

오류 해결("): 서버에서 디렉터리 요청(")을 처리할 수 없습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 "암호를 확인하는 동안 예외가 발생했습니다. 서버에서 디렉터리 요청을 처리할 수 없습니다."

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

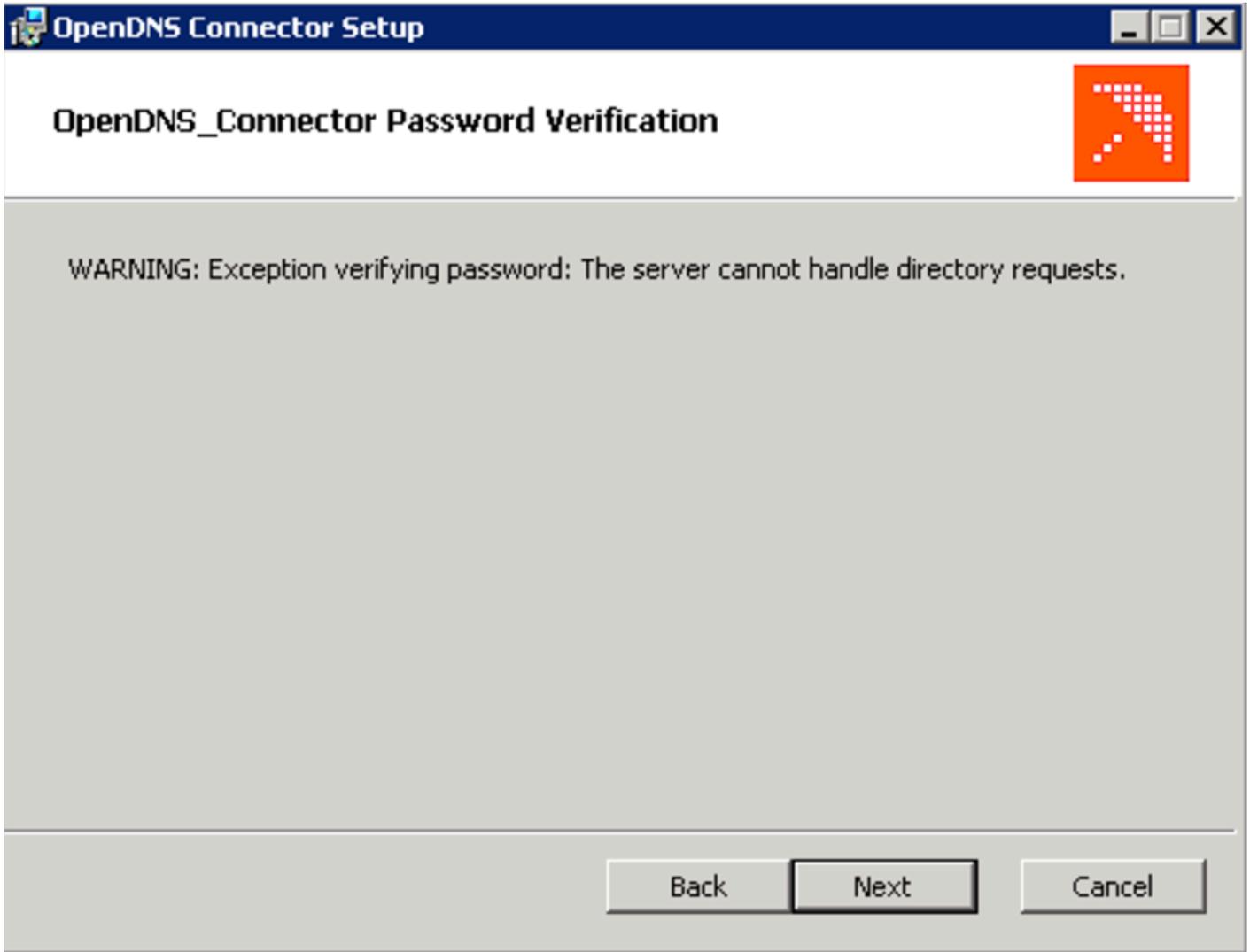
이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 또는 Windows Server 2012 R2 환경에 커넥터를 설치하는 동안 OpenDNS_Connector 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력한 후 다음 오류가 발생합니다.

"암호를 확인하는 동안 예외가 발생했습니다. 서버에서 디렉터리 요청을 처리할 수 없습니다."



115013037786

솔루션

이 문제를 해결하거나 해결하려면 다음 단계를 순서대로 수행하십시오.

1. 커넥터가 설치된 서버가 해당 DC에 도달할 수 있는지 확인합니다. 특히 커넥터는 TCP 389를 통해 LDAP에 바인딩할 수 있어야 합니다.
2. 커넥터가 이미 일반 도메인 관리자 계정을 사용 중인 경우에도 도메인\관리자 사용자로 커넥터를 설치하려고 합니다.
3. DOMAIN\Administrator로 설치하지 못하면 오류를 무시하고 설치를 계속합니다. 커넥터가 시작되면 로그를 확인하여 초기 ADSync가 성공하고 DC 연결이 작동하며 처음 몇 개의 이벤트에 대해 QueryADUser가 성공적으로 표시되는지 확인합니다. 이 경우 모든 문제가 해결됩니다.

원인

이 오류는 설치 프로그램에서 네트워크 또는 권한 문제로 인해 암호를 확인하지 못했음을 나타냅니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.