니다.
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.