

Intune으로 보안 커넥터 배포

목차

[소개](#)

[개요](#)

[절차](#)

[제한 사항](#)

[문제 해결](#)

[로그](#)

소개

이 문서에서는 Intune을 사용하여 보안 커넥터를 배포하는 방법에 대해 설명합니다.

개요

Intune을 통해 iOS/iPadOS 장치 MDM 관리를 받고 Apple Configurator를 통해 프로필을 푸시하는 방법에 대한 단계별 가이드입니다

여기서 Intune [등록](#) 문서 및 [PDF](#) 설명서를 참조할 수도 있습니다

참고: 이 방법은 Intune 및 Apple Configurator를 통해 장치를 MDM하는 방법을 보여줍니다

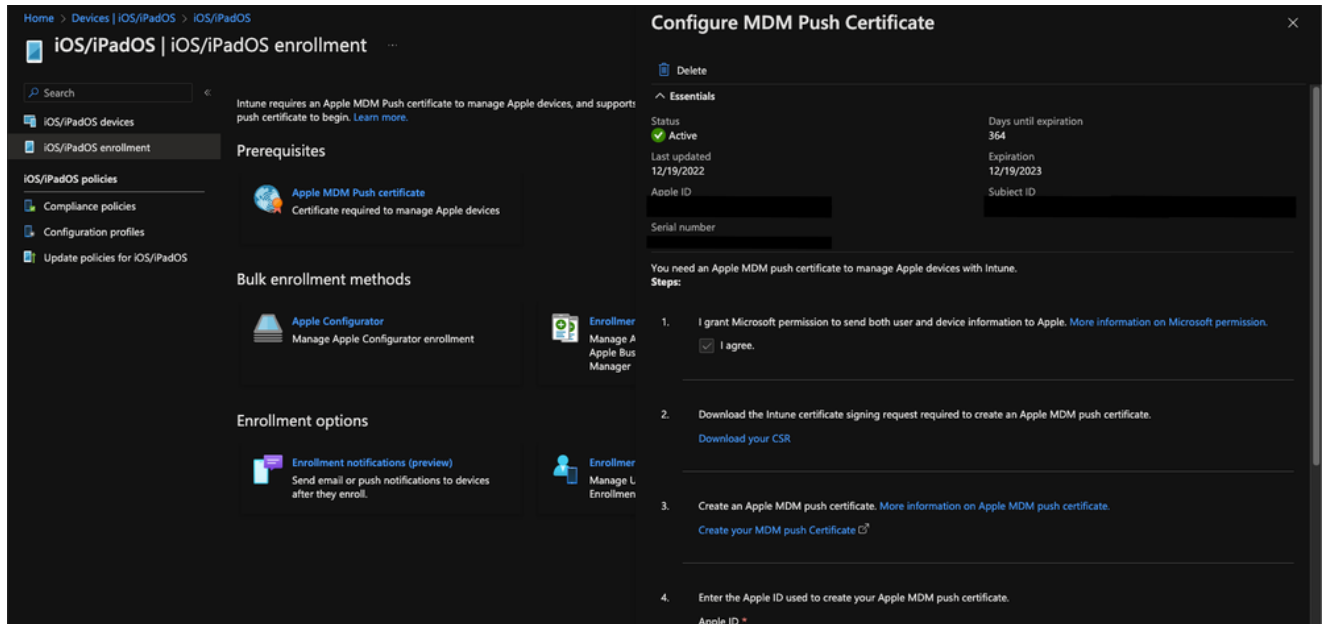
중요 참고 사항:

Company Portal App을 통해 감독 대상 디바이스를 MDM 연동하는 경우 14단계에서 시작할 수 있습니다.

이 문서는 2023년 4월 12일 현재 제공됩니다. Umbrella 지원은 이 날짜 이후에도 이러한 지침이 유효함을 보장하지 않으며 Microsoft Intune 및 Apple iOS의 업데이트를 기반으로 변경될 수 있습니다

