

Umbrella 대시보드 문제에 대한 Umbrella MSP 콘솔 액세스 해결

목차

[소개](#)

[문제](#)

[해결](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella 대시보드에 액세스하기 위해 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

문제

Umbrella MSP에 대한 라이선스 서브스크립션이 만료되면 해당 MSP의 하위 조직에 들어가는 관리자 및 기타 사용자에게는 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

해결

Cisco 어카운트 매니저에게 문의하여 새 라이선스 서브스크립션을 받으십시오. 누구인지 모르는 경우 msp@cisco.com으로 이메일을 보내 주십시오.

"Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" 패키지 또는 유사한 Umbrella 패키지를 사용 중이고 하위 조직에서 이 오류 메시지가 표시되는 경우 Cisco 계정 관리자 또는 msp@cisco.com으로 연락하여 평가판을 유료 구독으로 전환하도록 준비하십시오. 일반적인 선택 사항은 다음과 같습니다

- [Cisco Secure MSP Center](#)로 마이그레이션(DNS 패키지에만 해당) 또는
- [Cisco Umbrella MSSP Console](#)(DNS 및 SIG 패키지 모두 포함)로 마이그레이션합니다.

Cisco는 "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" 패키지를 사용하는 모든 콘솔의 평가판을 2022년 8월 2일까지 연장했습니다.

MSP 콘솔에서 어떤 패키지를 사용하고 있는지 확실하지 않으면 Umbrella Support에 문의하십시오. Umbrella MSP ID를 제공해야 합니다. 해당 ID는 Umbrella 콘솔에 로그인할 때 URL에 표시됩니다. 예를 들어 URL이 <https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview>이면 [MSP](#) ID는 123456789입니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.