

Chromebook DNS 전용 클라이언트의 보안 진단 로그 가져오기

목차

소개

이 문서에서는 문제 해결 및 지원을 위해 Cisco Security for Chromebook(DNS 전용) 클라이언트에서 진단 로그를 가져오는 방법에 대해 설명합니다.

개요

이 가이드를 사용하여 Security for Chromebook version 2.1.1 with DNS layer protection using DNS over HTTPS (DoH) templates(DoH 템플릿에서 진단 및 컨피그레이션 정보를 수집합니다. Umbrella 지원에서는 트러블슈팅을 지원하기 위해 이 정보를 요청할 수 있습니다.

컨피그레이션 및 현재 상태 정보 얻기

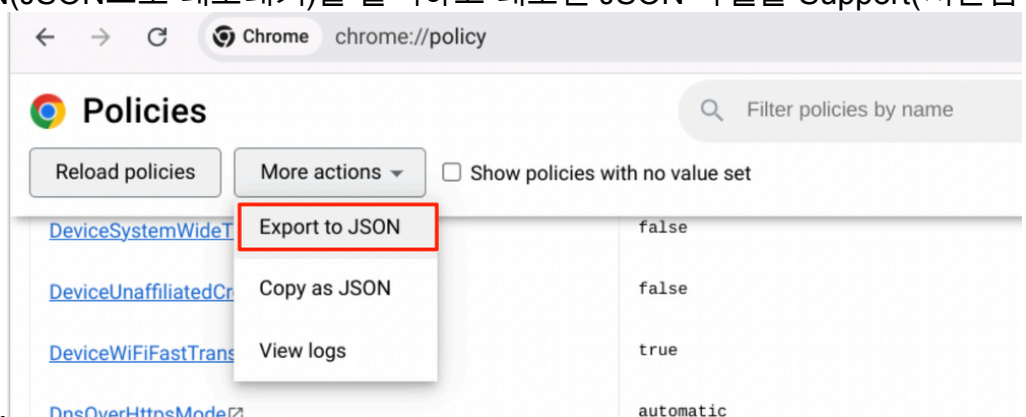
1. Chrome 브라우저를 열고 [tohttps://policy-debug.checkumbrella.com/](https://policy-debug.checkumbrella.com/)으로 [이동합니다](#).

- 페이지 하단에 있는 진단 정보를 복사하여 Support(지원팀)로 보냅니다.

