

Umbrella Roaming Client 버전 2.2.150에서 차단된 레코드 오류 이해

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[문제 배경](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella 로밍 클라이언트 버전 2.2.150의 차단된 A 레코드와 관련된 알려진 문제를 설명합니다.

배경 정보

로밍 클라이언트의 버전 2.2.150에는 클라이언트가 이전 클라이언트 버전에서 이전에 보호되었을 때 "보호되지 않음(차단된 A 레코드)" 상태가 보고되는 알려진 문제가 포함되어 있습니다. 이 메시지가 표시되면 원인 및 해결 방법을 계속 읽어 보고 향후 릴리스에서 해결 방법이 나올 때까지 오류를 제거하십시오. 향후 릴리스에 대한 업데이트를 받으려면 릴리스 정보를 구독하십시오.

오류 메시지는 다음과 같습니다.

Umbrella Roaming Client (2.2.150)

IPv4 DNS status:



Unprotected (Blocked A records)



Unencrypted

User Identity:

IPv4 Address:

IPv6 DNS status (BETA):



Disabled

_썸_45882.png

문제 배경

로밍 클라이언트 버전 2.2.150에는 암호화되기 전에 A 레코드를 확인할 수 있는 새로운 DNS 유효성 검사가 포함되어 있습니다. 이는 Bluecoat/K9 및 npcap와 같은 상충하는 타사 소프트웨어가 있는 경우 보호 및 암호화 상태가 되는 것을 방지하기 위한 보험의 역할을 [합니다](#). DNS A 레코드 확인이 가능하도록 보호 상태에 진입한 후 보충적으로 점검하기 위한 것이다.

현재 이 검사로 인해 클라이언트가 보호되지 않은 상태로 전환되지 않을 수 있는 알려진 문제가 있습니다. 이는 클라이언트가 Protected(보호됨) 및 Encrypted(암호화됨) 검사에서 Protected(보호됨) 및 Unencrypted(암호화되지 않음) 검사로 페일오버할 때 발생합니다. A 레코드 검사는 성공적으로 보호되고 암호화되지 않은 상태로 들어가기보다는 A 레코드 검사로 인해 클라이언트가 보호되지 않은 상태로 들어가게 합니다. Cisco는 이 문제를 인식하고 있으며 영구적인 해결책을 모색하고 있습니다.

추가로, 상태 변경과 비암호화/보호 모드로의 복귀 사이의 시간이 지연될 수 있다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.