

Umbrella 및 ConnectWise PSA 통합 구성

목차

[소개](#)

[개요](#)

[시작하기 - 최소 요구 사항](#)

[통합 기능](#)

[회사 매핑](#)

[컨피그레이션 동기화](#)

[ConnectWise 설정 워크플로](#)

[MSP 설정 및 컨피그레이션용 Umbrella](#)

[MSP용 Umbrella와 Connectwise 간에 회사 매핑](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella 및 ConnectWise PSA 통합의 컨피그레이션에 대해 설명합니다.

개요

MSP는 Cisco Umbrella - ConnectWise 통합을 통해 ConnectWise PSA(Professional Services Automation) 인스턴스 내에서 기본 ConnectWise 구성 인스턴스의 생성 및 업데이트를 자동화할 수 있습니다.

이러한 컨피그레이션에는 Umbrella가 서비스 상태, 효율성, 가치 보고 데이터 및 고객 네트워크 사용 정보와 함께 매일 업데이트하는 맞춤형 질문이 포함되어 있습니다. 이러한 업데이트에는 고객의 Umbrella 사용에 대한 유지 관리 보고서, 고객별 상위 도메인(허용 및 차단), 예방된 위협 수와 포함된 감염에 대한 통계가 포함됩니다.

이 가이드는 네 가지 기본 섹션으로 구성되어 있습니다.

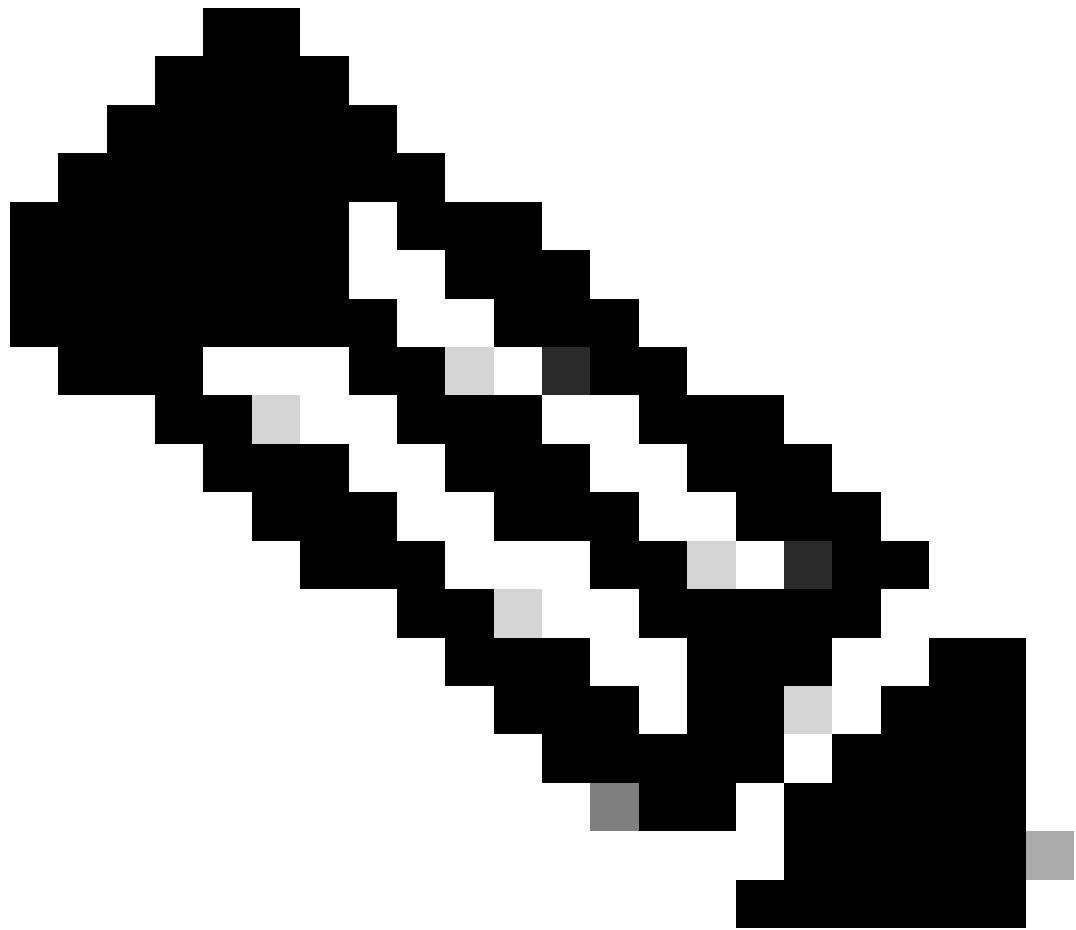
- 시작하기 - 최소 요구 사항
- 통합 기능
- ConnectWise 설정 워크플로
- Umbrella 설정 및 컨피그레이션

시작하기 - 최소 요구 사항

이 표에는 설치를 위한 기본 소프트웨어 요구 사항이 포함되어 있습니다.