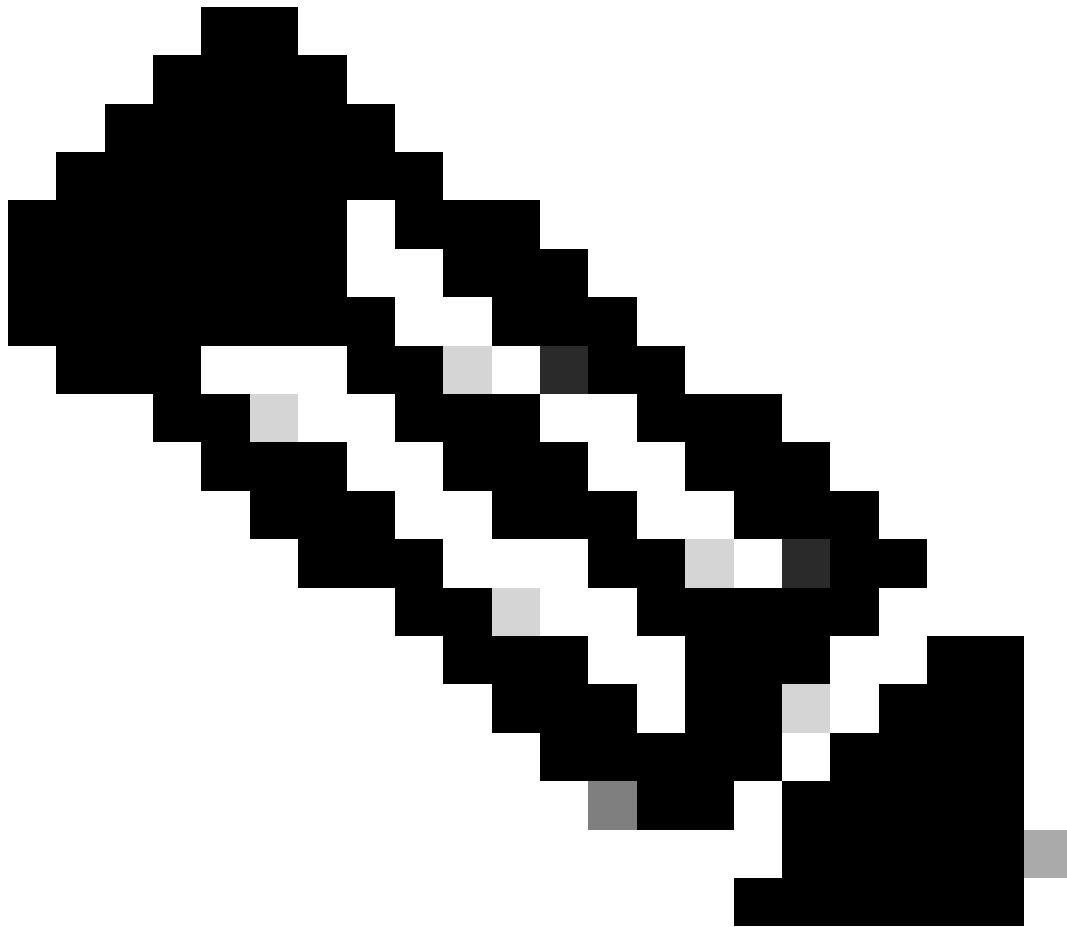
2. `Openchrome://Chrome` 브라우저 정책

- Export to JSON(JSON으로 내보내기)을 클릭하고 내보낸 JSON 파일을 Support(지원팀

)로 전송합니다.



상태 정보를 수집하려면 확장 콘솔("콘솔" 탭)에서 다음 명령을 입력합니다.



참고:이 단계를 수행하려면 Extension Console 탭을 활성화하고 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 디버깅 단계 섹션을 참조하십시오.

-
- 등록, 동기화 및 프록시 데이터의 경우:

- `chrome.storage.sync.get(console.log)`

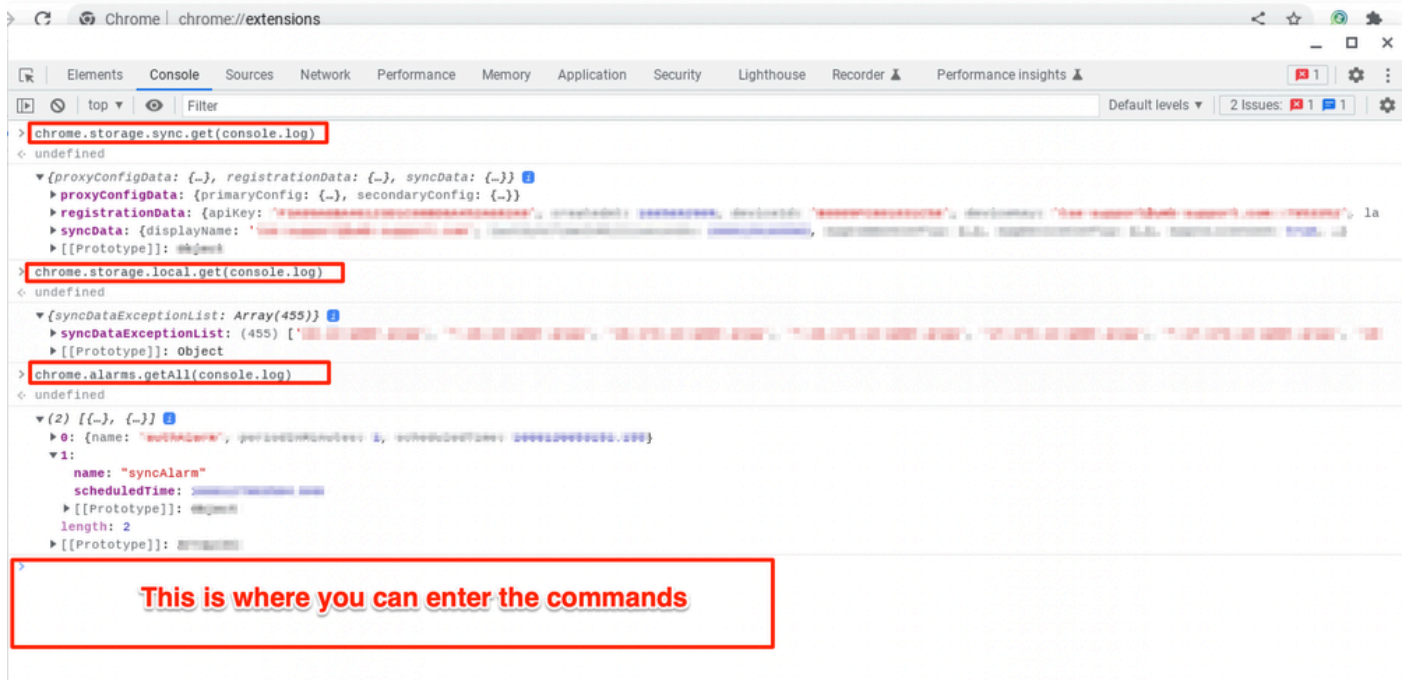
- 도메인 예외(내부/외부)를 가져오려면

- `chrome.storage.local.get(console.log)`

- 동기화, 인증 및 기타 기능에 대한 다음 알람 시간을 가져오려면

- `chrome.alarms.getAll(console.log)`

콘솔 출력을 저장하려면 콘솔 내부를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 다른 이름으로 저장을 클릭합니다. 내보낸 로그 파일을 Support(지원팀)로 전송합니다.



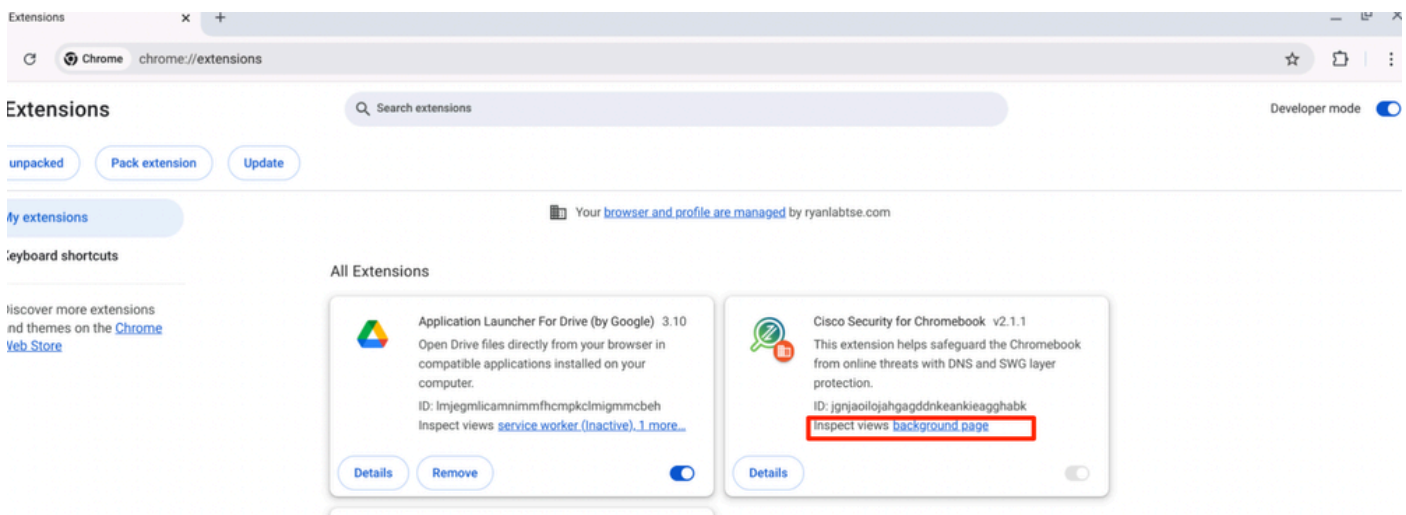
샘플 확장 콘솔 출력을 보여 주는 스크린샷입니다.

Extension Console(확장 콘솔) 탭 활성화

확장 콘솔 탭을 활성화하는 단계에 대해서는 Umbrella 설명서의 디버깅 단계를 참조하십시오.

[Chromebook 클라이언트를 위한 Cisco 보안: 디버깅 단계](#)

이 스크린샷은 확장 콘솔을 열 수 있는 "Inspect views background page" 링크가 있는 Chrome Extensions 페이지를 보여줍니다.



Chromebook SWG 클라이언트에 대한 진단 로그 가져오기

SWG(Security for Chromebook) 클라이언트에 대한 진단 로그를 얻으려면 Umbrella Chromebook 클라이언트 [에서 진단 로그 얻기를 참조하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.