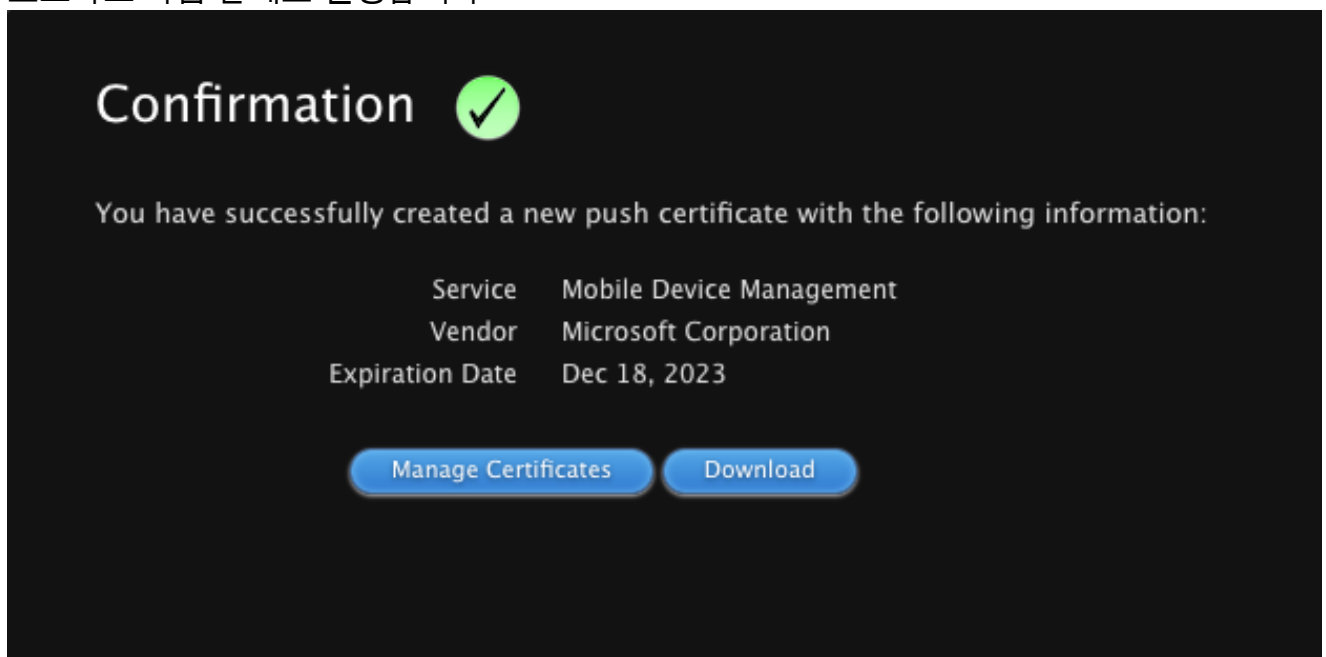
절차

1. Azure 포털에 로그인하여 "Intune"을 검색하세요. 또는 https://intune.microsoft.com/Error/UE_404?aspxerrorpath=/으로 [이동하여](#) 로그인합니다.
2. Intune 홈 페이지에서 장치 —> iOS/iPadOS —> iOS/iPadOS 등록 —> Apple MDM Push 인 증서로 이동한 후 "CSR 다운로드"를 클릭합니다.



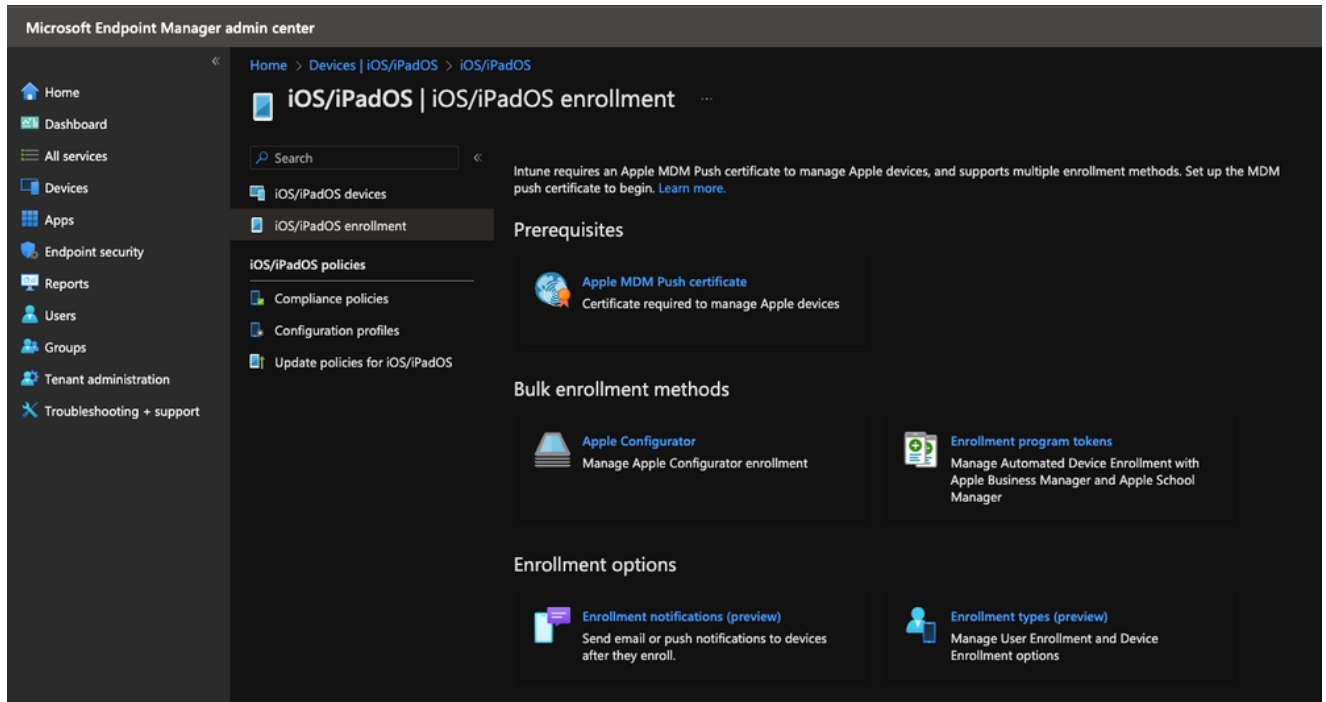
11752925317012

3. 그런 다음 "Create your MDM push Certificate(MDM 푸시 인증서 생성)"를 클릭하면 <https://identity.apple.com/pushcert/>으로 리디렉션됩니다.
4. Apple Push Certificates Portal(Apple 푸시 인증서 포털)에서 "Create a Certificate(인증서 생성)"로 이동하여 방금 다운로드한 IntuneCSR.csr 파일을 업로드합니다. CSR 파일이 성공적으로 업로드되면 "Download(다운로드)"를 클릭하여 Privacy Enhanced Mail(.pem 파일)을 다운로드하고 다음 단계로 진행합니다



