

문제 해결 오류 "mdm을(를) 연결하지 못했습니다 . 403 - 금지(&Quot); Meraki MDM에서 Umbrella를 구성할 때

목차

[소개](#)

[문제](#)

[해결](#)

[원인](#)

[추가 정보](#)

소개

이 문서에서는 "Failed to link mdm: 보안 커넥터 구축을 위해 Meraki MDM과 함께 Umbrella를 구성할 때 403 - 금지됨

문제

CSC([Cisco Security Connector](#)) [애플리케이션](#)은 Umbrella 대시보드에서 클릭 한 번으로 Meraki MDM을 통해 구축됩니다. 이 링크에서는 Umbrella가 제공된 API 키로 Meraki API에 액세스해야 합니다. Meraki API IP 액세스 제한이 있는 경우 Umbrella Dashboard에서 다음 오류를 참조하십시오. "mdm을 연결하지 못했습니다. 403 - 금지되어 있습니다. 관리자에게 문의하십시오."

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

해결

이 문제를 해결하려면 Meraki SM API에서 액세스 IP 제한을 일시적으로 제거하고 CSC 프로필을 Meraki에 다시 연결하십시오. Organizations(조직) > Configure(구성) > Settings(설정)에 있습니다. 이는 대시보드와 API 모두에 적용됩니다.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.

360037808212

원인

CSC 링크에서는 Cisco Umbrella가 제공된 API 키를 사용하여 Meraki API에 액세스해야 합니다. 이 연결은 Umbrella 서버에서 시작되어 Meraki 컨피그레이션 설정을 가져오고 푸시합니다. 다음으로, 이 오류의 근본 원인은 Meraki API 액세스 키 제한입니다. 이 제한이 이 오류를 트리거하는지 확인할 수 있습니다.

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your
```

추가 정보

[Cisco Security Connector - Umbrella 설정 가이드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.