

Chromebook 클라이언트 SWG에서 파일 업로드 및 다운로드 실패 해결

목차

소개

이 문서에서는 Umbrella Chromebook 클라이언트 SWG에서 파일 업로드 및 다운로드 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

개요

UCC(Umbrella Chromebook Client)용 SWG(Secure Web Gateway)를 사용하면 Gmail 및 Google Drive와 같은 애플리케이션에 대한 파일 업로드 및 다운로드가 실패하고 "Attachment failed(첨부 파일 실패)"와 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 동작은 SWG 프록시 및 인증 프로세스가 ChromeOS 레이어에서 작동하는 방식 때문에 발생합니다.

Getting started.pdf (681K)

Attachment failed. [Retry](#) [Help](#) ×

Send



SWG Umbrella Chromebook 클라이언트의 작동 방식

SWG 확장은 클라이언트를 Umbrella에 등록하고 프록시 컨피그레이션을 다운로드하며 ChromeOS에서 프록시를 설정합니다. 이 설정은 Chrome 브라우저 및 설치된 모든 애플리케이션의 웹 트래픽을 Umbrella로 프록시하여 디바이스를 온라인 위협으로부터 보호합니다.

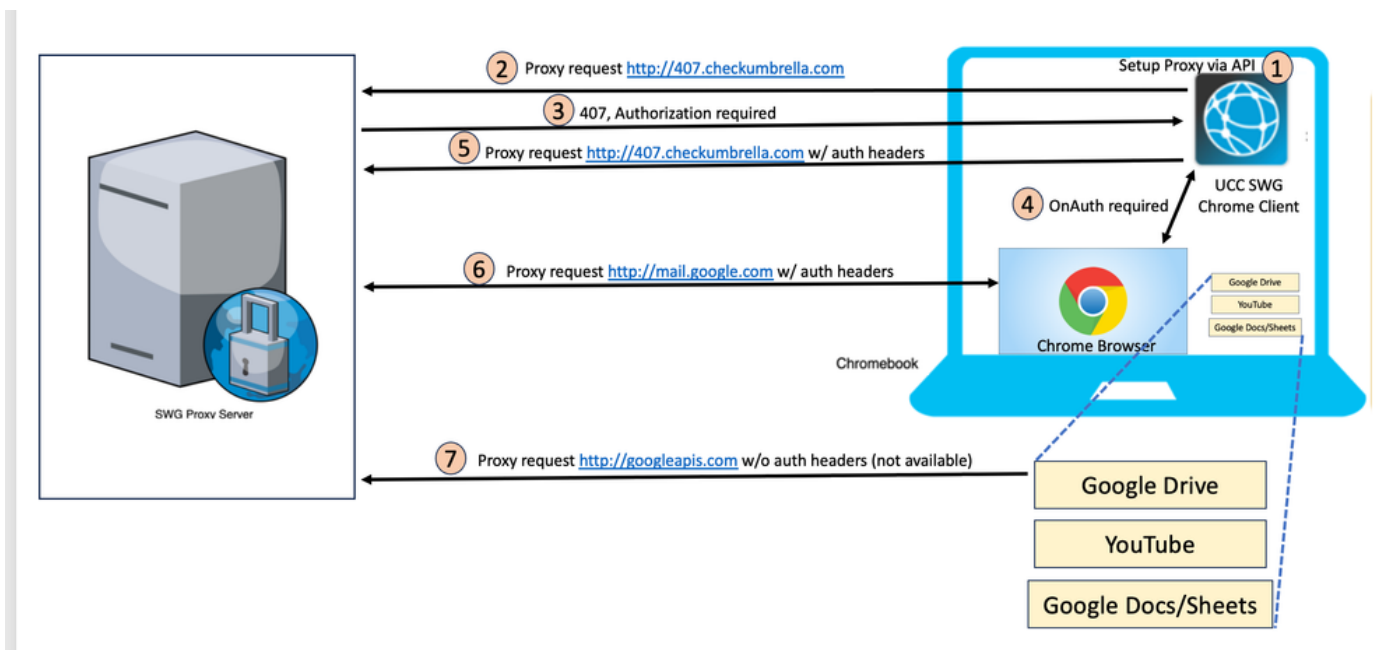
- SWG Umbrella Chromebook Client는 ChromeOS 레이어에서 프록시를 설정합니다.
- Chrome 및 기타 애플리케이션을 비롯한 모든 웹 트래픽이 Umbrella로 프록시됩니다.
- SWG용 UCC는 프록시 인증 과제를 관리합니다.
- Google Drive와 같은 일부 애플리케이션은 프록시 인증 문제를 처리할 수 없습니다.

SWG Umbrella Chromebook 클라이언트의 프로세스 단계

1. UCC SWG 확장은 chrome.proxy API 요청을 사용하여 프록시를 설정합니다.
2. UCC SWG 확장은 SWG 프록시 서버에 요청 `forhttp://407.checkumbrella.com`을 전송합니다.
3. SWG 프록시 서버는 특수 도메인 `407.checkumbrella.com`을 탐지하고 HTTP 407 상태로 응답하므로 프록시 인증 챌린지가 표시됩니다.
4. Google Chrome 브라우저는 HTTP 407을 이해하고 UCC SWG 확장에서 `onAuthRequiredfunction`을 호출하여 인증 헤더를 가져옵니다.
5. Chrome 브라우저는 인증 헤더를 캐시합니다.
6. 브라우저는 `407.checkumbrella.com`에 대한 두 번째 요청을 전송하며, 이번에는 인증 헤더가 있습니다.
7. Chrome에서 Gmail을 열면 `frommail.google.com`의 요청이 캐시된 인증 헤더와 함께 SWG 프록시 서버로 프록시됩니다.
8. Gmail에서 로컬 또는 캐시된 파일을 업로드할 때 요청에 인증 헤더가 포함되므로 업로드가 작동합니다.

Android 앱에서 파일 업로드 및 다운로드가 실패하는 이유는 무엇입니까?

1. Chromebook에 설치된 Google Drive에서 캐시되지 않은 파일을 업로드하면 Google Drive는 `googleapis.com`에서 파일 다운로드를 시도합니다.
2. 이 요청은 SWG 프록시 서버로 프록시됩니다. 그러나 Google Drive에는 Chrome의 캐시된 인증 헤더가 없기 때문에 `googleapis.com`에 request는 인증 헤더 없이 전송됩니다.
3. SWG 프록시 서버는 401 무단 오류와 함께 요청을 거부하여 Google Drive에서 파일을 다운로드할 수 없습니다.
4. Google 드라이브에서 파일을 다운로드할 수 없으므로 Gmail에 파일을 업로드하는 것도 실패합니다.



해결

Google Drive와 같은 Android 애플리케이션의 파일 업로드 문제를 해결하려면 [외부 도메인 관리 목록](#)을 사용하여 도메인 googleapis.com을 우회합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.