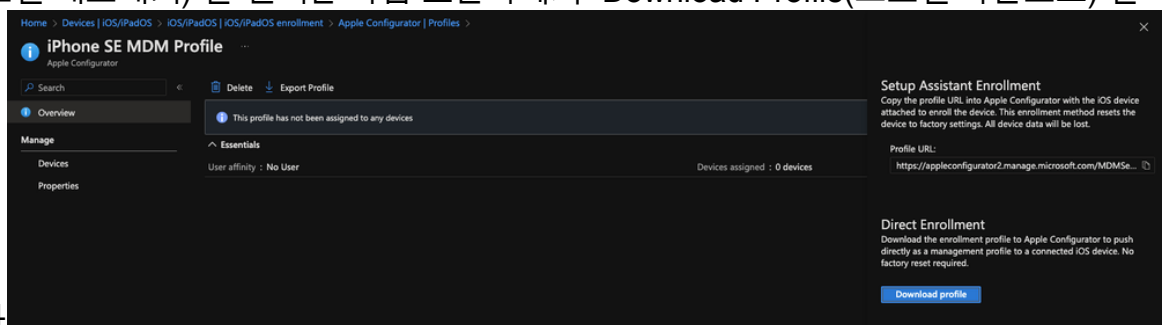
11752968667924

5. Apple Push Certificates Portal에 로그인하고 "Apple MDM Push Certificate"에 .pem 파일을 업로드하는 데 사용한 Apple ID 계정의 이메일 주소를 입력하고 "Upload"를 누릅니다. 업로드에 성공하면 "대량 등록 방법" 잠금을 해제하기 위한 다른 옵션이 표시됩니다.



11752971407380

- Apple Configurator → 프로필 → 만들기로 이동하여 새 프로필을 만듭니다. 의미 있는 이름을 지정하고 User affinity(사용자 선호도 없이 등록)로 "Enroll without user affinity(사용자 선호도 없이 등록)"를 선택합니다. 프로필이 생성되면 새로 생성한 프로필을 클릭하고 "Export Profile(프로필 내보내기)"를 선택한 다음 오른쪽에서 "Download Profile(프로필 다운로드)"를



선택합니다

11753020728596

- App Store에서 macOS에 "Apple Configurator"를 다운로드하여 실행하고 Lightning Cable을 통해 전화기에 연결합니다. Apple Configurator에서 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Add → Profiles를 선택한 다음 방금 다운로드한 profile.mobileconfig 파일을 선택합니다

11753024446100

Windows 대체: iPhone 구성 유틸리티

- 동기화가 완료되면 iOS/iPadOS 디바이스에서 설정 앱으로 이동하여 일반 → VPN 및 디바이스 관리 → 로 이동합니다 관리 프로필

No SIM 

4:25 PM

@ 69% 



VPN & Device Management



VPN

Not Connected >

[Sign In to Work or School Account...](#)

DOWNLOADED PROFILE



Management Profile



Cancel

Install Profile

Install



Management Profile

Signed by IOSProfileSigning.manage.microsoft.com

Verified ✓

Description Install this profile to get access to your company apps

Contains Device Enrollment Challenge

More Details



Remove Downloaded Profile

Profile Installed

[Done](#)



