로밍 클라이언트의 설치 사용자 문제 해결

목차

소개

<u>개요</u>

<u>솔루션</u>

소개

이 문서에서는 로밍 클라이언트의 설치 사용자를 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

개요

조직의 Umbrella 관리자는 로밍 클라이언트를 배포하는 데 어떤 사용자의 다운로드가 사용되었는 지 확인하는 경우가 있습니다. 이 설명서에서는 특정 로밍 클라이언트에 대한 설치 파일을 다운로 드한 사용자를 찾는 데 필요한 단계에 대해 설명합니다.

솔루션

첫 번째 단계는 로밍 클라이언트와 연결된 등록 데이터를 보는 것입니다. 이렇게 하려면 등록 파일의 내용을 보고 UserID를 추출합니다. 그런 다음 지정된 값을 찾습니다.

창: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

<#root>

macOS: /Library/Application Support/OpenDNS 로밍 Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>
<string>162115</string>
<key>APIUserID</key>
<string>
```

</string>

그런 다음 Umbrella 대시보드에 액세스하여 다음 단계를 수행합니다.

- 1. 사용자 ID 값 가져오기
- 2. 대시보드의 계정 페이지로 이동합니다.
- 3. URL의 끝에 사용자 ID 값을 추가하고 enter 키를 눌러 페이지로 이동합니다. 새로 고침하지 않으면 수동으로 새로 고칩니다. URL은 조직 98765에 대해 다음과 같이 표시됩니다. https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts -> https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456

또는 URL을 직접 구성하는 데 사용합니다.

- 1. URL은 다음과 같아야 합니다. https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B
- 2. 등록 파일의 OrganizationID를 사용하여 위치 A에 배치합니다.
- 3. 등록 파일의 UserID를 사용하여 위치 B에 배치합니다.

결과 사용자는 로밍 클라이언트를 설치하는 데 사용되는 로밍 클라이언트 다운로드 자격 증명입니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.