

T-Mobile 사용자 및 CSC 구성

목차

[소개](#)

[개요](#)

[영향](#)

[해결](#)

소개

이 문서에서는 CSC를 사용하는 동안 MMS 메시지가 T-Mobile iOS 디바이스에서 Android 수신자에게 성공적으로 전송되도록 하는 방법에 대해 설명합니다.

개요

T-Mobile에서 CSC(Cisco Security Connector)를 사용하는 동안 T-Mobile iOS 디바이스에서 Android 수신자에게 보내는 MMS 메시지를 성공적으로 전송하지 못할 수 있습니다. iMessage 수신자에 대한 메시지는 영향을 받지 않습니다.

이 문서는 iPhone에서 CSC를 사용 중이거나 사용할 예정인 T-Mobile 사용자를 가리킵니다.

영향

CSC는 내부 도메인 목록에 없는 모든 DNS를 Umbrella DNS 확인기로 전송합니다. 일반적으로 내부 도메인은 회사 내부 리소스에만 필요합니다. 그러나 T-Mobile에서는 MMS가 올바르게 작동하려면 여러 MMS 관련 도메인을 T-Mobile로 보내야 합니다.

이 문제가 발생하는 사용자는 그룹 메시지가 Android 수신자에게 전송되지 않음을 알 수 있습니다. 메시지는 계속해서 iMessage를 통해 다른 iOS 디바이스로 전송됩니다.

해결

CSC가 사용 중인 동안 MMS를 T-Mobile에서 자유롭게 전송하도록 허용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. eng.t-mobile.com을 내부 도메인 목록에 추가
2. 이 데이터를 MDM 컨피그레이션과 동기화합니다. 예를 들면
 - Meraki 연결 해제 및 다시 연결
 - 새 XML 또는 mobileconfig 컨피그레이션을 MDM에 다시 업로드
3. 이 새 프로필을 iOS 장치에 동기화합니다. 일반적으로 이 단계는 자동으로 수행됩니다.

이 세 가지 단계는 모두 필요합니다. 항목을 내부 도메인 목록에 추가하기만 해도 iOS 디바이스와 동기화되기 전에는 이 문제가 해결되지 않습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.