Management Profile

Default Directory

Signed by IOSProfileSigning.manage.microsoft.com

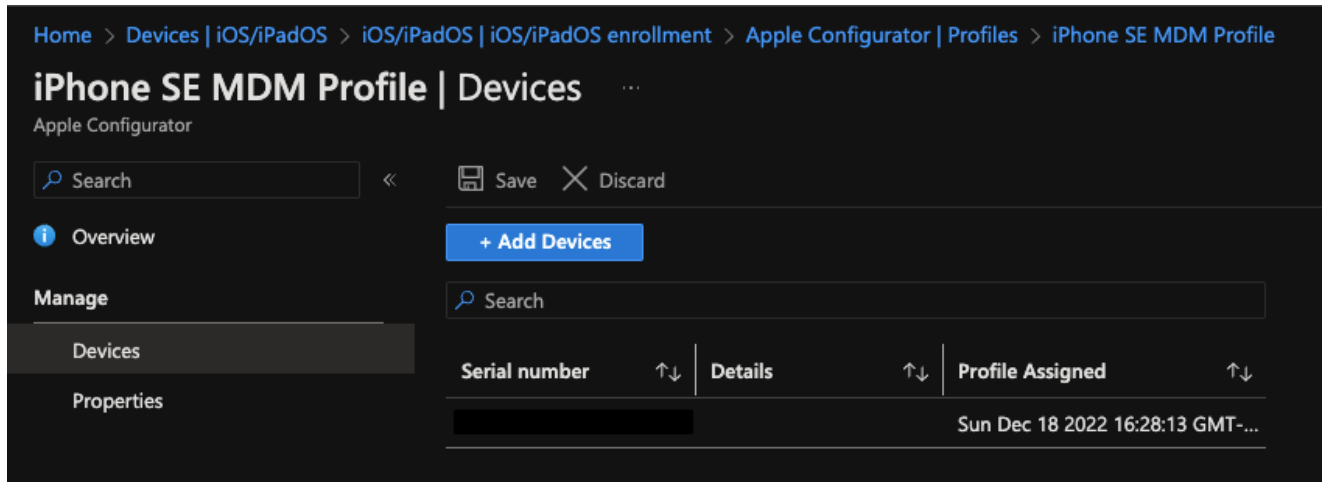
Verified ✓

Description Install this profile to get access to your company apps

Contains Mobile Device Management
Device Identity Certificate
2 Certificates

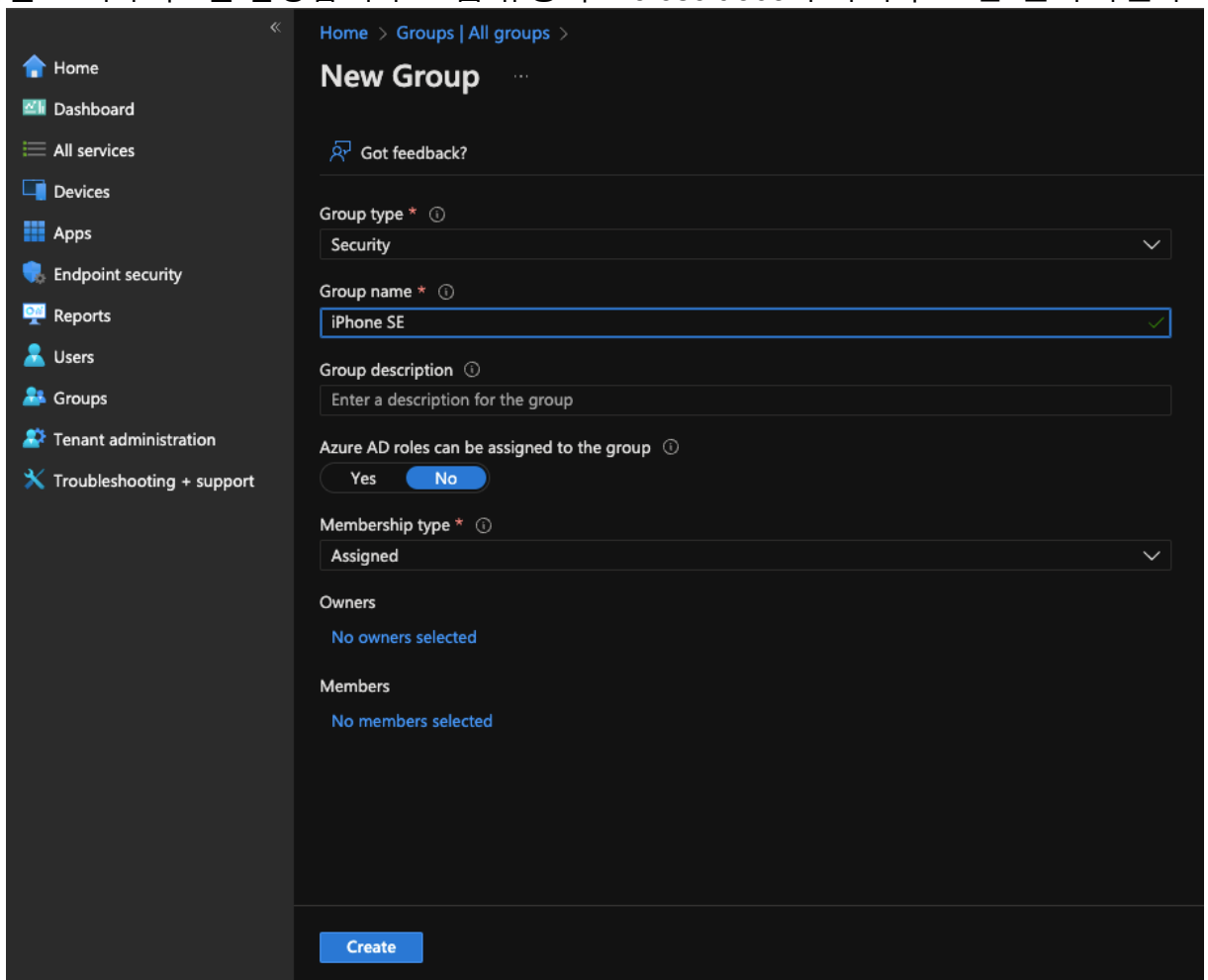
More Details





11753595983892

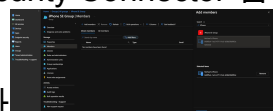
12. 디바이스가 MDM에 등록되어 있으므로 그룹 → 모든 그룹 → 새 그룹으로 이동하여 새 그룹을 만들고 디바이스를 할당합니다. 그룹 유형이 Microsoft 365가 아니라 "보안"인지 확인하



십시오.

