

Umbrella 대시보드에서 네트워크 터널 비활성 해결

목차

- [소개](#)
- [문제](#)
- [문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella Dashboard(Umbrella 대시보드)에서 비활성 상태로 표시되는 네트워크 터널의 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

문제

네트워크 터널을 추가하면 터널이 Umbrella Dashboard(Umbrella 대시보드)에 비활성 상태로 표시됩니다.

문제 해결

- 네트워크 터널을 활성화하려면 기본 CDFW(Cloud-Delivered Firewall) 정책에 대한 로깅을 활성화합니다. 기본 CDFW(Cloud-Delivered Firewall) 정책에 대한 로깅이 활성화된 경우 네트워크 터널은 "활성"으로만 표시됩니다.

Priority	Name	Status	Action	Applications	Protocol	Source Criteria	Destination Criteria	Hit Count	Last Hit
1	Umbrella Branch - App Blocking	Enabled	Block	bittorrent, bittorrent-networking, 3 more	Any	Any IPs, Any Ports	Any IPs, Any Ports	0/24hrs	Jul 18, 2020 - 06:41pm
2	Umbrella HQ - Port Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs, Any Ports	Any IPs, 3 Ports	318.0 /24hrs	Jul 21, 2020 - 11:14pm
3	Umbrella HQ - IP Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs, Any Ports	1 IP, Any Ports	0/24hrs	Jun 29, 2020 - 06:10pm
4	Allow Umbrella Resolvers	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs, Any Ports	2 IPs, Any Ports	25.2 k/24hrs	Jul 21, 2020 - 11:16pm
5	Block SSH to SQL Server	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs, Any Ports	1 IP, 1 Port	0/24hrs	No Hits
6	Block High Ports	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs, Any Ports	Any IPs, 1 Port	0/24hrs	No Hits
7	Default Rule	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs, Any Ports	Any IPs, Any Ports	14.7 k/24hrs	No Hits

360062629451

2. 로깅이 활성화된 경우 네트워크 터널이 구성된 라우터에서 다음 명령을 실행합니다.

<#root>

```
show crypto ikev2 sa
```

소스 IP 주소가 RFC 1918에 따라 사용자 네트워크의 내부 IP 주소인지 확인합니다. 이 가이드: [네트워크 터널](#) 컨피그레이션에 따라 [컨피그레이션을 확인합니다](#). 오류가 계속되는 경우 지원을 받기 위해 show crypto ikev2 sa 명령과 CDFW 로그를 사용하여 티켓을 생성하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.