

# PAC 파일 다운로드 오류 트러블슈팅: "이 사이트에 연결할 수 없습니다."

## 목차

---

[소개](#)

[배경 정보](#)

[오류 트러블슈팅](#)

[지원 사례 제기](#)

---

## 소개

이 문서에서는 PAC 파일 다운로드 오류 "이 사이트에 연결할 수 없습니다"를 해결하는 방법을 설명합니다.

## 배경 정보

경우에 따라 Umbrella 대시보드의 웹 정책(Deployments(구축) > Management(관리) > Web Policies(웹 정책) 아래)에서 PAC 파일을 다운로드하려고 하면 "This site can't reached(이 사이트에 연결할 수 없음)" 오류가 발생할 수 있습니다.



### This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR\_CONNECTION\_RESET

Details

Reload

## 오류 트러블슈팅

- 네트워크 외부에서 PAC 파일을 다운로드할 수 없습니다. 파일을 다운로드하려면 Umbrella Dashboard(Deployments(구축) > Networks(네트워크))에 등록된 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. HTTPS 이그레스 IP는 PAC 파일에 대해 등록된 네트워크와 일치해야 합니다. 다음 위치에서 이그레스 IP를 확인하십시오. [p1.opendns.com/get\\_my\\_ip](https://p1.opendns.com/get_my_ip) 새로 등록된 네트워크인 경우 네트워크가 활성화되고 PAC 파일을 사용할 수 있는 데 1~2시간이 걸릴 수 있습니다.
- 운영 체제, 하드웨어 방화벽 또는 라우터의 DNS 설정이 Umbrella의 이름 서버 IP 주소 208.67.220.220 및 208.67.222.222를 가리켜야 합니다. 다른 DNS 서비스를 사용하는 경우 다운로드가 실패합니다. 여기에서 Umbrella를 가리키는지 테스트할 수 있습니다.  
<https://welcome.umbrella.com>
- PAC 파일은 Umbrella의 인프라에서 호스팅됩니다. Umbrella의 보안 웹 게이트웨이를 사용할 경우 방화벽에서 다음 IP 범위를 허용하십시오. 보안 웹 게이트웨이 IP 목록

## 지원 사례 제기

umbrella-support@cisco.com에서 지원 케이스를 제기하는 경우 [다음](#)을 제공하십시오.

- 웹 브라우저에 표시된 모든 오류의 스크린샷.
- Umbrella 진단 도구의 결과입니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.