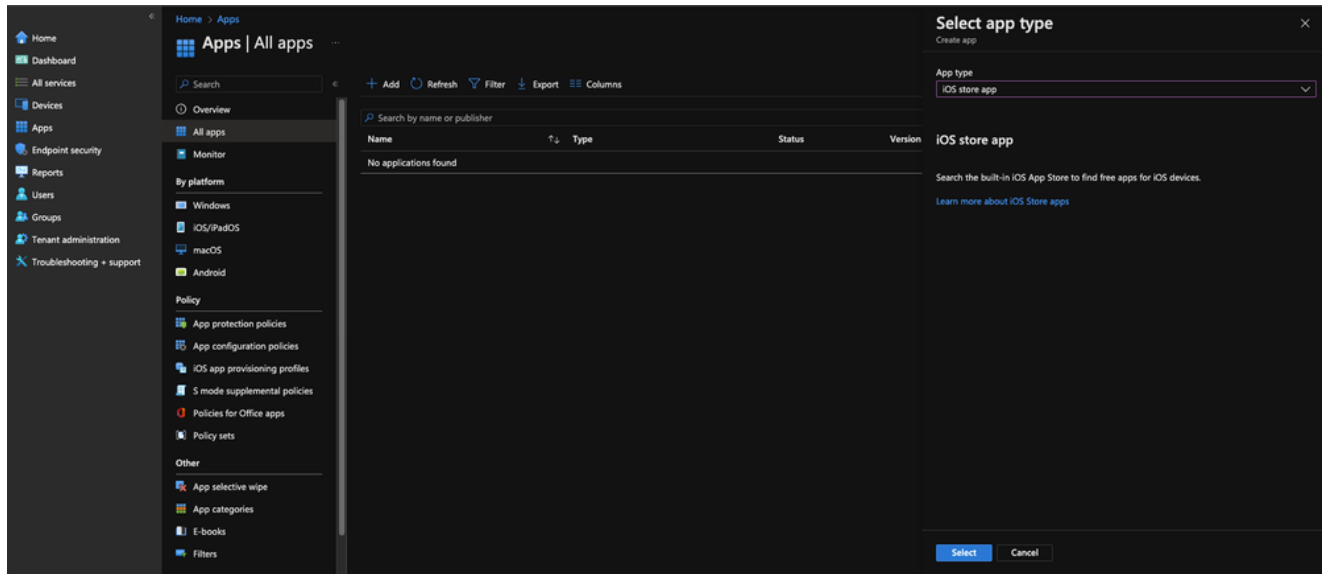
11753690347284

13. 방금 생성한 그룹을 클릭하고 멤버 → 멤버 추가로 이동합니다. Cisco Security Connector 앱을 설치할 MDM 디바이스를 목록에서 찾아 방금 생성한 그룹에 추가합니다



11753692550036

14. Apps → All apps → Add로 이동합니다. 그런 다음 앱 유형에 대해 "iOS 스토어 앱"을 선택하고 "선택"을 클릭하여 확인합니다.



11753797372436

15. "Search for App Store(앱 스토어 검색)"를 선택하고 검색 표시줄에 "Cisco Security Connector"를 입력한 다음 "Select(선택)"를 클릭하여 "Cisco Security Connector" 앱을 선택합니다.

Home > Apps | All apps >

Add App

iOS store app

1 App information 2 Assignments 3 Review + create

Select app * ⓘ Search the App Store

Name * ⓘ Cisco Security Connector

Description * ⓘ This application requires licenses for Cisco Clarity and/or Cisco Umbrella.

Publisher * ⓘ Cisco

Appstore URL https://apps.apple.com/us/app/cisco-security-connector/id1282518969?uo=4