소프트웨어	버전	호스팅된 모델

Umbrella	해당 없음	호스팅됨
커넥트와이즈	2015.1+ 프로덕션 릴리스	현장 또는 호스팅



참고: Umbrella 통합을 사용하려면 ConnectWise 데스크톱 클라이언트에 대한 관리 액세스가 필요합니다.

통합 기능

통합의 첫 번째 릴리스에 포함된 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 사용자 지정 PSA 컨피그레이션 유형 생성

- 매핑된 Umbrella 조직에 대한 PSA 컨피그레이션 인스턴스 생성
- ConnectWise PSA로 보안 상태 메트릭 및 네트워크 사용량 데이터 동기화

회사 매핑

MSP 관리자가 Umbrella for MSPs(MSP용 Umbrella) 콘솔에 각 관리 대상 고객의 ConnectWise 회사 ID 필드를 입력하여 콘솔 정의 조직을 ConnectWise 내의 해당 회사에 연결합니다. 일치하는 회사 ID가 있는 ConnectWise에서 발견된 회사는 새로 생성되거나 업데이트된 Umbrella 구성 레코드의 소유자로 사용됩니다.

컨피그레이션 동기화

컨피그레이션은 통합에 의해 자동으로 생성되며 일간 동기화 서비스에 의해 최신 상태로 유지됩니다. 온보딩 중에 사용자 지정 "OpenDNS_Umbrella" 구성 유형이 PSA 인스턴스에 자동으로 생성되고 이 구성의 인스턴스는 매핑된 회사별로 자동으로 생성됩니다.

모든 Umbrella 데이터는 Umbrella CI(컨피그레이션 인스턴스)의 사용자 지정 컨피그레이션 필드에 저장됩니다.

이 표에서는 Umbrella 통합에 의해 현재 동기화된 모든 컨피그레이션 질문 필드의 개요를 제공합니다.

필드	설명
조직 ID	Umbrella 내부 조직 ID
패키지	우산 패키지
시트	이 회사에 적용된 총 좌석 수
총 네트워크 수	이 회사에 적용된 총 네트워크 수
활성 네트워크(7일)	지난 7일 동안의 총 활성 네트워크 수
비활성 네트워크(7일)	최근 비활성 네트워크 이름 목록 칠일

배포된 로밍 에이전트	구축된 Umbrella Roaming 에이전트 수
활성 상담원(7일)	지난 7일 동안 활성 상태인 Umbrella Roaming 에이전트의 수
상담원 비활성(7일)	지난 7일 동안 비활성 Umbrella 로밍 에이전트 ID의 이름
지난 달 DNS 쿼리	이전 달에서 이 회사에 대한 총 DNS 요청 수
지난 달 악성코드 감염 예방	이전 달에 액세스하지 못한 악성코드 호스팅 사이트 수
지난달 봇넷 감염 포함	이전 달에 액세스하지 못한 봇넷 명령 및 제어를 호스팅하는 사이트 수
지난 달 상위 도메인	이전 달에서 가장 많이 액세스한 도메인의 이름 목록
지난 달에 차단된 상위 도메인	이전 달에서 가장 자주 차단된 도메인의 이름 목록
지난 달 상위 범주	범주당 요청 수를 포함하여 이전 달에서 가장 자주 요청한 콘텐츠 범주 목록
최종 업데이트	데이터가 ConnectWise로 푸시된 마지막 시간(자정부터 야간 업데이트)

다음은 일반적인 컨피그레이션의 예입니다.

