

Umbrella 문제 해결을 위해 Windows 애플리케이션 로그 내보내기

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[개요](#)

[이벤트 뷰어 로그 캡처](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Umbrella Support를 사용하여 Umbrella Roaming Client 트러블슈팅을 위해 Windows 애플리케이션 로그를 내보내는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella Roaming Client를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

개요

Umbrella Roaming Client와 관련된 문제를 해결하는 과정에서 Cisco Umbrella Support에서 표준 진단 외에 추가 데이터를 수집하는 것이 중요한 경우가 있습니다. Windows의 경우 시스템에서 발생하는 상황을 확인할 수 있는 가장 좋은 위치 중 하나는 이벤트 뷰어에 있는 응용 프로그램 로그에 있습니다. Cisco Umbrella Support에 이러한 서비스를 제공할 수 있도록 손쉽게 내보내는 방법을 간략하게 소개합니다(영문).

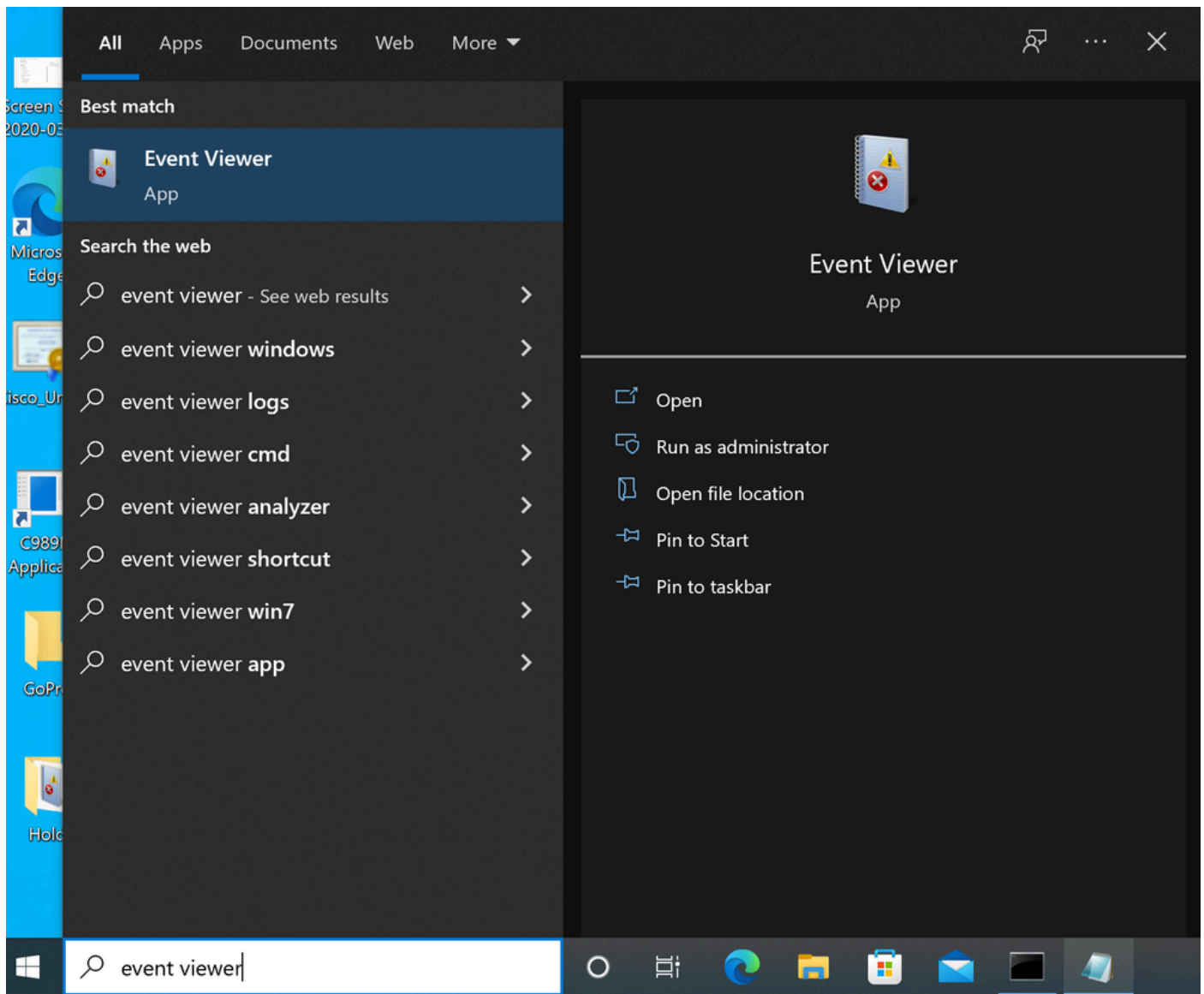
이벤트 뷰어 로그 캡처

이 예에서는 애플리케이션 로그를 사용하지만, 이 프로세스는 Cisco Umbrella Support에서 요청할

수 있는 이벤트 뷰어 로그와 거의 동일합니다.

1. 시작을 선택합니다.

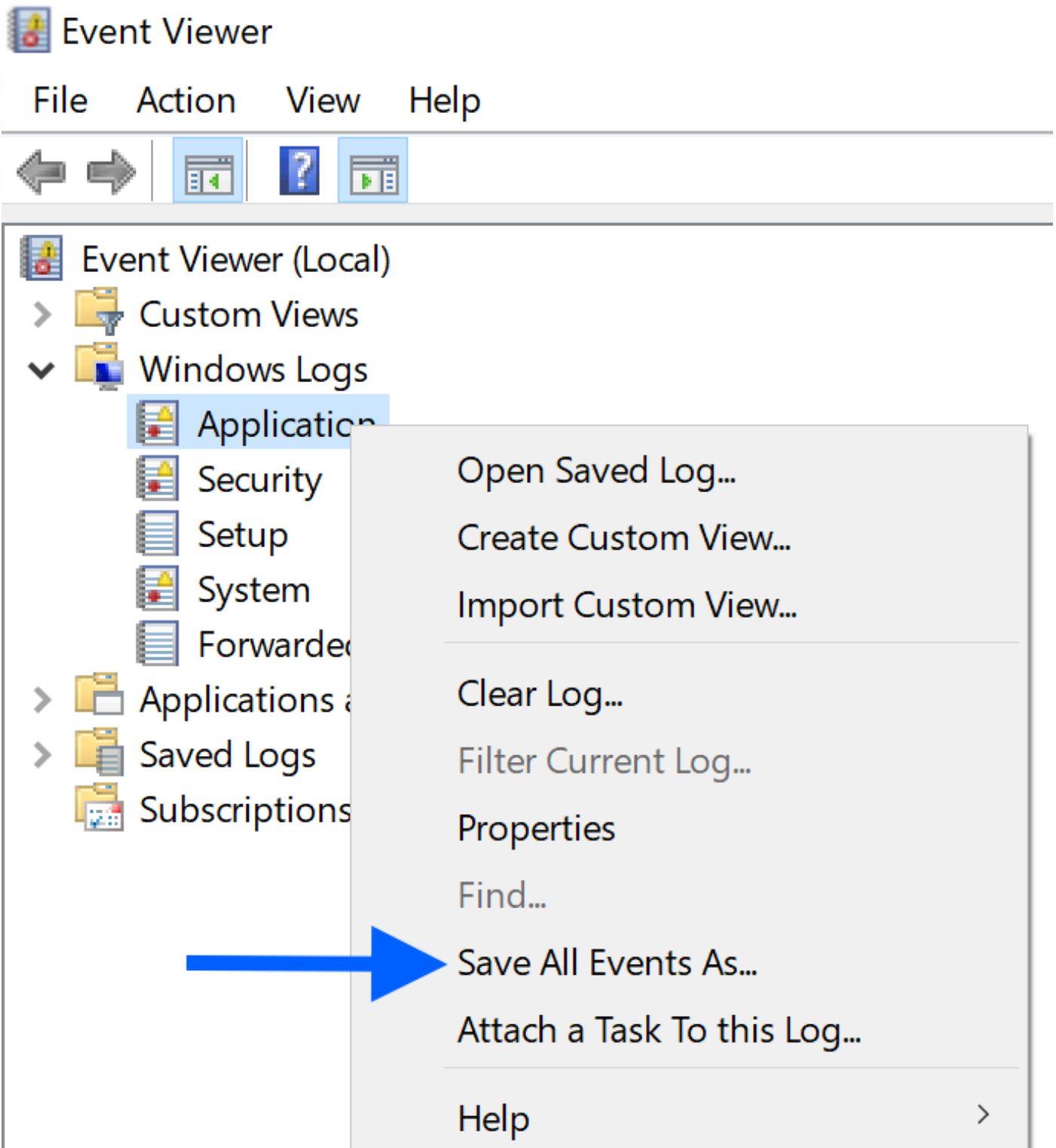
2. 검색 상자에 "이벤트 뷰어"를 입력하고 이벤트 뷰어 앱이 나타나면 선택합니다.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