Minimum operating system * ⓘ iOS 8.0

Applicable device type * ⓘ 2 selected

Category ⓘ 0 selected

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ Yes No

Information URL ⓘ Enter a valid url

Privacy URL ⓘ Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Previous Next

11753844054420

16. Assignments(할당)에서 MDM 디바이스를 포함하는 이전 단계에서 생성한 그룹을 추가한 다음 계속 진행합니다 검토 및 생성

Home > Apps | All apps >

Add App

iOS store app

1 App information 2 Assignments 3 Review + create

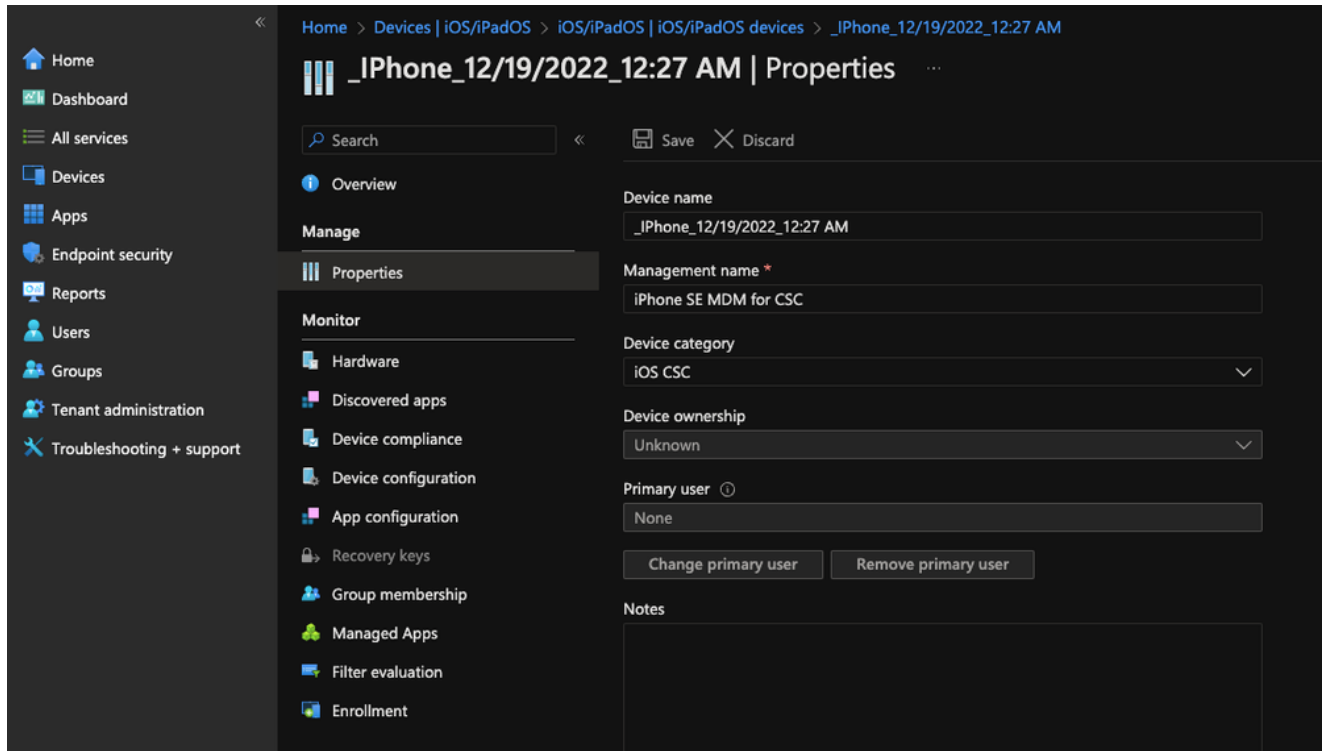
Required ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	VPN	Uninstall on device re...	Install as removable	
⊕ Included	iPhone SE Group	None	None	None	No	Yes	...

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

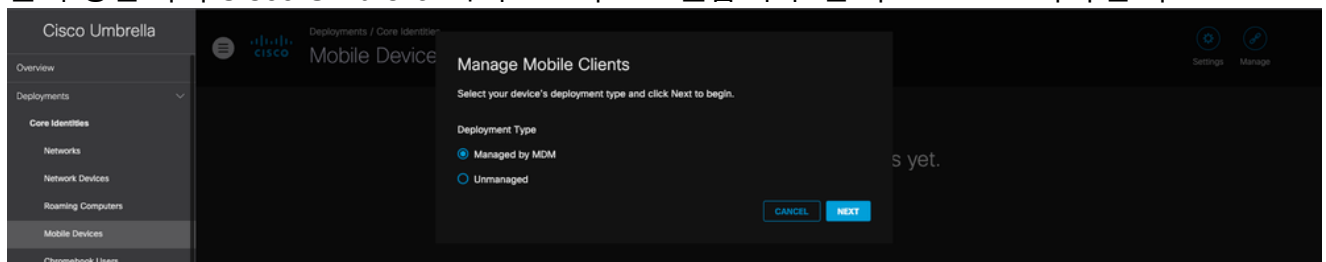
11753839516692

17. [선택 사항 단계] 디바이스 → iOS/iPadOS → iOS/iPadOS 디바이스 → 속성 → 디바이스 카테고리로 이동하여 프로필을 생성하고 디바이스에 할당합니다.



11753916236820

18. Deployments(구축) —> Core Identities(핵심 ID) —> Mobile Devices(모바일 디바이스) —> 오른쪽 상단에서 Cisco Umbrella 대시보드에 로그인합니다. 관리 —> MDM에서 관리



11753923081492

19. 그런 다음 iOS —> Microsoft Intune 구성 다운로드로 이동합니다. 사용자가 Cisco Security Connector 앱에서 "문제 보고"를 선택하면 이메일이 이동할 이메일 주소를 입력합니다

Managed Mobile Clients

To deploy Umbrella mobile coverage, download a configuration data file and use it to configure your MDM. For more information, see Umbrella's [iOS](#) and [Android](#) Help.

iOS

Android

iOS Configuration File

Cisco Meraki

[Link MDM](#)

Apple

[Apple Config](#)



IBM Maas360

[IBM Maas360 Config](#)



Microsoft Intune

[Microsoft Intune Config](#)



Jamf

[Jamf Config](#)



MobiConnect

[MobiConnect Config](#)



MobileIron

[MobileIron Config](#)



Workspace ONE

[Workspace ONE Config](#)



Common Config

[iOS Config](#)