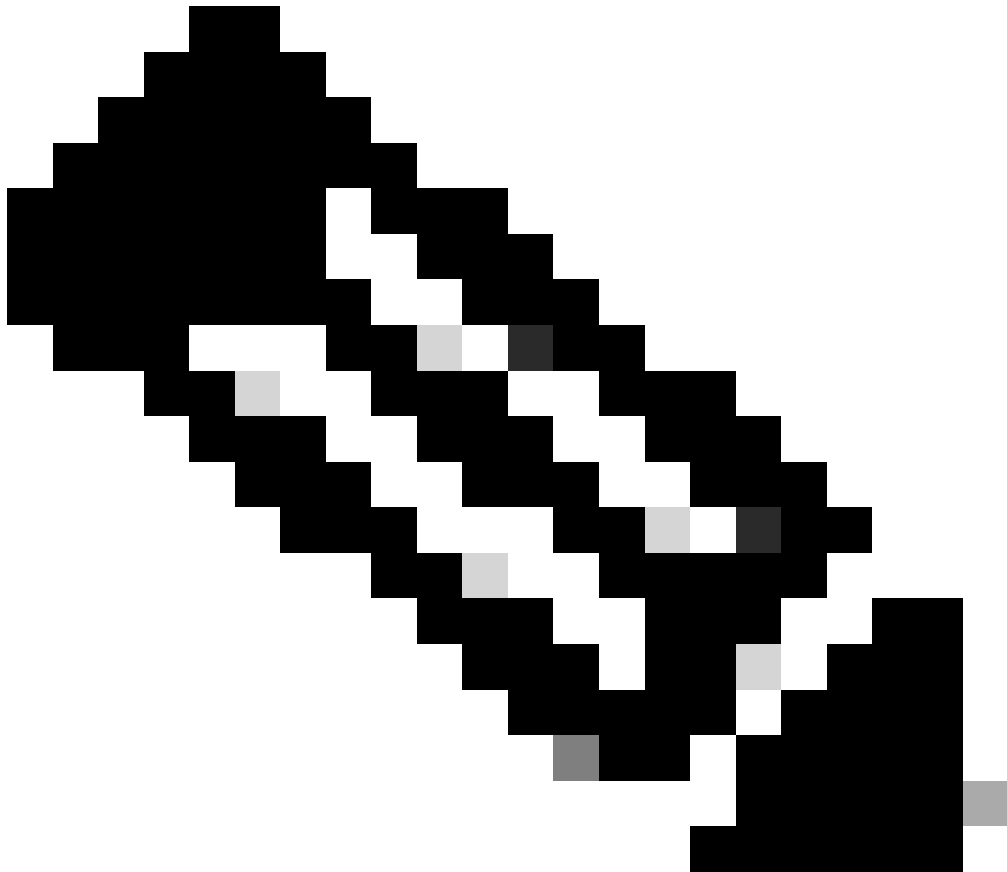
ConnectWise 설정 워크플로

통합에 사용할 API 공개 및 개인 키를 ConnectWise에서 생성해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

MSP 설정 및 컨피그레이션용 Umbrella

1. MSP용 Umbrella에 로그인하고 MSP Settings(MSP 설정) > PSA Integration Details(PSA 통합 세부사항)로 이동합니다.
2. Set-up Integration(통합 설정)을 클릭하여 ConnectWise 및 Umbrella를 연결하는 데 사용하는 통합 마법사를 엽니다.
마법사는 정보를 수집한 다음 ConnectWise 서버와의 연결을 테스트합니다. 또한 이 마법사를 사용하여 티켓 정보를 설정할 수도 있지만 마법사를 반드시 완료해야 하는 것은 아닙니다. 티켓 통합에 대한 자세한 내용을 보려면 여기를 클릭하십시오.
3. 마법사의 1단계에서 적절한 PSA(이 경우 ConnectWise)를 선택한 다음 Save and Continue(저장 후 계속)를 클릭합니다.
4. 마법사의 2단계에서 Umbrella가 ConnectWise 인스턴스와 통신할 수 있도록 자격 증명을 입력합니다. 필요에 따라 세부 정보를 입력하고 저장 후 계속 진행을 클릭합니다.
5. 입력한 정보가 올바르고 ConnectWise 호스트가 네트워크 외부에서 연결할 수 있는 경우 마법사의 3단계로 이동합니다.



참고: "PSA 통합 설정 오류" 오류 메시지가 나타나면 올바른 정보를 입력했는지, 호스트가 네트워크 경계 외부에서 연결 가능한지 다시 확인하십시오. 호스트 이름 및 API 자격 증명의 유효성 검사가 완료될 때까지 마법사가 진행되지 않습니다.

2021년 2월 현재, PSA 통합을 위해 Umbrella에서 사용할 수 있는 IP 주소 및 CIDR 범위는 다음과 같습니다.

