

어떤 정책이 SWG 프록시에 적용되는지 트러블슈팅

목차

[소개](#)

[개요](#)

[트래픽이 SWG에 도달하는지 확인](#)

[웹 정책 결정](#)

[기본 문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 SWG 프록시에 대해 어떤 정책이 적용되는지 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

개요

웹 정책을 통해 Umbrella가 ID 웹 트래픽에 보안 및 액세스 제어를 적용하는 방법에 대한 규칙을 설정합니다. 이 문서는 Umbrella 관리자에게 다음과 같은 도움을 줍니다.

- 웹 트래픽이 Umbrella의 SWG(Secure Web Gateway)로 라우팅되는지 확인합니다.
- 지정된 ID에 대해 적용된 웹 정책 식별
- 기본 웹 정책 트러블슈팅 수행

트래픽이 SWG에 도달하는지 확인

트래픽이 SWG로 전송되는 경우 공용 IP 주소는 146.112.0.0/16 또는 155.190.0.0/16 범위에 속합니다. 이 테스트는 트래픽이 SWG에 도달하는지 여부를 확인합니다.

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	외부 IP는 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 또는 151.186.0.0/16에 속합니다.
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	인터넷 연결의 프록시 서버에 대한 정보
http://httpbin.org	간단한 HTTP 요청 및 응답 서비스. GET 요청을 실행하고 JSON 출력의 출처를 찾습니다.

웹 브라우저 내에서 SSL 인증서 체인 보기	
--------------------------	--

웹 정책 결정

ID가 지정된 ID와 일치하는 웹 정책을 확인하려면 관리자가 클라이언트 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 다음 디버그 링크로 이동해야 합니다.

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

출력은 아래 예와 유사합니다.

<OrgID>는 고유한 조직 식별자입니다.

<번들 ID>는 고유한 정책 식별자입니다

<#root>

<https://dashboard.umbrella.com/o/>

[/##configuration/policy/](#)



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

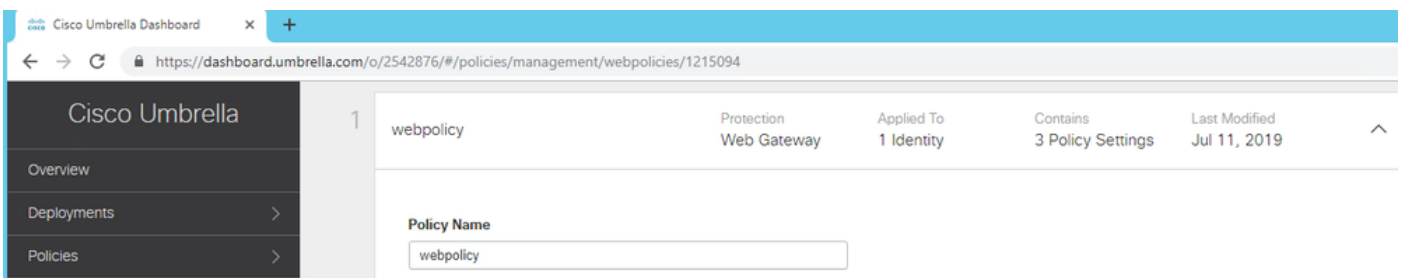


<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Screen_Shot_2019-07-21_at_1.51.41_PM.png

관리자가 Umbrella 대시보드에 로그인한 경우 링크를 클릭하면 적용된 웹 정책으로 이동합니다. 아래 스크린샷에는 'webpolicy'(번들 1215094)가 적용되어 있습니다.