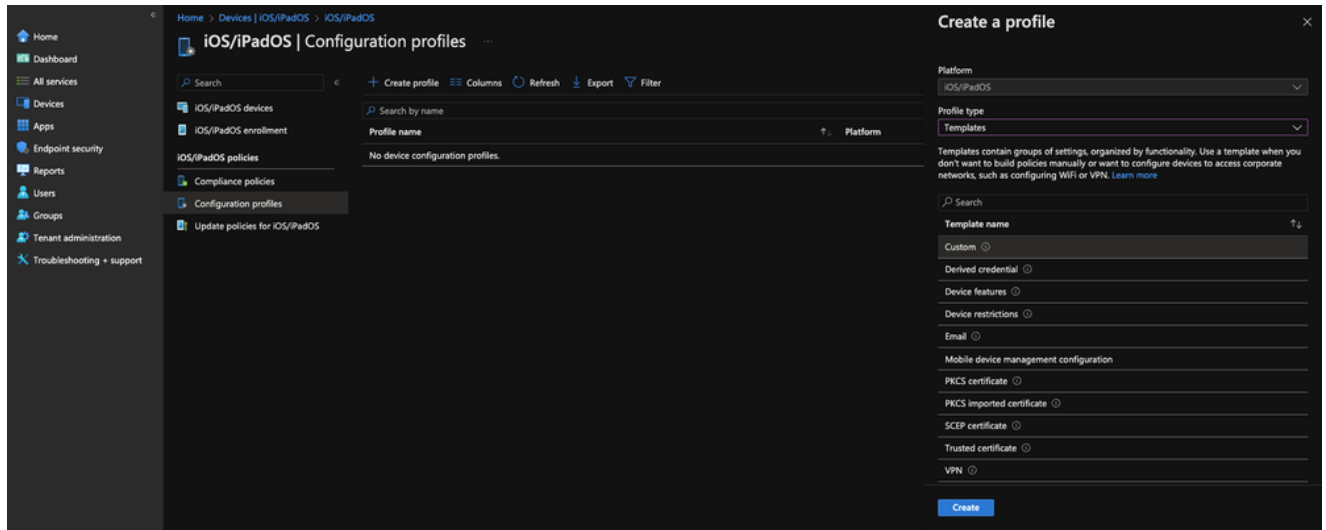


BACK

DONE

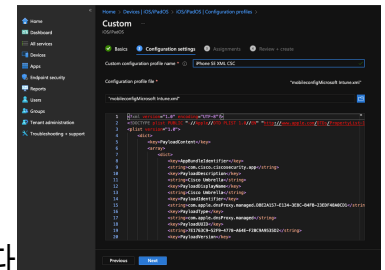
11753924523540

20. 디바이스 → iOS/iPadOS → 컨피그레이션 프로파일 → 프로파일 만들기 → 템플릿 → 사용자 지정



11753988354964

21. 컨피그레이션 프로파일의 의미 있는 이름을 지정합니다. 2단계 - 컨피그레이션 설정에서 Cisco



Umbrella 대시보드에서 방금 다운로드한 XML 파일을 업로드합니다

11754000962196

22. Assignments(할당)에서 MDM 디바이스를 포함하는 이전에 생성한 그룹을 지정하고 "Review and Create(검토 및 생성)"를 선택합니다.

23. iOS/iPadOS 장치로 돌아가 MDM 장치를 선택하고 상단의 동기화를 누르면 MDM iOS/iPadOS 장치에 팝업이 표시되므로 Cisco Security Connector 앱을 설치할 수 있습니다

No SIM



4:30 AM



VPN & Device Management

VPN

VPN

Not Connected



MOBILE DEVICE MANAGEMENT

App Installation

Default Directory is about to install and manage the app "Cisco Security Connector" from the App Store. Your iTunes account will not be charged for this app.

Cancel

Install

No SIM



4:31 AM



Status

DNS SECURITY



Not Protected by Umbrella



ENDPOINT VISIBILITY



Clarity Not Configured

No SIM



4:32 AM



< Status

Umbrella

PROTECTION STATUS

IPv4 Status

Limited

IPv6 Status

Limited

DIAGNOSTICS

Generate Diagnostics

Generate additional diagnostics for problem repo...

DETAILS

Org ID

[REDACTED]

Device ID

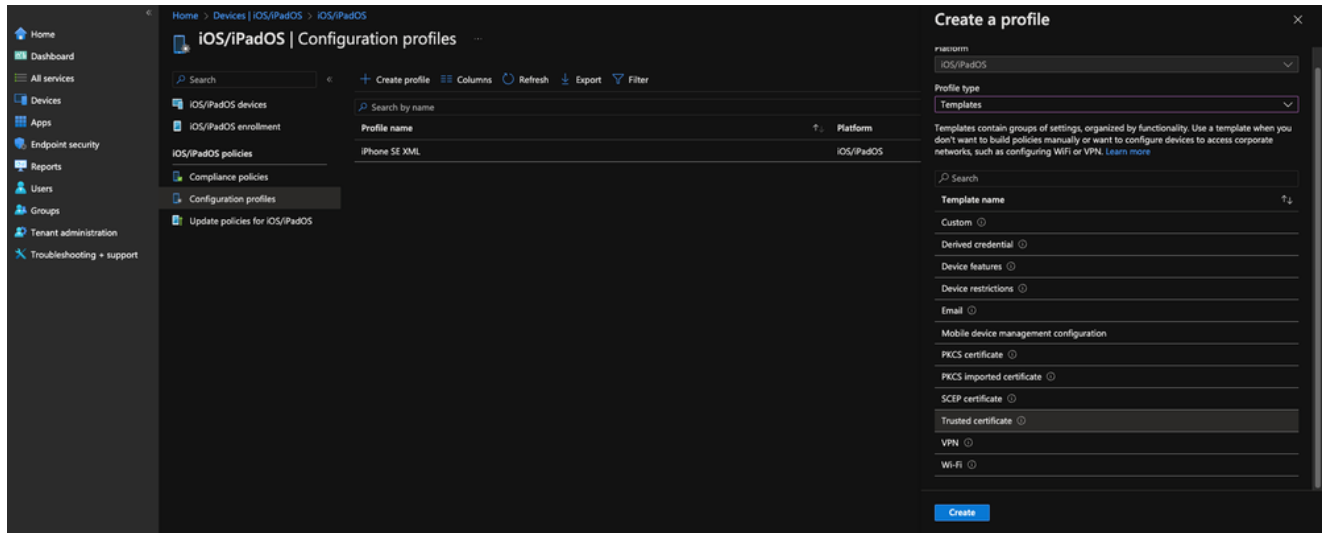
[REDACTED]