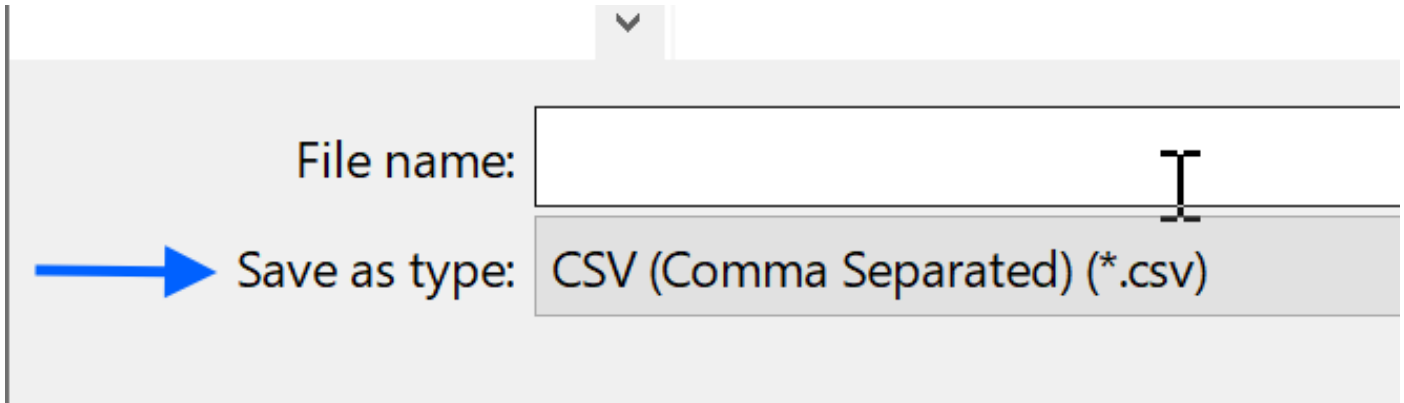
3. 이벤트 뷰어가 시작되면 왼쪽 창에 범주 폴더 목록이 표시됩니다. 이 창에서 왼쪽 삼각형을 선택하여 Windows 로그 범주를 확장합니다.

4. 원하는 로그 유형을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 이 예에서는 Application(애플리케이션)을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Save All Events As(다른 이름으로 모든 이벤트 저장)를 선택합니다.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. 그러면 저장 팝업이 실행됩니다. 시스템에 저장할 로그를 저장할 위치를 선택합니다(예: Desktop 또는 Documents). 이름을 선택하기 전에 Save as type(다른 이름으로 저장 유형) 드롭다운을 클릭하고 다음 스크린샷과 같이 CSV를 선택합니다.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. 파일 이름을 추가하고 저장을 선택합니다.

7. Cisco Umbrella Support에서 추가 이벤트 로그를 요청한 경우 로그 유형별로 3-5단계를 반복합니다.

8. Cisco Umbrella 지원 티켓에 파일을 업로드합니다. 너무 커서 업로드할 수 없는 경우, Cisco Umbrella Support에 알려주세요. 그러면 파일을 업로드할 수 있는 다른 방법을 제공할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.