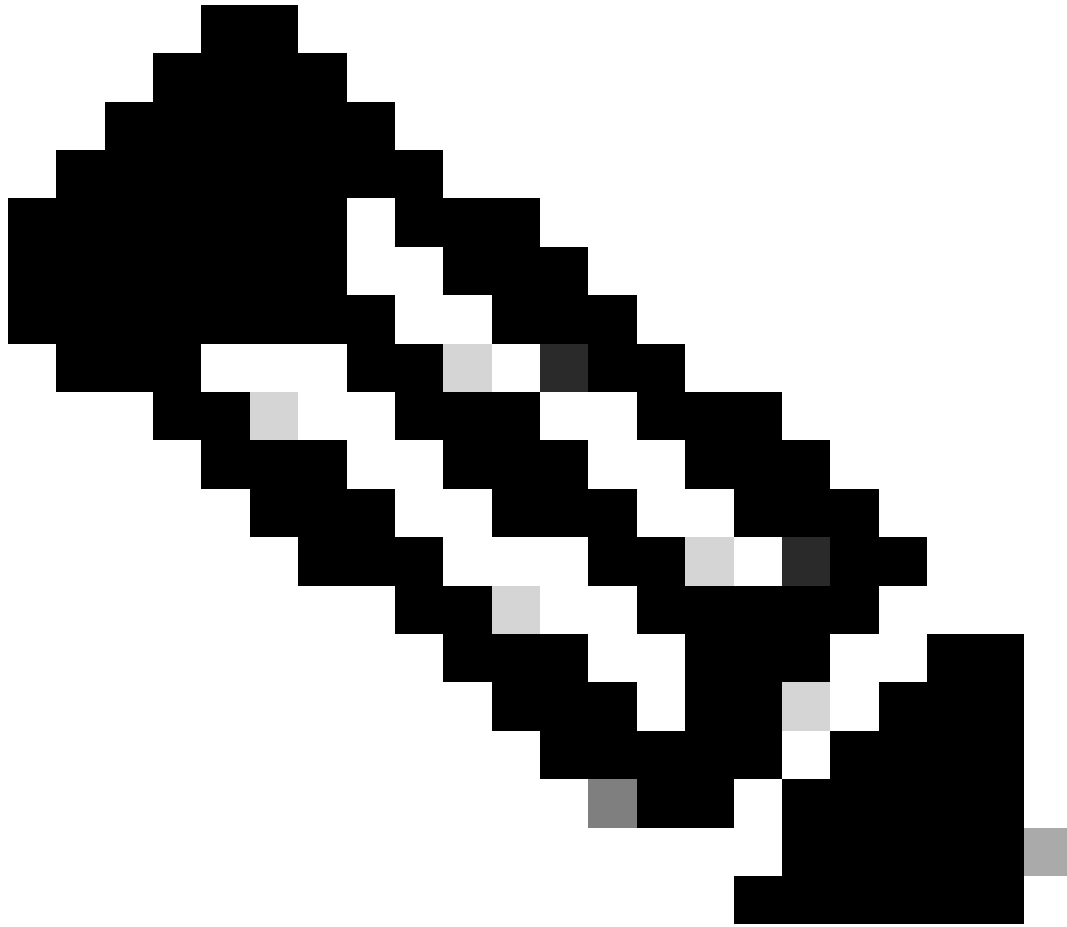
Screen_Shot_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

기본 문제 해결

- 트래픽이 SWG로 라우팅되는지 확인
- 웹 정책이 예상 ID에 적용되었는지 확인합니다. 참조: <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- 도메인이 SWG를 우회하는 경우 대시보드의 '외부 도메인' 목록에 도메인이 나열되어 있는지 확인합니다. Deployments(구축) > Configuration(컨피그레이션) > Domain Management(도메인 관리)에서 찾을 수 있습니다.

지원 케이스를 제기하는 경우 다음을 제공하십시오.

- 디버그 링크의 복사본
- 예상 ID 및 웹 정책
- SWG에 대한 연결 방법: PAC 파일, AnyConnect SWG 모듈 또는 터널



참고: `nslookup-q=txt debug.opendns.com` 명령은 SWG에 대한 정책을 결정하는 데 사용할 수 없으며 DNS에 대한 정책을 결정하는 데만 제한됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.