Device Label

[REDACTED]

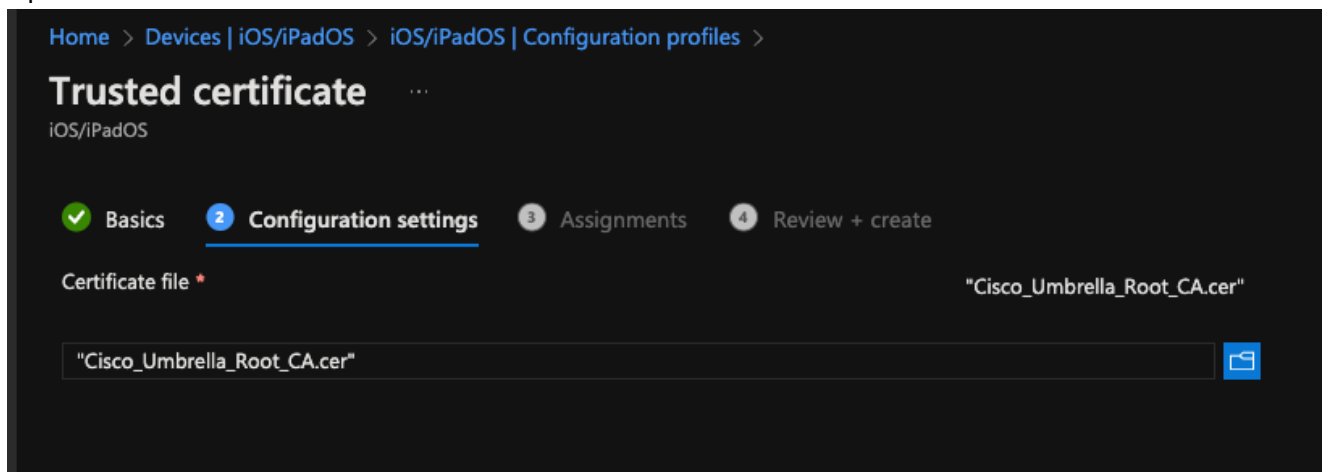
Notifications

Disabled



11754159037460

29. 2단계 - 컨피그레이션 설정에서 27단계에서 다운로드한 Umbrella 루트 인증서를 업로드합니다



11754204605460

30. 3단계 - Assignments(할당)에서 MDM iOS/iPadOS 디바이스가 포함된 그룹을 선택하고 "Next(다음)" 및 "Create(생성)"를 클릭합니다.
31. iOS/iPadOS 장치로 돌아가서 MDM 장치를 선택하고 다시 한 번 맨 위에 동기화를 누릅니다 (예: 24단계).
32. Cisco Security Connector 앱을 달았다가 다시 시작합니다. 이제 상태가 "Protected by Umbrella"로 표시됩니다.

No SIM 

4:41 AM



Status

DNS SECURITY



Protected by Umbrella



ENDPOINT VISIBILITY



Clarity Not Configured

No SIM



4:48 AM



Cisco Umbrella



Welcome to Umbrella!

Your internet is faster,
more reliable and better
protected because
you're using Cisco
Umbrella.

장치를 제거한 후 다시 추가하려고 하면 14단계에서 "그룹"에 대한 장치를 찾으려고 할 때 "구성원"에 입력되지 않습니다.

- Umbrella 앱을 제한하는 "제한된 앱" 설정 및/또는 장치 구성 프로필에 적용된 Umbrella 앱을 숨기는 "표시 또는 숨기기" 설정이 있을 수 없습니다.(Intune 관리 센터 > 장치 > iOS/iPadOS > 구성)

문제 해결

- Cisco Security Connector 진단 로그를 수집하는 방법
- CSC 로그 "Report A Problem" 기능 "No Admin Email" 오류
- CSC: 모바일 네트워크에서 "보호되지 않음" 상태

오류가 발생하는 경우: "사용자 이름을 인식할 수 없습니다. 이 사용자는 Microsoft Intune을 사용할 권한이 없습니다.", Azure 포털의 "사용자"로 이동하여 Intune 구성에 사용 중인 사용자 이름 또는 계정을 선택하고, "라이선스"로 이동하여 사용자에게 할당된 활성 Intune 라이선스가 있는지 확인하십시오

Home > Users > Cisco

Cisco | Licenses

User

Search

+ Assignments | Reprocess | Refresh | Columns | Got feedback?

Products	State	Enabled Services	Assignment Paths
Enterprise Mobility + Security ES	Active	9/9	Direct

Overview

Audit logs

Sign-in logs

Diagnose and solve problems

Manage

Custom security attributes (preview)

Assigned roles

Administrative units

Groups

Applications

Licenses

Devices

Azure role assignments

Authentication methods

Troubleshooting + Support

New support request

11754557401748

로그

기본적으로 로그 비밀번호는 `bypass_email_filters`입니다. `UmbrellaProblemReport.txt`에서도 찾을 수 있습니다

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.