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

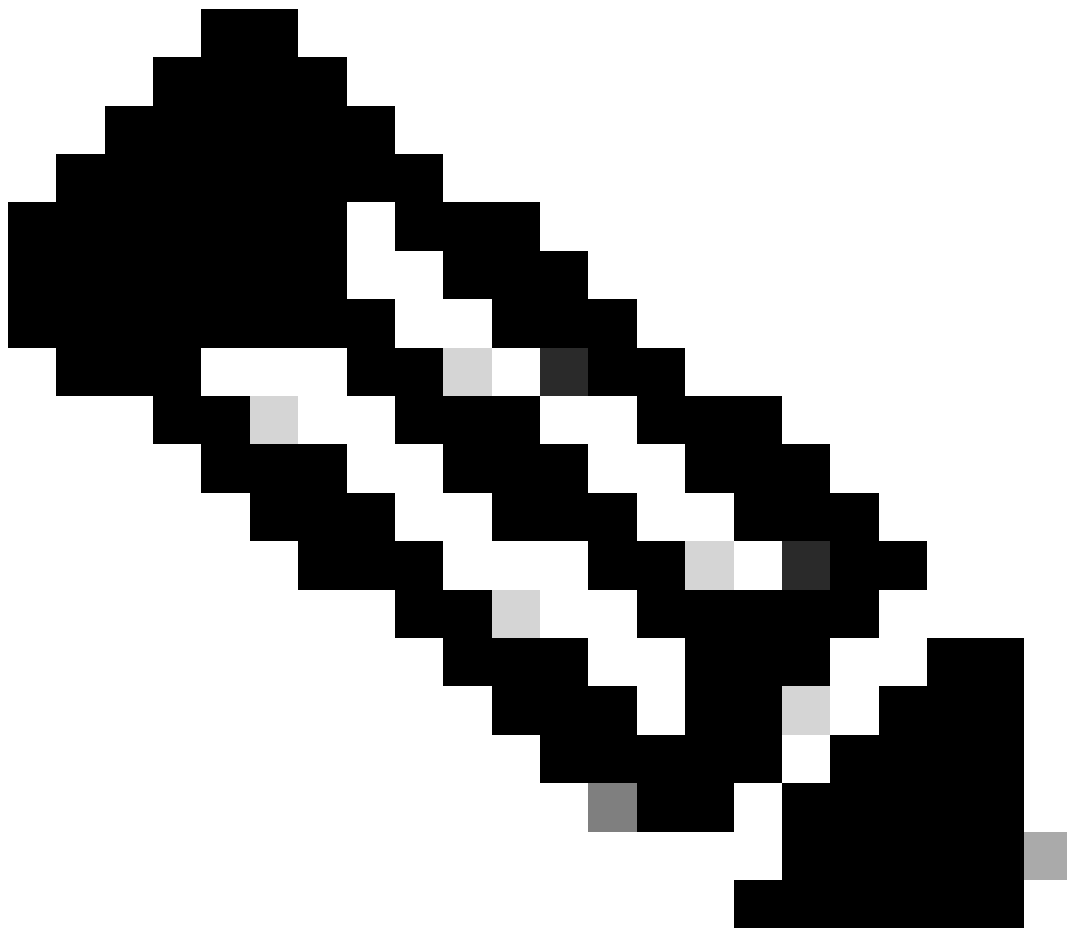
146.112.163.0/24

6. 마법사의 3단계에서 ConnectWise에 대한 티켓팅을 설정합니다. 이 단계는 필수 단계는 아니지만, 티켓팅 구성 방법에 대한 자세한 내용을 읽으려면 이 문서를 읽어 보십시오.
7. 마법사의 4단계에서 통합 및 티켓팅 설정을 검토한 다음 계속해서 Umbrella [고객 조직을 ConnectWise 회사 ID에 매핑합니다](#)

MSP용 Umbrella와 Connectwise 간에 회사 매핑

MSP용 Umbrella의 Customer Management(고객 관리) 아래에 각 고객의 PSA ID 참조가 있습니다. PSA ID를 구성하려면 대시보드에서 Customer Management로 이동한 다음 고객을 선택합니다. 편집 가능한 PSA ID 필드가 나타나며, 여기서 CompanyID 필드에 PSA의 이름을 입력할 수 있습니다. 구성이 완료되면 Customer Management(고객 관리) 목록에 PSA의 활성화 여부와 PSA ID가 표시 됩니다.

통합에 대한 데이터는 자정(UTC)부터 매일 밤 업데이트됩니다. 지난 달(30일)을 반영하는 데이터는 조직이 생성될 때 Umbrella 직원에 의해 초기에 업데이트되며, 그 시점부터 매월 데이터는 매월 1일 에 시작됩니다.



참고: Umbrella에 PSA ID를 저장하려면 ConnectWise > System > Setup Tables에서 Configuration Status List(컨피그레이션 상태 목록)의 "Active(활성)"가 Default(기본값)로 설정되어 있어야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.